



Cuenta Pública Participativa
Gestión 2013



PATRICIO MUÑOZ NAVARRO
DIRECTOR NACIONAL FONASA



INSTITUCIÓN



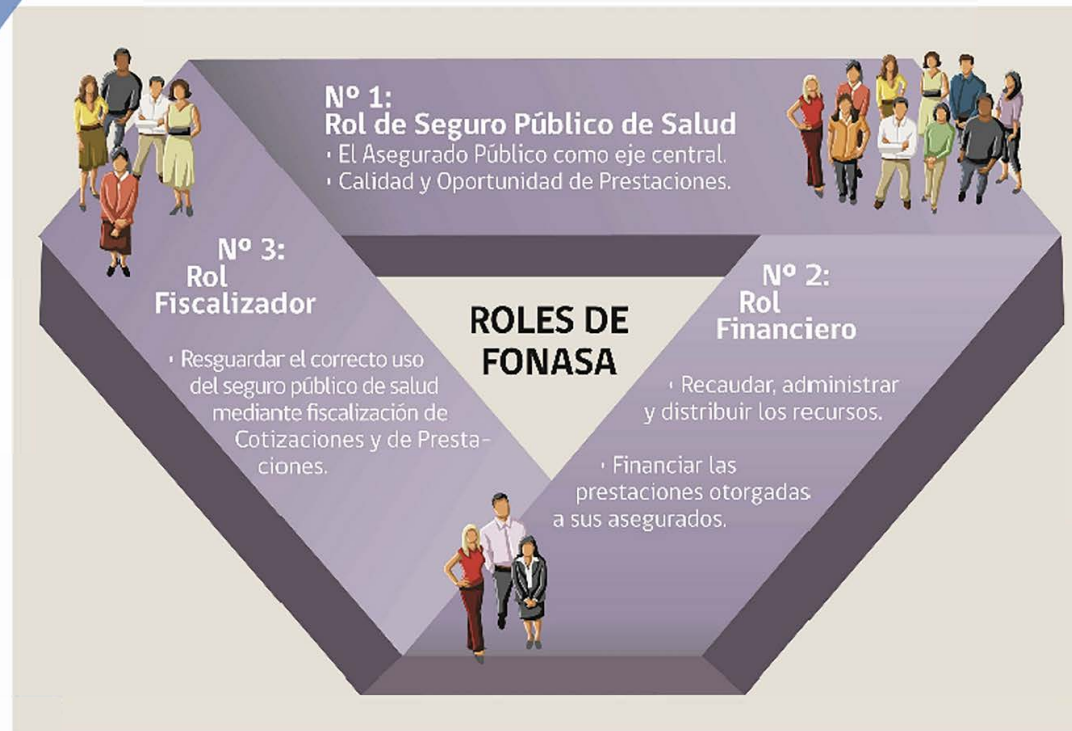


MISIÓN

Ser un seguro orientado a satisfacer las necesidades de salud de sus asegurados, a nivel país, que entrega cobertura financiera de las prestaciones de salud en el sector público y privado, y resguarda un eficiente manejo financiero del sector público de salud.



ROLES DE FONASA

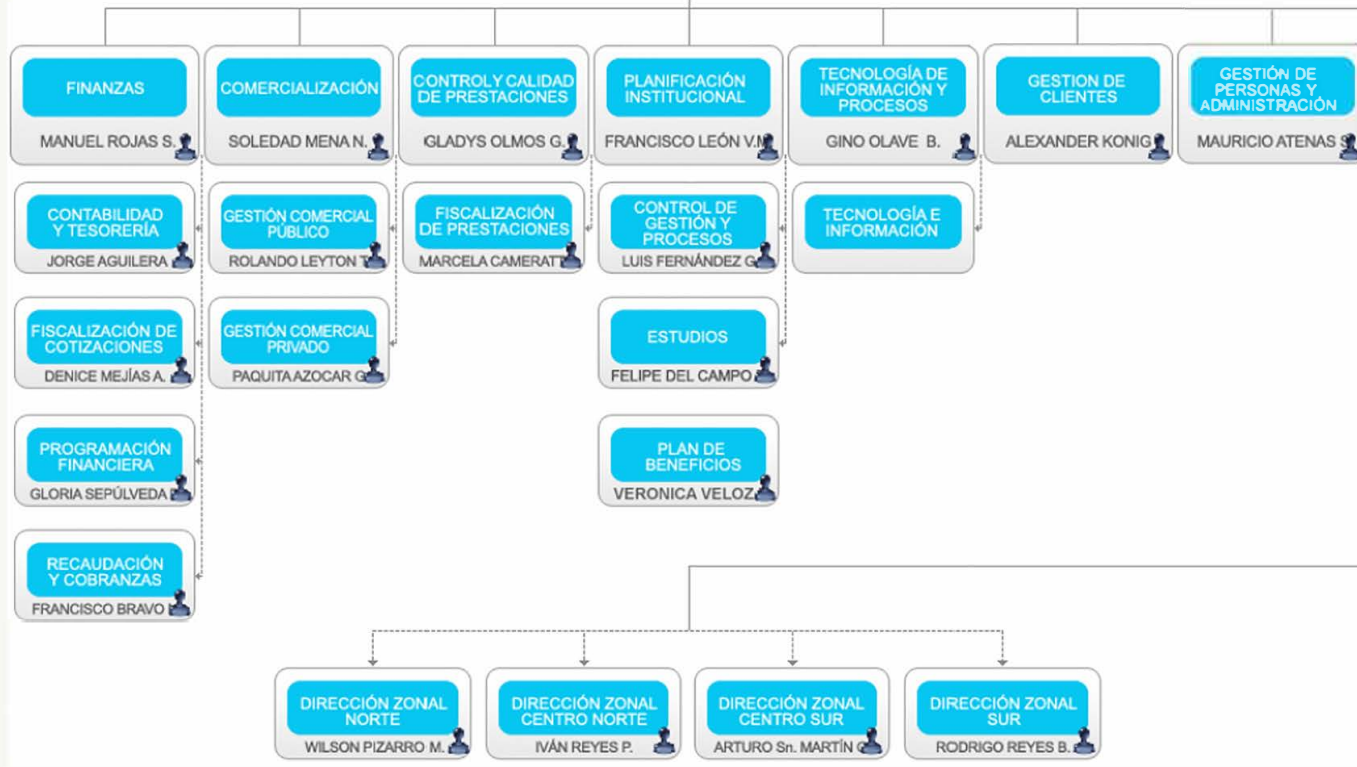
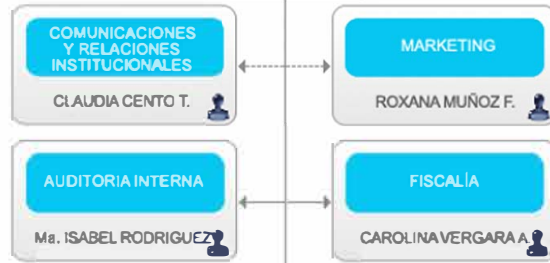


El asegurado público como eje central con atención oportuna y de calidad, usando eficientemente los recursos.



NUESTRA ORGANIZACIÓN





DOTACIÓN

Mujeres
68,1 %

Stgo.

67%

Regiones

69,2%

Hombres
31,9%

Stgo.

33%

Regiones

30,8%



Dotación Real
1.138

Stgo.

566

Regiones

572

RED DE ATENCIÓN FONASA



104

Sucursales para Consultas, Bonos, Programas, Prestamos Médicos, Copagos Auge.

• **8** Sucursales móviles.

176

Oficinas ChileAtiende (Bonos, Programas, Copagos Auge).

61

Cajas de Compensación (Bonos).

75

Municipalidades y Servicios de Bienestar de Empresas (Bonos).

6360

Prestadores Bono Electrónico.



www.fonasa.cl



600 360 3000

Fonasa es la institución más importante que se incorpora en las oficinas ChileAtiende, representando el 87% del total de transacciones.



VEN
Sucursales en todo Chile



VISITANOS.
www.fonasa.cl



LLÁMANOS
600 360 3000

COBERTURA PARA TODOS

Grupos	Ingreso del Asegurado	Bonificación en Red Pública de Salud	Bonificación Modalidad Libre Elección
A	Carente de Recursos	100%	No tiene acceso
B	Renta hasta un Ingreso Mínimo Mensual, IMM	100%	Hasta 75%
C	Renta desde un Ingreso Mínimo Mensual hasta 1,46 veces un IMM	90%	
D	Renta desde 1,46 veces un Ingreso Mínimo Mensual	80%	

FONASA asegura...

- al **80%** de la población chilena

- al **93%** de los adultos mayores



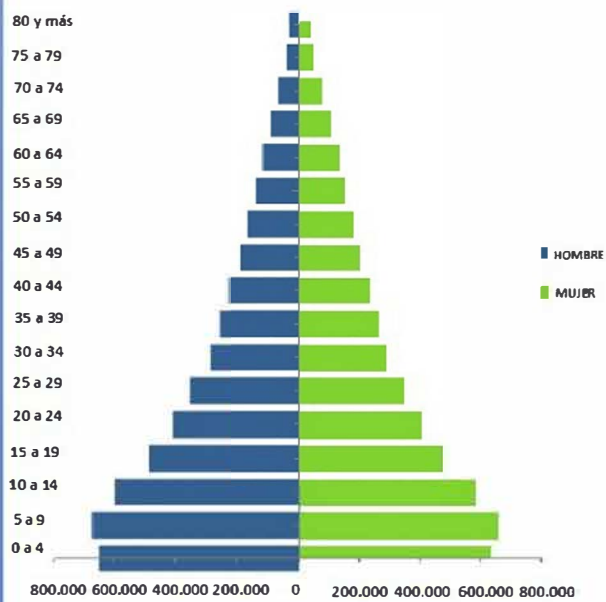
- al **73%** de los niños entre 0 y 4 años

- al **80%** de las mujeres entre 15 y 34 años

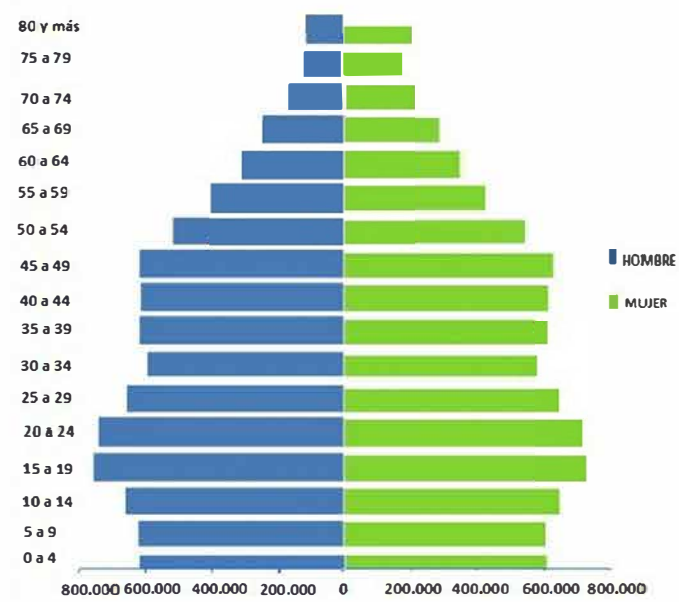


Evolución Demográfica

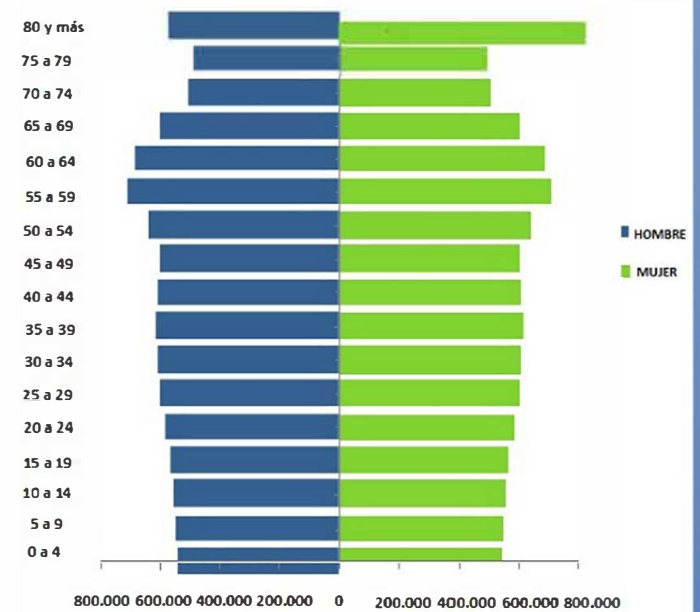
Pirámide de Población Chile, Año 1970



Pirámide de Población Chile, Año 2010



Proyección Pirámide de Población Chile, Año 2050



FONASA EN NÚMEROS



Asegurados FONASA

Grupo	Mujeres	Hombres	Total
A	1.820.908	1.356.367	3.177.275
B	2.808.265	2.152.591	4.960.856
C	1.112.821	1.140.251	2.253.072
D	1.361.880	1.776.630	3.138.510
	7.103.874	6.425.839	13.529.713



13.529.713



Población Asegurada por Sexo y Región

Dirección Zonal	Mujeres	Hombres	Total
Norte	529.527	488.265	1.017.792
XV	91.325	82.187	173.512
I	121.100	111.170	232.270
II	197.937	180.032	377.969
III	119.165	114.876	234.041
Centro Norte	1.045.301	945.773	1.991.074
IV	303.211	282.405	585.616
V	742.090	663.368	1.405.458
RM y VI	3.052.689	2.661.447	5.714.136
RM	2.685.825	2.307.773	4.993.598
VI	366.864	353.674	720.538
Centro Sur	1.323.920	1.231.608	2.555.528
VII	443.444	418.912	862.356
VIII	880.476	812.696	1.693.172
Sur	1.027.439	954.102	1.981.541
IX	406.370	376.557	782.927
XIV	164.681	154.293	318.974
X	352.004	326.045	678.049
XI	39.651	38.137	77.788
XII	64.733	59.070	123.803
Total General	7.103.874	6.425.839	13.529.713

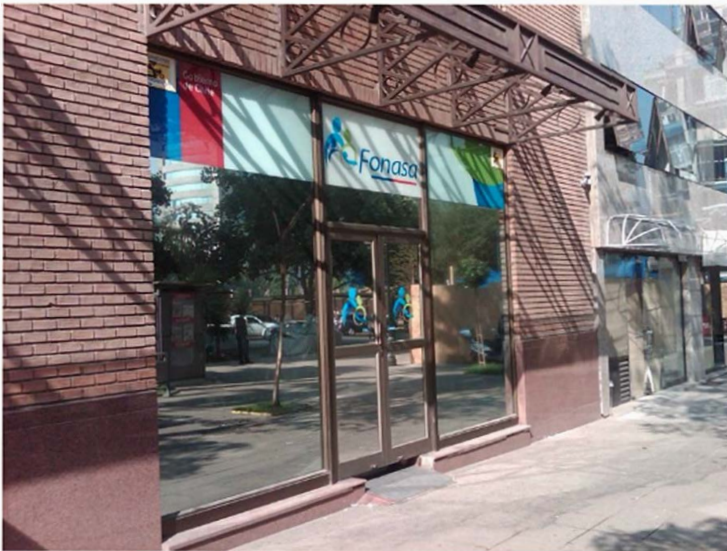
Cifras a Abril 2013

Asegurados R.M. y VI Región



Dirección Zonal	Mujeres	Hombres	Total
RM y VI	3.052.689	2.661.447	5.714.136
RM	2.685.825	2.307.773	4.993.598
VI	366.864	353.674	720.538

SUCURSALES FONASA





Región	N° Sucursales FONASA
XV Arica y Parinacota	1
I Tarapacá	2
II Antofagasta	4
III Atacama	2
IV Coquimbo	5
V Valparaíso	12
XIII Metropolitana	26
VI Libertador B. O'Higgins	5
VII Maule	7
VIII Bío Bío	18
IX Araucanía	6
XIV Los Ríos	5
X Los Lagos	7
XI Aysén	2
XII Magallanes	2



Sucursales FONASA



R.M. y VI Región



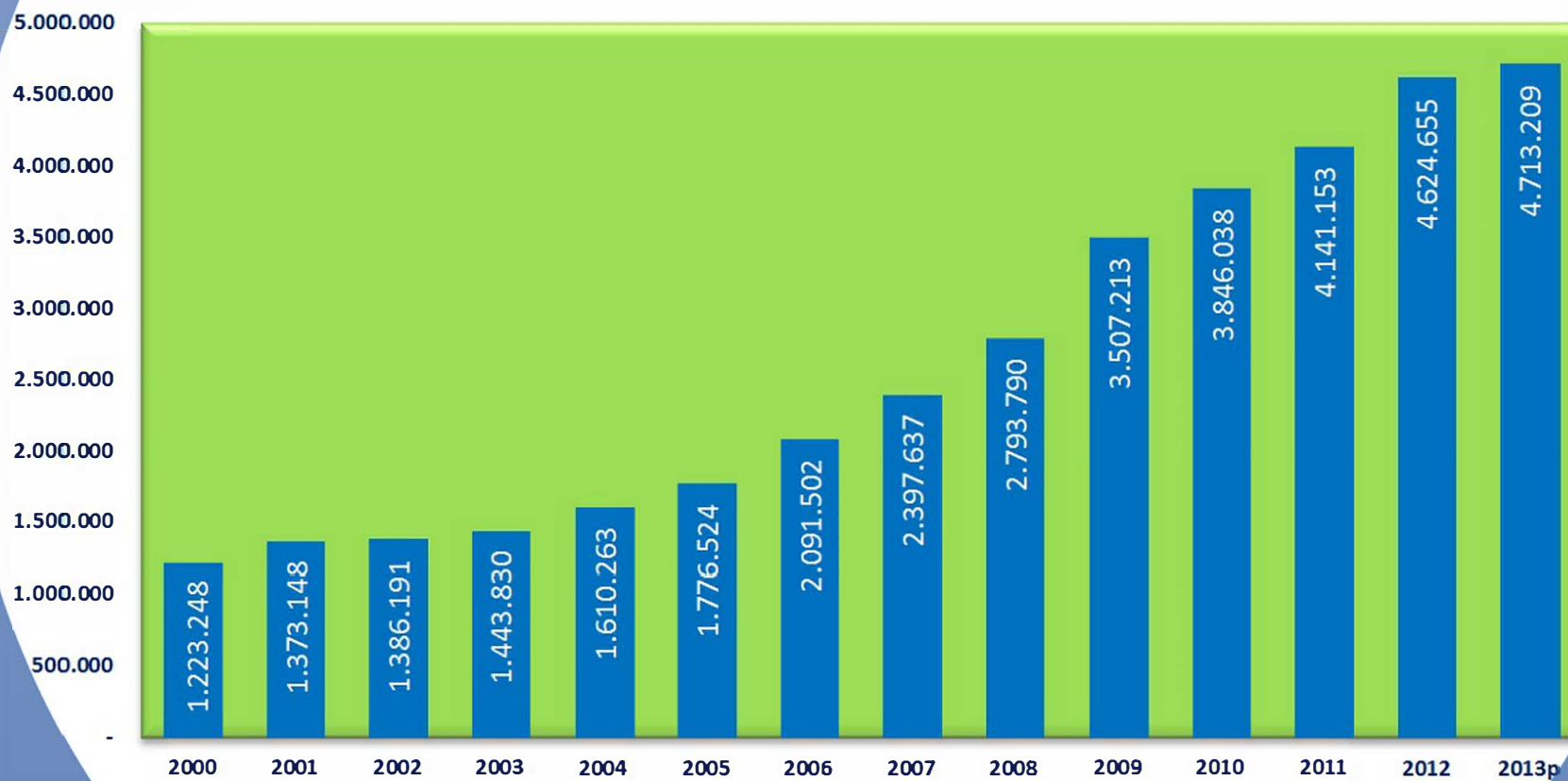
Región	N° Sucursales FONASA
XIII Metropolitana	26
VI Libertador B. O'Higgins	5

Total

31

GASTO FISCAL EN SALUD AÑOS 2000 - 2013

En millones de pesos



DISTRIBUCIÓN PRESUPUESTO 2013

Nivel Secundario y Terciario
MM\$ 2.208.985

Nivel Primario
MM\$ 968.722

Libre Elección
MM\$ 425.851

Licencias Médicas
MM\$ 321.744

FONASA Institucional/Préstamos
MM\$ 45.205

Redes Asistenciales
MM\$ 461.920

Salud Pública
MM\$ 242.906

Superintendencia Salud
MM\$ 10.539

CENABAST
MM\$ 6.106

Instituto Salud Pública
MM\$ 21.231



MM\$ 3.970.507

OTROS
MM\$ 742.702

Cotizaciones
MM\$ 1.546.306
33%

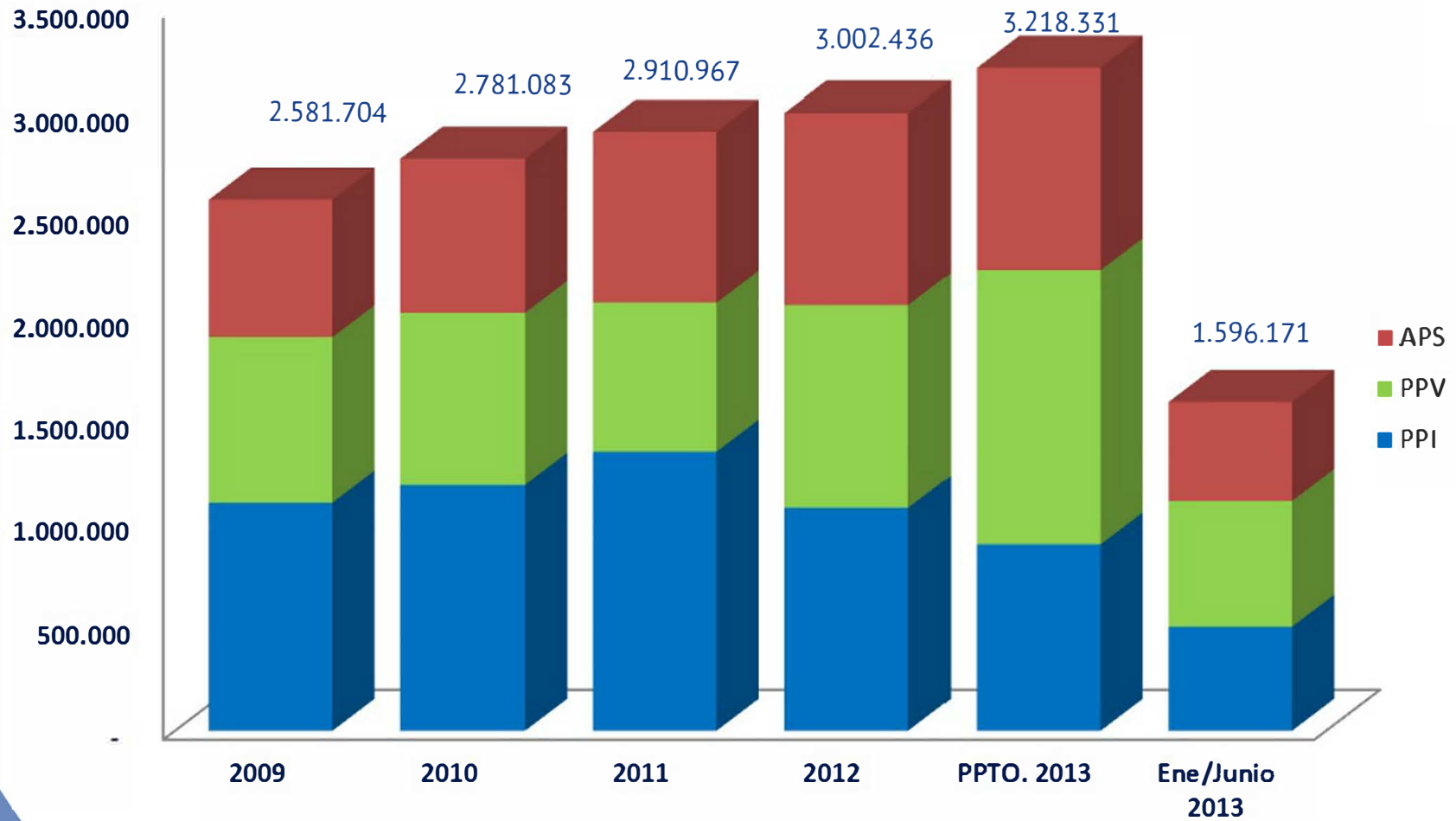
Ingresos Propios
MM\$ 329.862
7%

Aporte Fiscal
MM\$ 2.749.724
58%

Transferencias y otros
MM\$ 87.316
2%

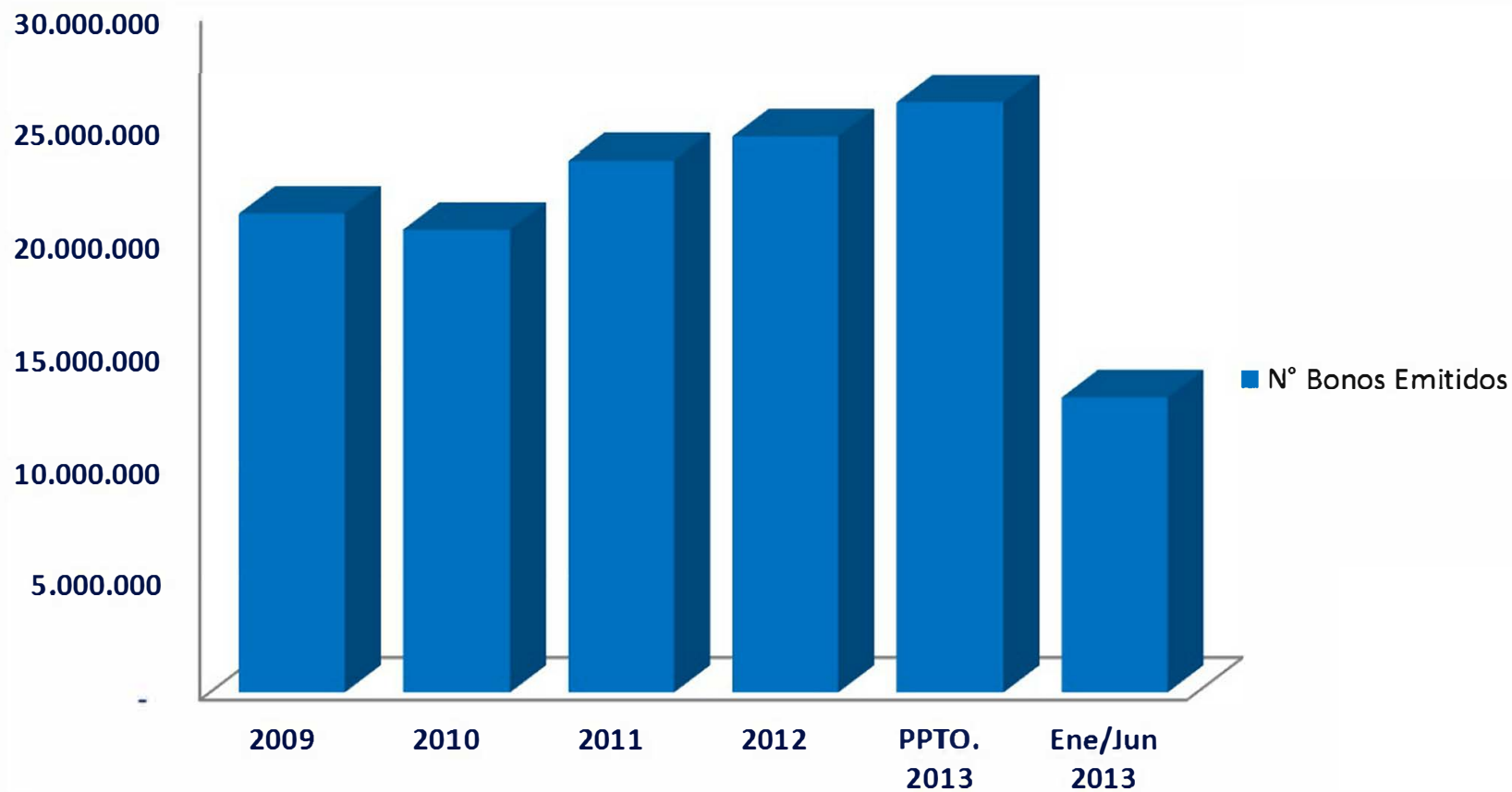
GASTO FONASA MODALIDAD ATENCIÓN INSTITUCIONAL (MAI)

MM\$2013



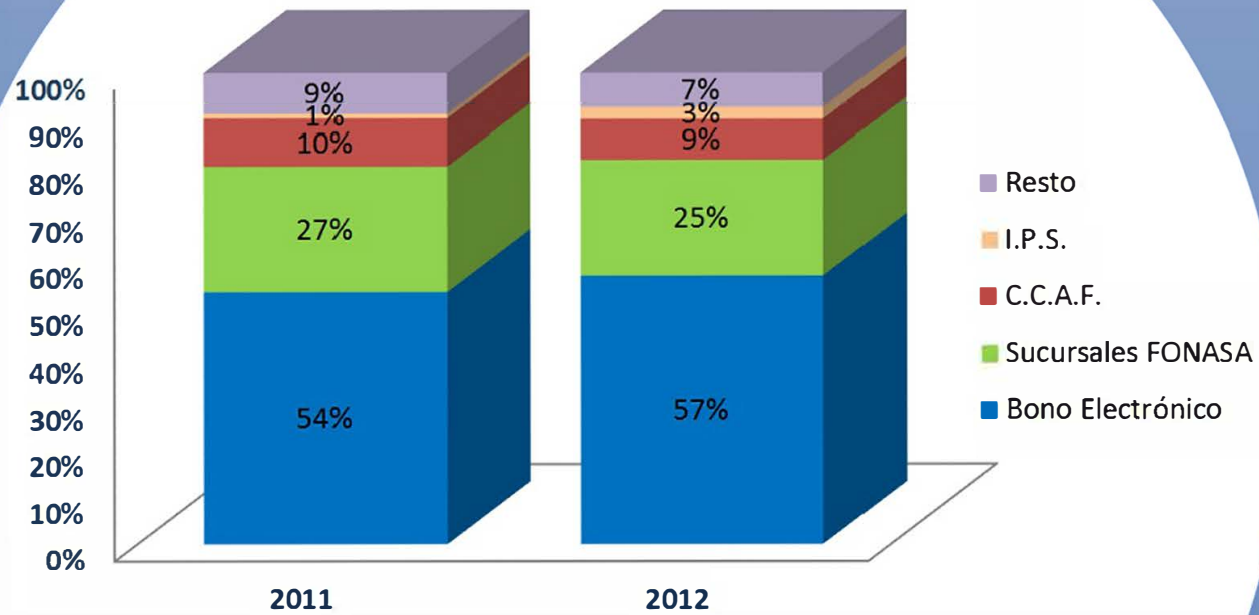
	2009	2010	2011	2012	PPTO. 2013	Ene/Jun 2013
PPI	1.105.865	1.192.445	1.353.565	1.080.423	901.923	506.660
PPV	805.329	837.835	726.162	987.497	1.335.510	607.038
APS	670.510	750.803	831.240	934.516	980.898	482.473

NÚMERO DE BONOS EMITIDOS MODALIDAD LIBRE ELECCIÓN (MLE)

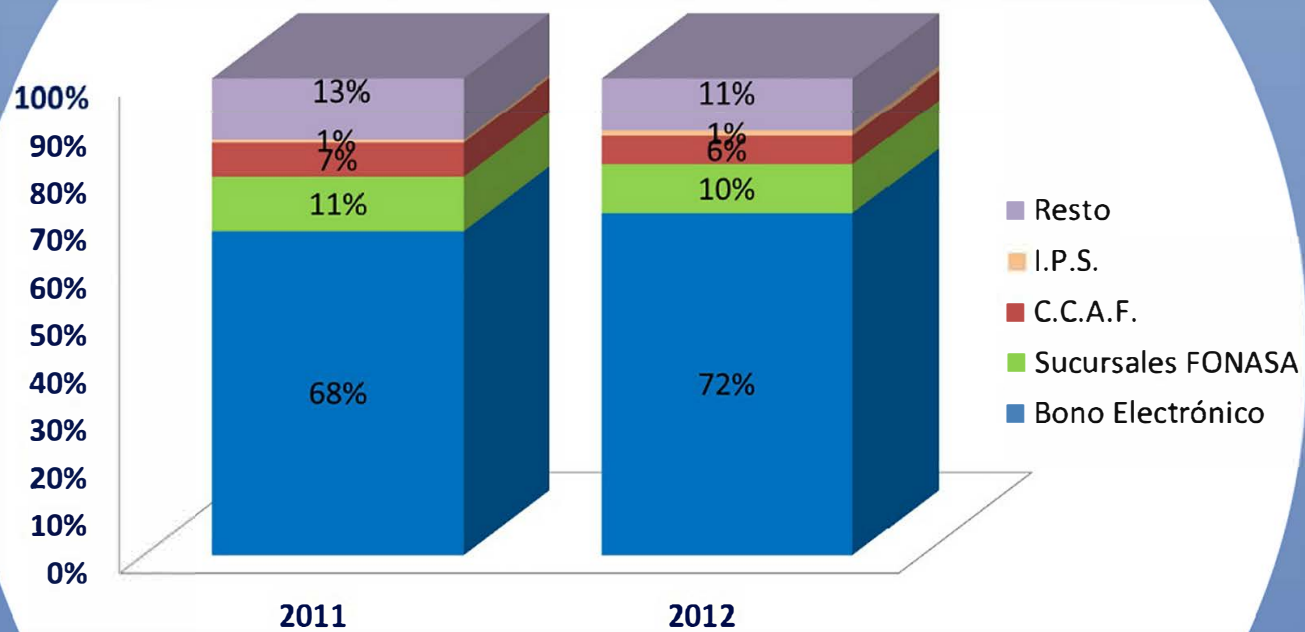


	2009	2010	2011	2012	PPTO. 2013	Ene/Jun 2013
Copago (MM\$ 2013)	146.034	144.752	148.626	150.459	156.178	77.767
FAM (MM\$ 2013)	214.620	217.204	231.018	251.709	269.673	134.678
N° Bonos Emitidos	21.204.763	20.487.009	23.532.406	24.576.006	26.088.722	13.044.361

EMISIÓN DE BONOS MLE

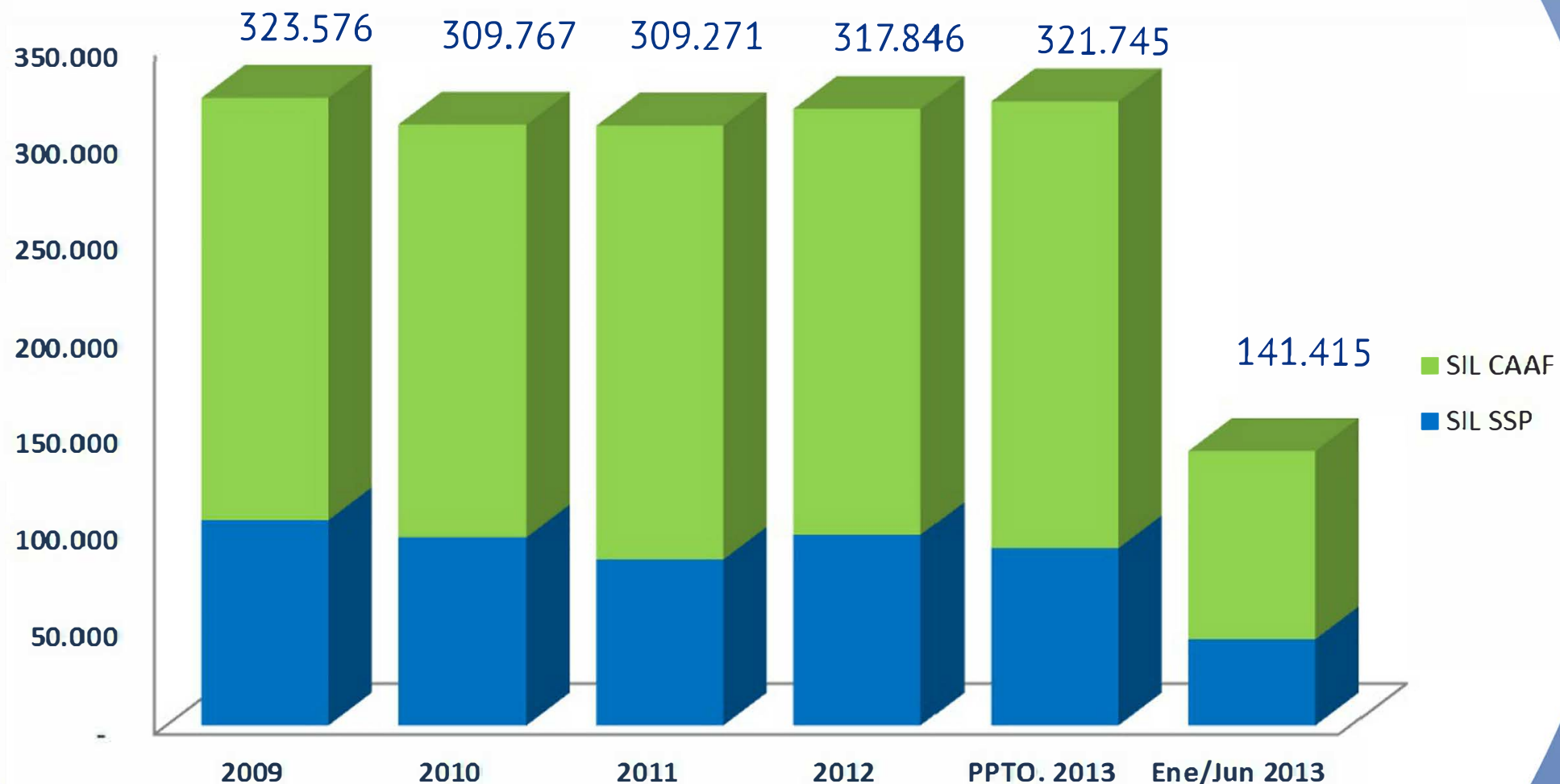


EMISIÓN DE BONOS MLE: R.M. y VI REGIÓN



GASTO FONASA SUBSIDIO DE INCAPACIDAD LABORAL

MM\$2013



	2009	2010	2011	2012	PPTO. 2013	Ene/Jun2013
SIL SSP	105.640	96.737	85.286	98.094	91.145	44.604
SIL CAAF	217.936	213.030	223.985	219.753	230.600	96.811
Nº Lic. Tramitadas	3.242.436	3.388.827	3.314.937	3.284.180	3.295.720	1.647.860

LICENCIAS MÉDICAS TRAMITADAS AÑO 2012

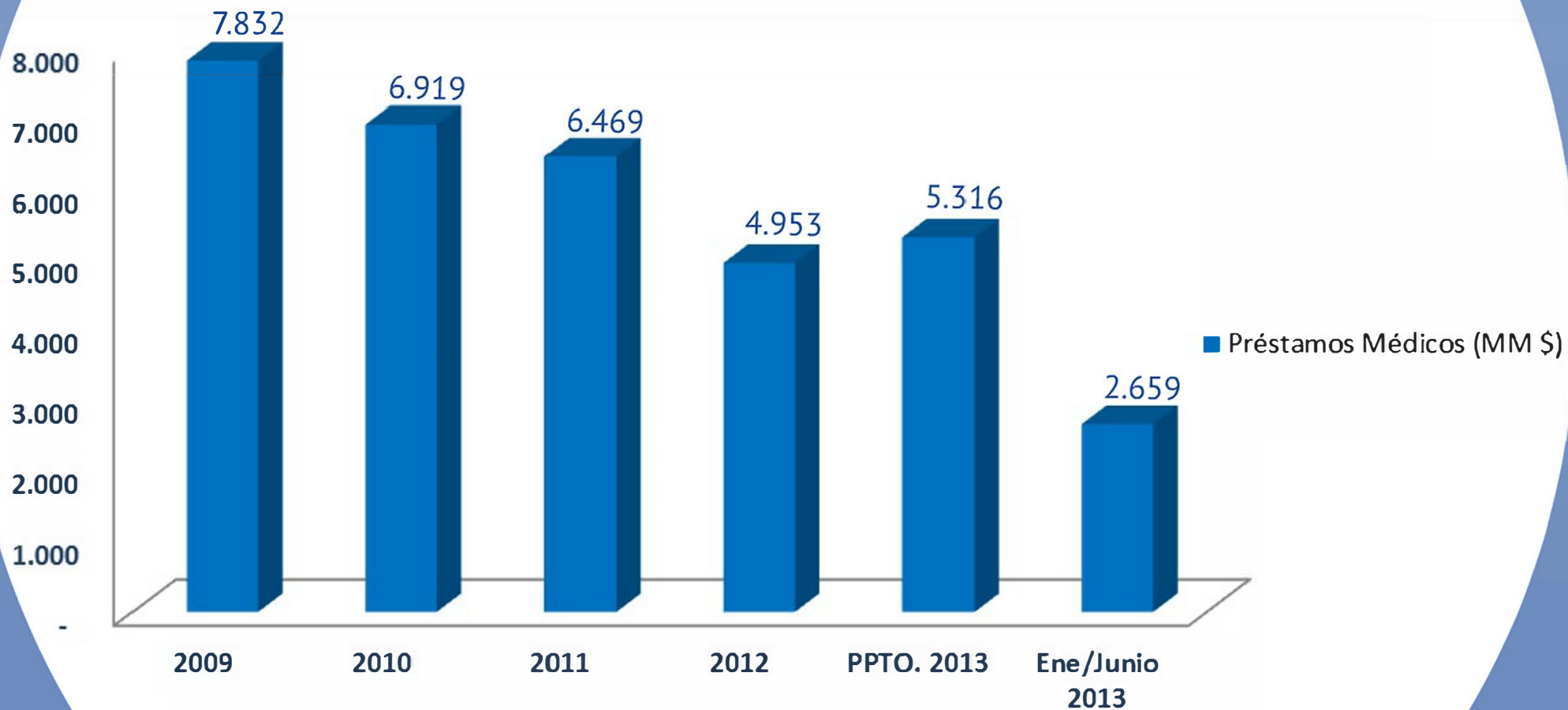
Región	COMPIN	CCAF	Total General	Participación
XV	10.895	21.775	32.670	1%
I	17.184	50.946	68.130	2%
II	23.620	85.650	109.270	3%
III	15.545	60.777	76.322	2%
IV	27.233	79.279	106.512	3%
V	89.260	228.712	317.972	10%
VI	49.889	154.552	204.441	6%
VII	36.072	98.259	134.331	4%
VIII	116.385	287.143	403.528	12%
IX	40.244	73.646	113.890	3%
XIV	9.105	24.156	33.261	1%
X	24.495	64.502	88.997	3%
XI	14.595	36.295	50.890	2%
XII	9.993	22.815	32.808	1%
RM	334.580	1.176.578	1.511.158	46%
Total General	819.095	2.465.085	3.284.180	100%

Licencias Médicas Tramitadas el año 2012, R.M. y VI Región

Región	COMPIN	CCAF	Total General	Participación
VI	49.889	154.552	204.441	6%
RM	334.580	1.176.578	1.511.158	46%
Total	384.469	1.331.130	1.715.599	52%

GASTO FONASA PRÉSTAMOS MÉDICOS

MM\$2013



FISCALIZACIÓN

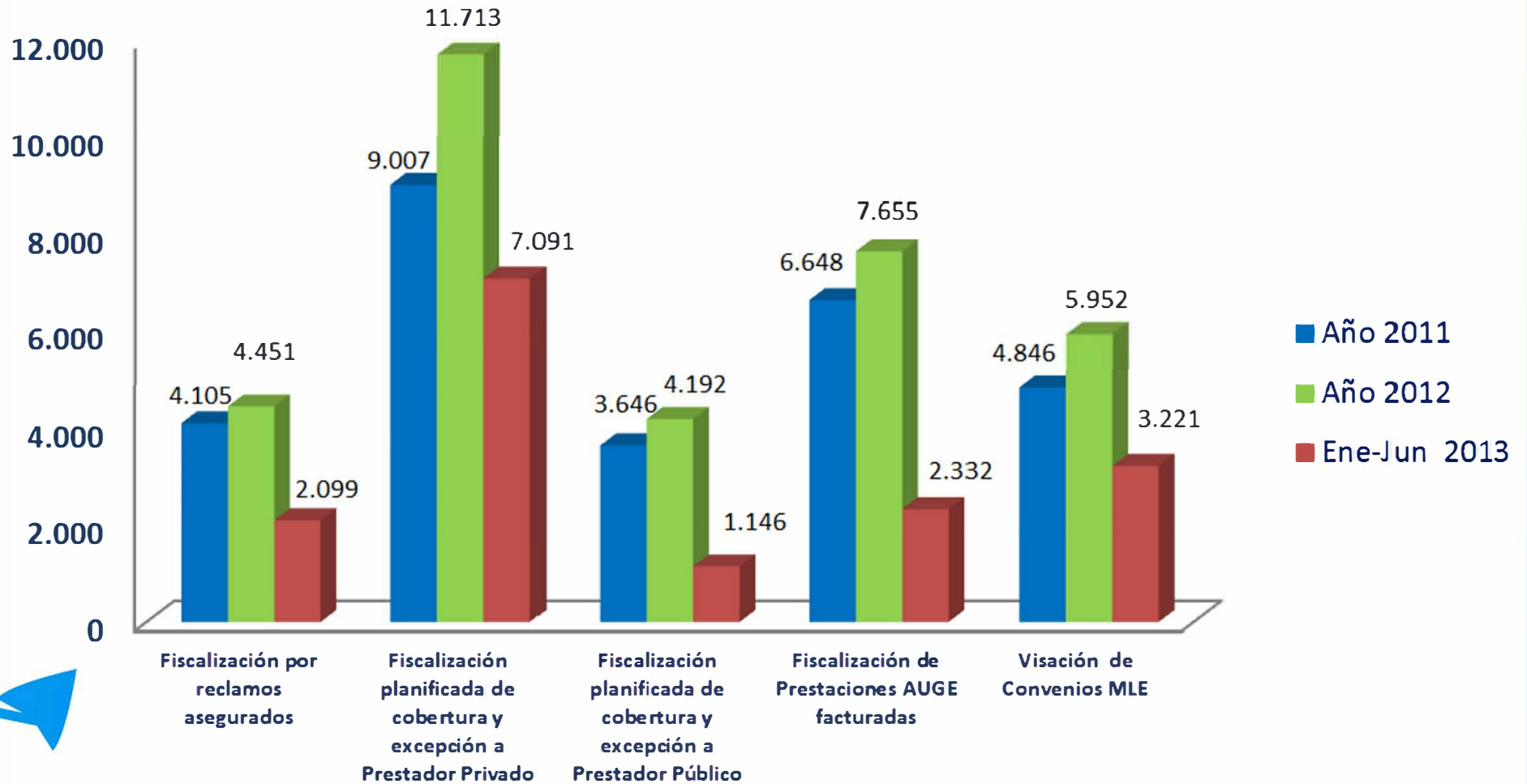


FISCALIZACIÓN DE PRESTACIONES



La Fiscalización, como acto de verificación del otorgamiento de prestaciones al asegurado, por un prestador público o privado, comprende: gestión y resolución reclamos; fiscalización de cobertura y excepción a prestadores de todo el país; fiscalización de prestaciones AUGE, y la visación de convenios de prestadores MLE.

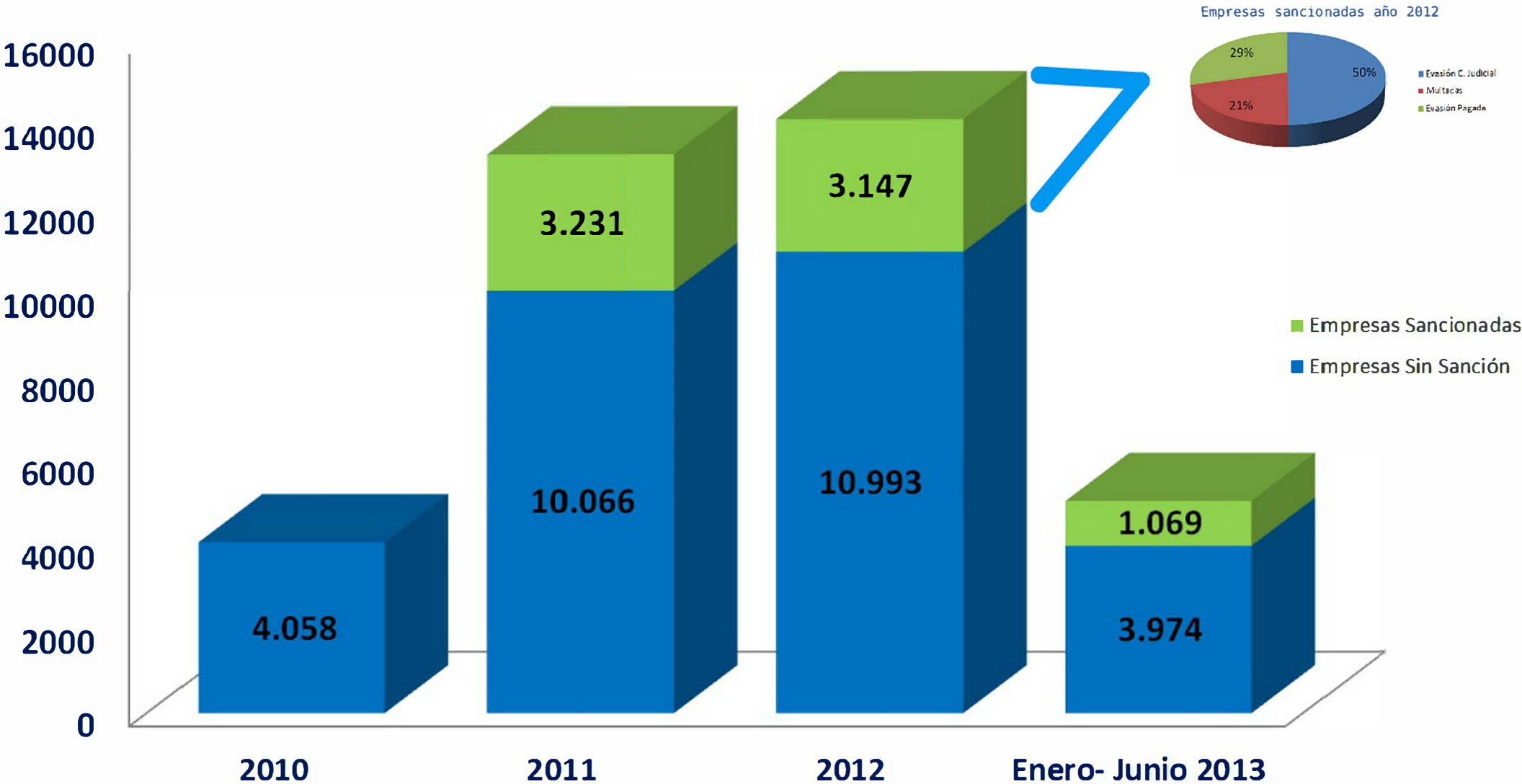
Actividades de Fiscalización de Prestaciones



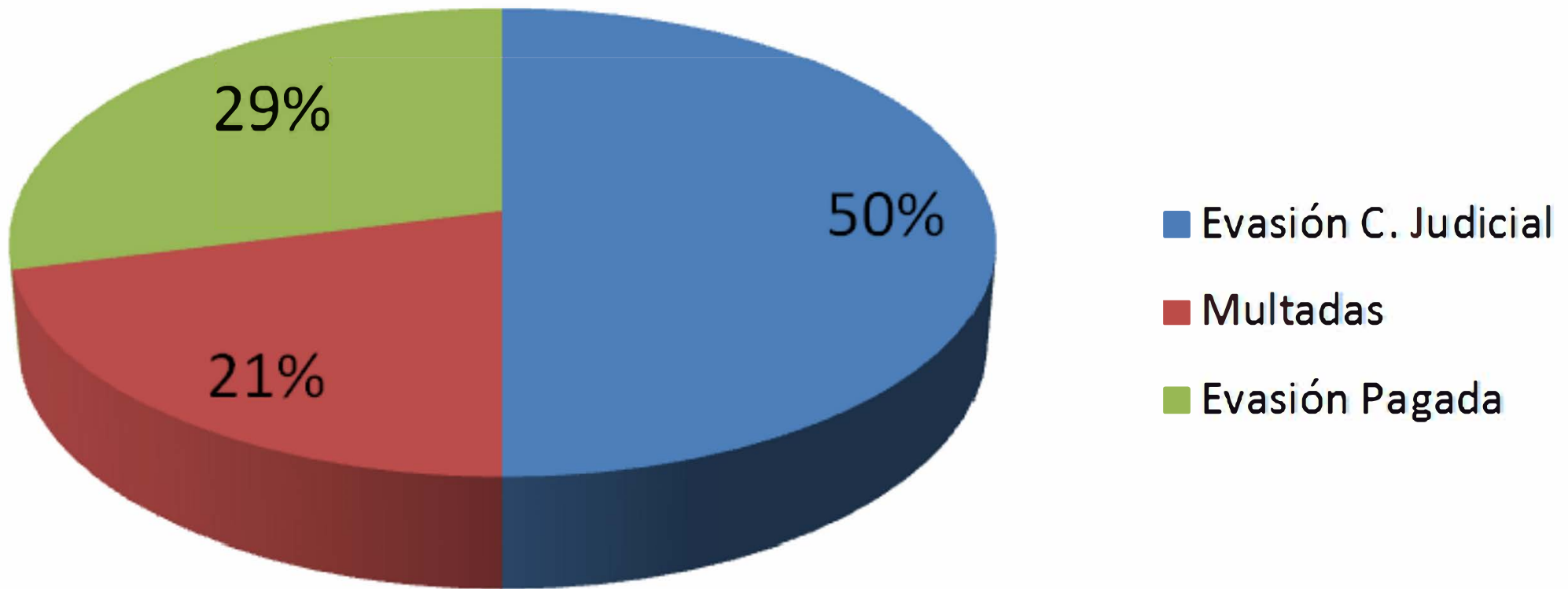
FISCALIZACIÓN DE COTIZACIONES



Número de Fiscalizaciones Efectivas



Empresas sancionadas año 2012



Garantías AUGÉ cumplidas por Región

Dirección Zonal	2011	2012	2013 (01 Enero al 30 de Junio)
Norte	174.842	195.092	96.598
XV	28.933	33.572	15.933
I	42.065	42.938	24.688
II	66.293	76.136	34.806
III	37.551	42.446	21.171
Centro Norte	468.774	471.172	231.327
IV	122.021	119.760	59.860
V	346.753	351.412	171.467
RM y VI	1.317.152	1.319.871	650.602
RM	1.192.120	1.180.585	579.368
VI	125.032	139.286	71.234
Centro Sur	618.817	634.601	298.362
VII	154.721	172.219	81.594
VIII	464.096	462.382	216.768
Sur	409.328	441.748	229.114
IX	153.134	167.549	88.711
XIV	72.688	74.850	41.652
X	128.360	144.021	74.273
XIV	21.754	20.279	10.026
XII	33.392	35.049	14.452
Total General	2.988.913	3.062.484	1.506.003

Garantías AUGE cumplidas R.M. y VI Región

Dirección Zonal	2011	2012	2013 (01 Enero al 30 de Junio)
RM y VI	1.317.152	1.319.871	650.602
RM	1.192.120	1.180.585	579.368
VI	125.032	139.286	71.234



[Consulta por Servicio de Salud](#)



Servicios de Salud



Aconcagua

Antofagasta

Araucanía Norte

Araucanía Sur

Arauco

Arica

Atacama

Aysén

Bio Bio

Chiloé

Concepción

Coquimbo

Del Libertador B. O'higgins

Del Maule

Del Reloncaví

Iquique

Magallanes

Metropolitano Central

Metropolitano Norte

Metropolitano Occidente

Metropolitano Oriente

Metropolitano Sur

Metropolitano Sur Oriente

Ñuble

Osorno

Talcahuano

Valdivia

Valparaíso - San Antonio

Viña del Mar - Quillota



PARTICIPACIÓN CIUDADANA



ACCIONES DESTACADAS



PENSIÓN BÁSICA SOLIDARIA DE INVALIDEZ Y VEJEZ (PBS)

Se implementó el acceso a la Modalidad de Libre Elección (MLE) a 658.000 asegurados de FONASA titulares de Pensión Básica Solidaria (PBS).

Anteriormente, los beneficiarios de PBS no podían acceder a la MLE.

El uso de la MLE por los asegurados PBS ha sido un éxito, con más de 1.450.000 prestaciones entre julio 2012 y junio 2013, equivalente a más de 830.000 bonos.

Esta modificación beneficia a todos los asegurados titulares de PBS, ya sea de vejez e invalidez; a personas pensionadas por discapacidad mental y a los mayores de 18 años que tienen una pensión por accidente o por invalidez.



AUMENTO COBERTURA PAD

Implica el pago integral

Eficiencia técnica, ya que, el excedente financiero por contención de costos u otros es propiedad del prestador

Ej: La "Cirugía Refractiva" resuelta vía PAD, tiene un copago de 50% y significa una cuenta canchada final de \$265.520. Por la misma cirugía sin canstear el asegurado paga \$694.456 (sobre un total aprox. de \$871.603)



El top one es el PAD PARTO con 64.242

El 2012, se aumentó la bonificación a un 50% en 12 PAD y junto con esto se sumaron 21 nuevos PAD

MEJORA EN MODELO DE ATENCIÓN

Sistema de gestión de turnos de atención, que permite administrar y monitorear la atención a los asegurados, con la meta de que las personas esperen por su atención S.L.A. 85/10



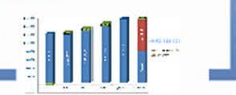
86% calidad de servicio en sucursales



AUMENTO RECAUDACIÓN

RECAUDACION PROFESIONALES 2013

La proyección de la recaudación de profesionales para el presente año, se reduce en un 10% respecto al año anterior, del Fomento Operativo de la Salud, respecto del primer bimestre 2013.



LEY DE URGENCIA VITAL



✓ Toda persona que sufre una situación de salud con riesgo de muerte puede acudir al hospital o clínica privada más cercana y recibir la atención inmediata e impostergable que necesita.

✓ Esta atención es pagada por Fonasa hasta la estabilización del paciente.

✓ A contar de la estabilización, la persona puede decidir seguir hospitalizada en la clínica privada pagando el costo de la estadía por su cuenta, o decidir trasladarse a un hospital público.

PENSIÓN BÁSICA SOLIDARIA DE INVALIDEZ Y VEJEZ (PBS)



- ✓ **Se implementó el acceso a la Modalidad de Libre Elección (MLE) a 658.000 asegurados de FONASA titulares de Pensión Básica Solidaria (PBS).**
- ✓ **Anteriormente, los beneficiarios de PBS no podían acceder a la MLE.**
- ✓ **El uso de la MLE por los asegurados PBS ha sido un éxito, con más de 1.650.000 prestaciones entre Julio 2012 y Junio 2013, equivalente a más de 830.000 bonos.**
- ✓ **Esta modificación beneficia a todos los asegurados titulares de PBS, ya sea de vejez o invalidez; a personas pensionadas por discapacidad mental y a los mayores de 18 años que tienen una pensión por accidente o por invalidez.**

AUMENTO COBERTURA PAD

✓ Implica el pago integral

✓ Eficiencia técnica, ya que, el excedente financiero por contención de costos u otros es propiedad del prestador

✓ Ej.: La "Cirugía Refractiva" resuelta vía PAD, tiene un copago de 50% y significa una cuenta conocida final de \$363.520. Por la misma cirugía sin canastear el asegurado paga \$694.456 (sobre un total aprox. de \$871.605)

✓ El top one es el PAD PARTO con 64.242



El 2012, se aumentó la bonificación a un 50% en 12 PAD y junto con esto se sumaron 21 nuevos PAD

MEJORA EN MODELO DE ATENCIÓN



Sistema de gestión de turnos de atención, que permite administrar y monitorear la atención a los asegurados, con la meta de que las personas esperen por su atención S.L.A. 85/10

86% calidad de servicio en sucursales



LEY DE URGENCIA VITAL



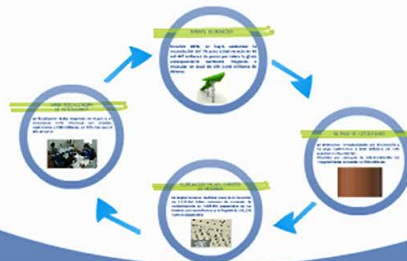
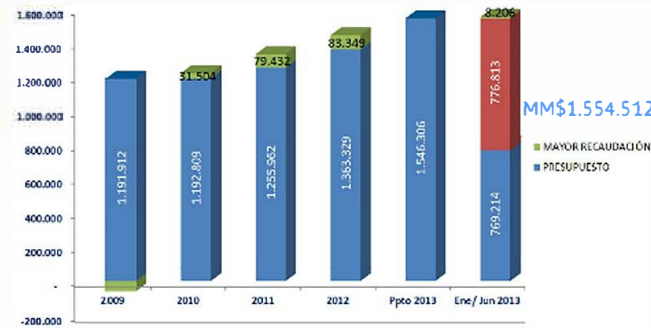
- ✓ **Toda persona que sufre una situación de salud con riesgo de muerte puede acudir al hospital o clínica privada más cercana y recibir la atención inmediata e impostergable que necesita.**
- ✓ **Esta atención es pagada por Fonasa hasta la estabilización del paciente.**
- ✓ **A contar de la estabilización, la persona puede decidir seguir hospitalizada en la clínica privada pagando el costo de la estadía por su cuenta, o decidir trasladarse a un hospital público.**

AUMENTO RECAUDACIÓN



RECAUDACIÓN IMPOSICIONES PREVISIONALES 2013

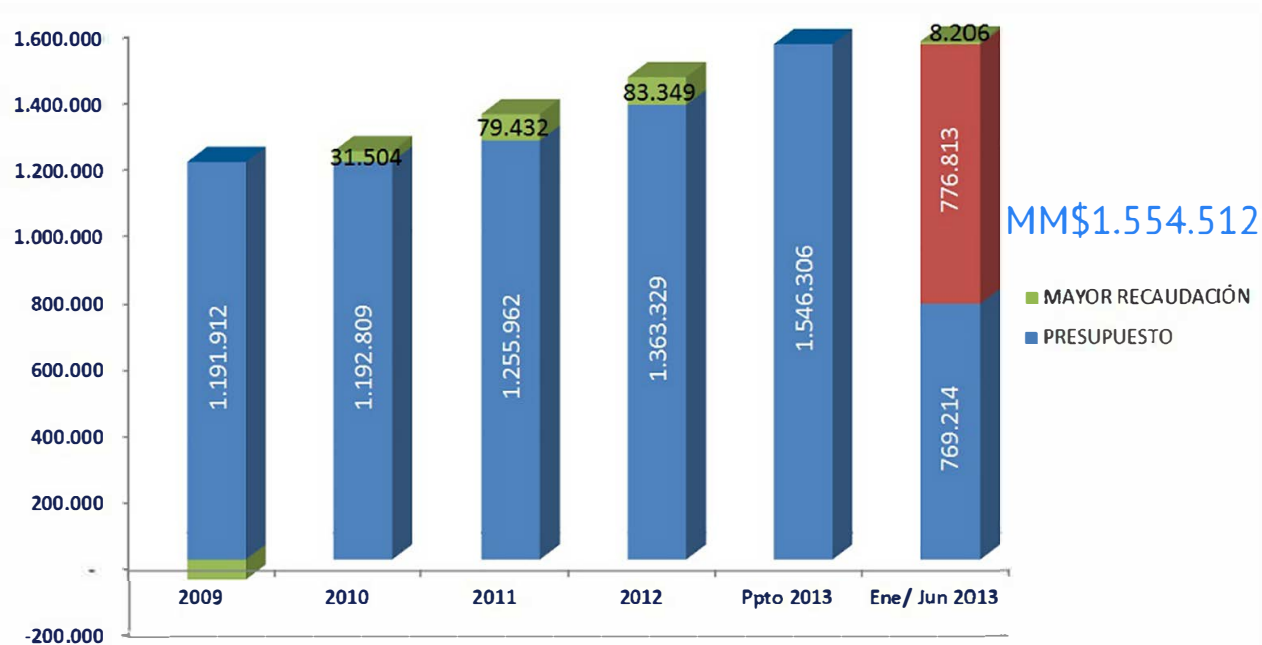
La proyección de la recaudación de cotizaciones para el presente año se estima en **MM\$1.554,512**, lo que representa un incremento esperado de **MM\$8,206**, respecto del marco inicial 2013.

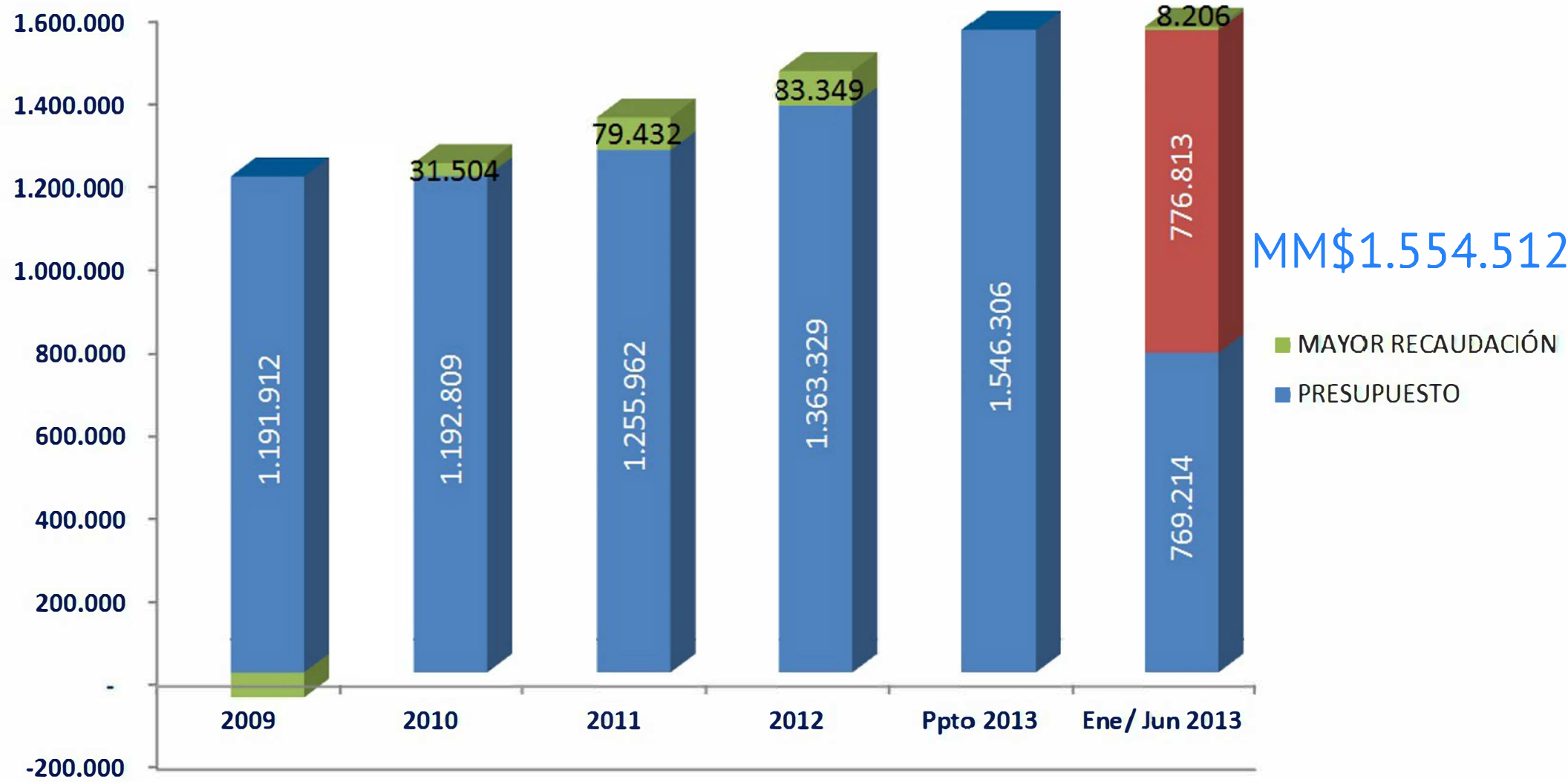




RECAUDACIÓN IMPOSICIONES PREVISIONALES 2013

La proyección de la recaudación de cotizaciones para el presente año se estima en MM\$1.554,512, lo que representa un incremento esperado de MM\$8,206, respecto del marco inicial 2013.





AUMENTO RECAUDACIÓN

Durante 2012, se logró aumentar la recaudación del 7% para salud en más de 98 mil 447 millones de pesos por sobre la glosa presupuestaria aprobada, llegando a recaudar un total de US\$ 3.045 millones de dólares.



NO PAGO DE COTIZACIONES

Se detectaron irregularidades por declaración y no pago equivalente a \$607 millones, un 12% superior al año anterior.

Mientras por concepto de sub-declaración las irregularidades ascienden a \$100 millones.



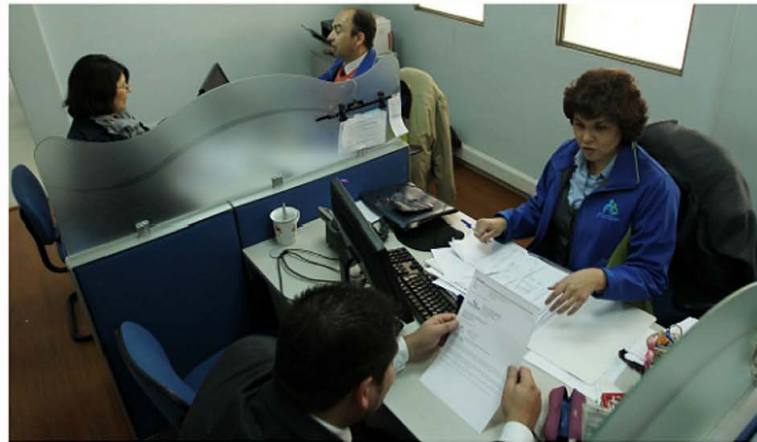
ELIMINACIÓN FALSOS CARENTES DE RECURSOS

Se implementaron medidas como la eliminación de 1.310.304 falsos carentes de recursos, la reclasificación de 1.955.880 asegurados en los tramos correspondientes y la llegada de 645.576 nuevos asegurados.

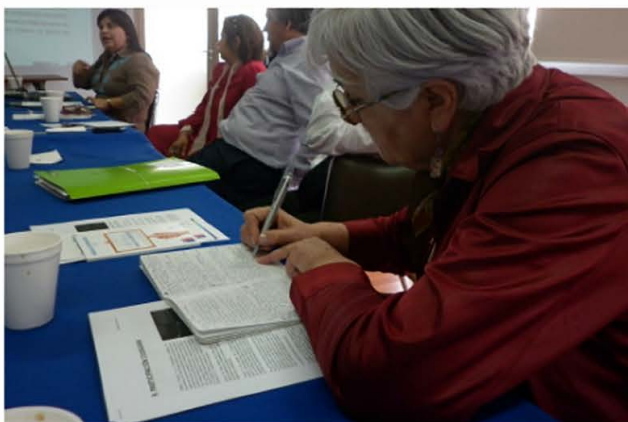


LABOR FISCALIZADORA DE COTIZACIONES

Se fiscalizaron 16.883 empresas en el país y se detectaron 2.778 empresas con evasión, equivalente a \$495 millones, un 12% más que el año anterior.



PARTICIPACIÓN CIUDADANA



CONSULTAS DE NUESTROS ASEGURADOS

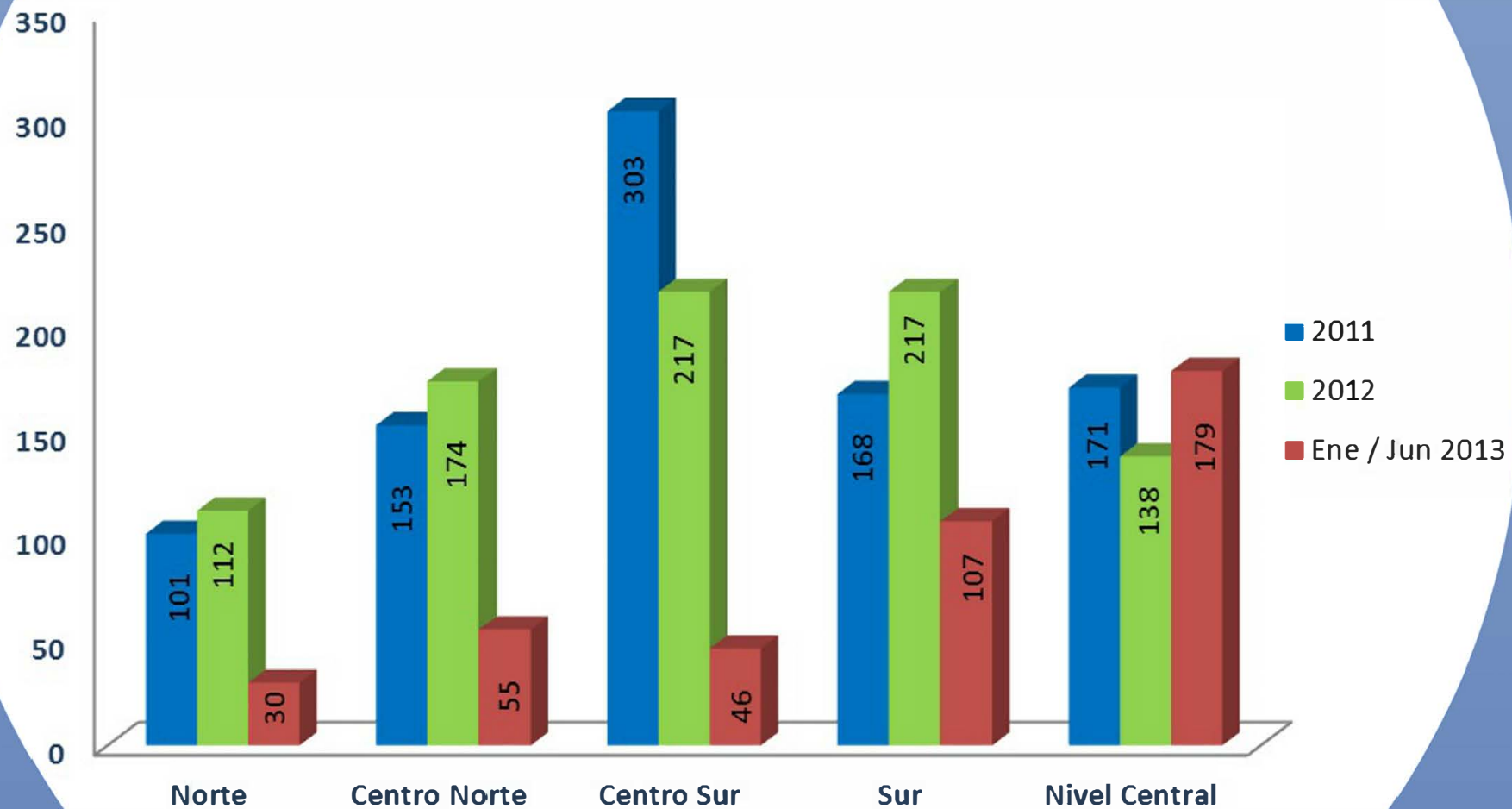
En 2012, Fonasa respondió más de un millón de consultas



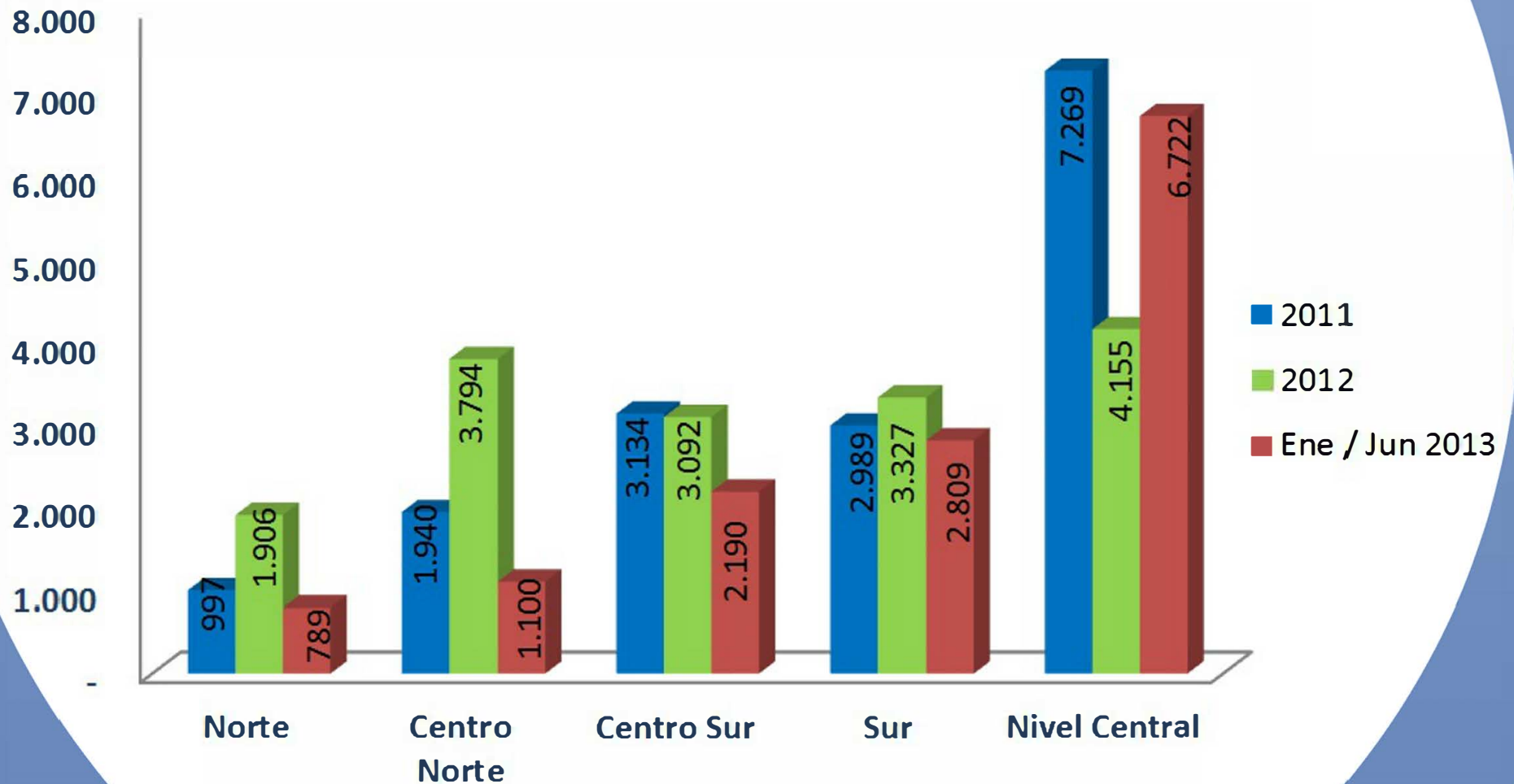
En primeros 6 meses de 2013, hemos respondido más de 500.000



Nº DE ACTIVIDADES POR AÑO Y DIRECCIÓN ZONAL



PERSONAS PARTICIPANTES EN ACTIVIDADES EN TERRENO



RED DE SERVICIOS Y CONSEJOS DE SOCIEDAD CIVIL

Región	Red de Servicios	Consejos Sociedad Civil
XV Arica y Parinacota	4	1
I Tarapacá	7	2
II Antofagasta	15	2
III Atacama	13	2
IV Coquimbo	22	3
V Valparaíso	53	4
XIII Metropolitana	92	4
VI Libertador B. O'Higgins	27	1
VII Maule	36	3
VIII Bío Bío	64	6
IX Araucanía	39	1
XIV Los Ríos	16	1
X Los Lagos	26	3
XI Aysén	8	1
XII Magallanes	10	1
Total	432	35



RED DE SERVICIOS Y CONSEJOS DE SOCIEDAD CIVIL R.M. y VI REGIÓN

Región	Red de Servicios	Consejos Sociedad Civil
XIII Metropolitana	92	4
VI Libertador B. O'Higgins	27	1

Total

119

5





ANUNCIOS Y DESAFÍOS

AUMENTO DE TRATAMIENTO DE FERTILIZACIÓN



Se ampliará en 1.000 parejas el tratamiento de fertilización de baja complejidad en la Modalidad Institucional, lo que se traduce en dar acceso a 2.000 parejas.

El tratamiento de baja complejidad contempla hasta 3 intentos por pareja, 2.100 intentos de fertilización adicionales.

El gasto estimado anual es de M\$ 650.000

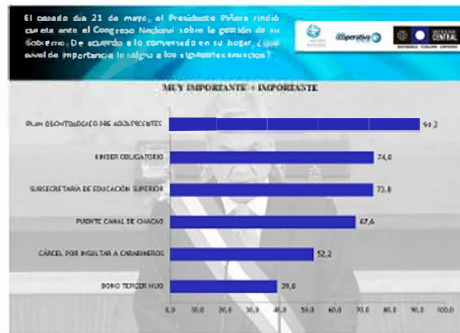
INCORPORACIÓN ÁREA DENTAL A LA MODALIDAD LIBRE ELECCIÓN

Se implementó la cobertura dental en la Modalidad de Libre Elección (MLE) a 620.000 niños y jóvenes asegurados de FONASA



La incorporación del área dental considera obturaciones y endodoncias en niños y jóvenes mayores de 12 años y menores de 18 años

El gasto estimado anual es de MM\$ 22.000 y tendrá una bonificación del 40%



INCORPORACIÓN ÁREA DENTAL A LA MODALIDAD LIBRE ELECCIÓN

Se implementó la cobertura dental en la Modalidad de Libre Elección (MLE) a 620.000 niños y jóvenes asegurados de FONASA

La incorporación del área dental considera obturaciones y endodoncias en niños y jóvenes mayores de 12 años y menores de 18 años

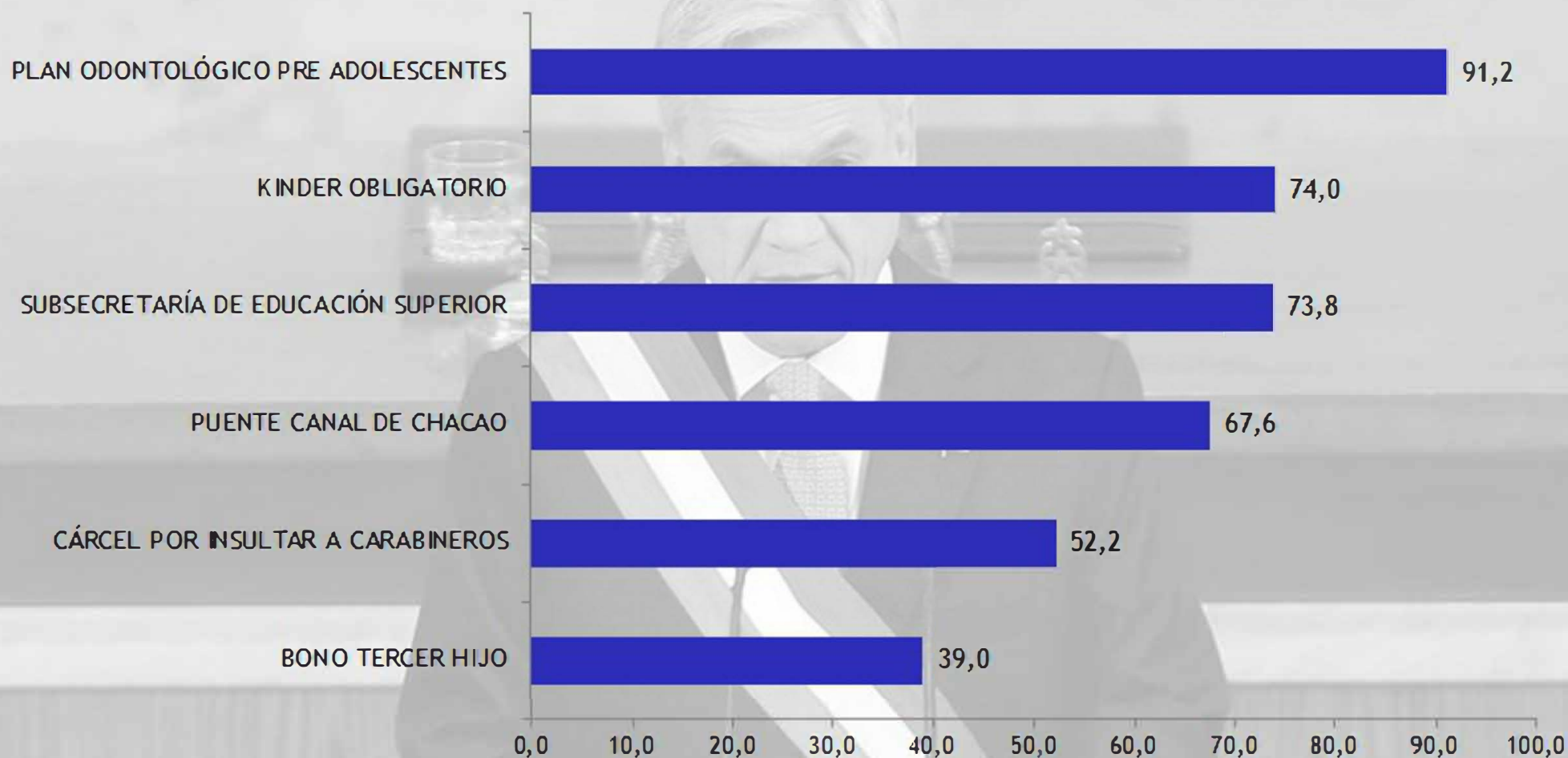
El gasto estimado anual es de MM\$ 22.000 y tendrá una bonificación del 40%



El pasado día 21 de mayo, el Presidente Piñera rindió cuenta ante el Congreso Nacional sobre la gestión de su Gobierno. De acuerdo a lo conversado en su hogar, ¿qué nivel de importancia le asigna a los siguientes anuncios?



MUY IMPORTANTE + IMPORTANTE



AUGE 80

-Implementación y difusión de los 11 nuevos problemas de salud y de las mejoras a los 69 problemas ya existentes, lo que en resumen se traduce en:

- Aumento a 30 días del plazo para presentar un reclamo frente a incumplimiento de las garantías AUGE.

- Incorporación paulatina de la Garantía de Calidad.



PROBLEMAS DE SALUD AUGE

PROBLEMA DE SALUD

REQUISITO DE EDAD

70. Cáncer colorrectal
72. Cáncer vesical
73. Osteosarcoma
74. Tratamiento quirúrgico de lesiones crónicas de la válvula aórtica
75. Trastorno bipolar
76. Hipotiroidismo
79. Tratamiento quirúrgico de lesiones crónicas de las válvulas mitral y tricúspide

▶ 15 AÑOS Y MÁS

71. Cáncer de ovario epitelial
78. Lupus eritematoso sistémico

▶ TODAS LAS EDADES

77. Tratamiento de hipoacusia moderada en menores de 2 años

▶ NACIDOS A CONTAR DEL 1 ENERO 2013

80. Tratamiento de erradicación de helicobacter pylori

▶ TODO ASEGURADO QUE CUMPLA LOS CRITERIOS DE INCLUSIÓN DEFINIDOS



PROBLEMAS DE SALUD AUGE

PROBLEMA DE SALUD

REQUISITO DE EDAD

70. Cáncer colorrectal

72. Cáncer vesical

73. Osteosarcoma

74. Tratamiento quirúrgico de lesiones crónicas de la válvula aórtica

75. Trastorno bipolar

76. Hipotiroidismo

79. Tratamiento quirúrgico de lesiones crónicas de las válvulas mitral y tricúspide

71. Cáncer de ovario epitelial

78. Lupus eritematoso sistémico

77. Tratamiento de hipoacusia moderada en menores de 2 años

80. Tratamiento de erradicación de helicobacter pylori

▶ **15** AÑOS Y MÁS

▶ **TODAS** LAS EDADES

▶ NACIDOS A CONTAR DEL **1 ENERO 2013**

▶ **TODO ASEGURADO** QUE CUMPLA LOS CRITERIOS DE INCLUSIÓN DEFINIDOS

MEDICAMENTOS DE ALTO COSTO COBERTURA AL 100%



MPS-VI

8 casos

GAUCHER

33 casos



LICENCIAS MÉDICAS

Tiempos actuales de pago: Entre 44 y 59 días para el pago (48 días prom.)



El objetivo a mediano plazo es reducir los tiempos de proceso a 15 días



El objetivo a corto plazo es reducir los tiempos de proceso a 30 días

MODERNIZACIÓN FONASA



Bono Electrónico en Prestadores



Huella Dactilar en Red de Oficinas



Inicio Piloto Huella Dactilar en Hospitales



Nuevas formas electrónicas de pago



Programa de Modernización Red de oficinas



Kioscos de Autoatención



Sistema de Gestión de Turnos



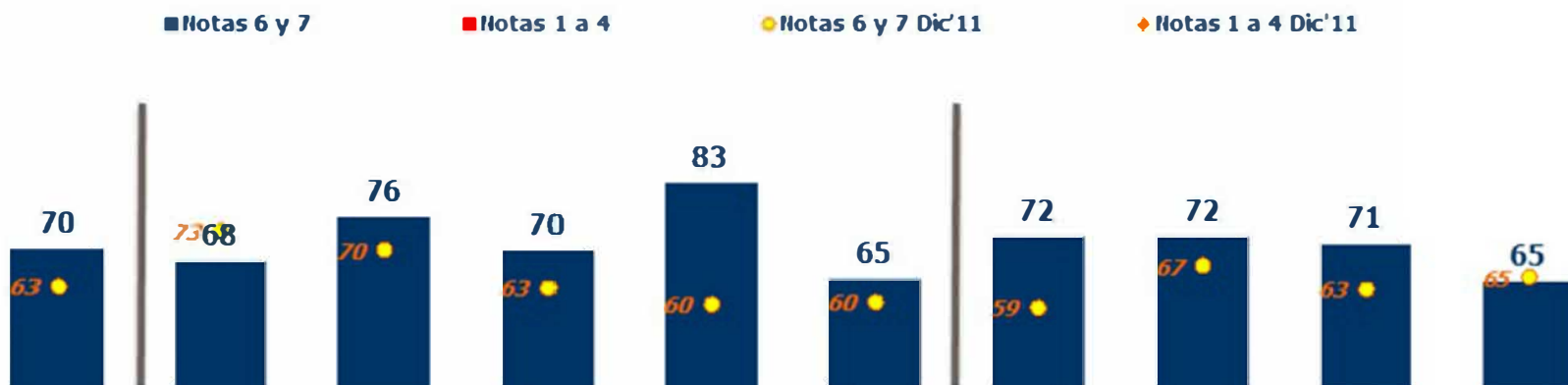
Licencia Médica Electrónica



IMAGEN y PERCEPCIÓN



Evaluación de Servicio FONASA

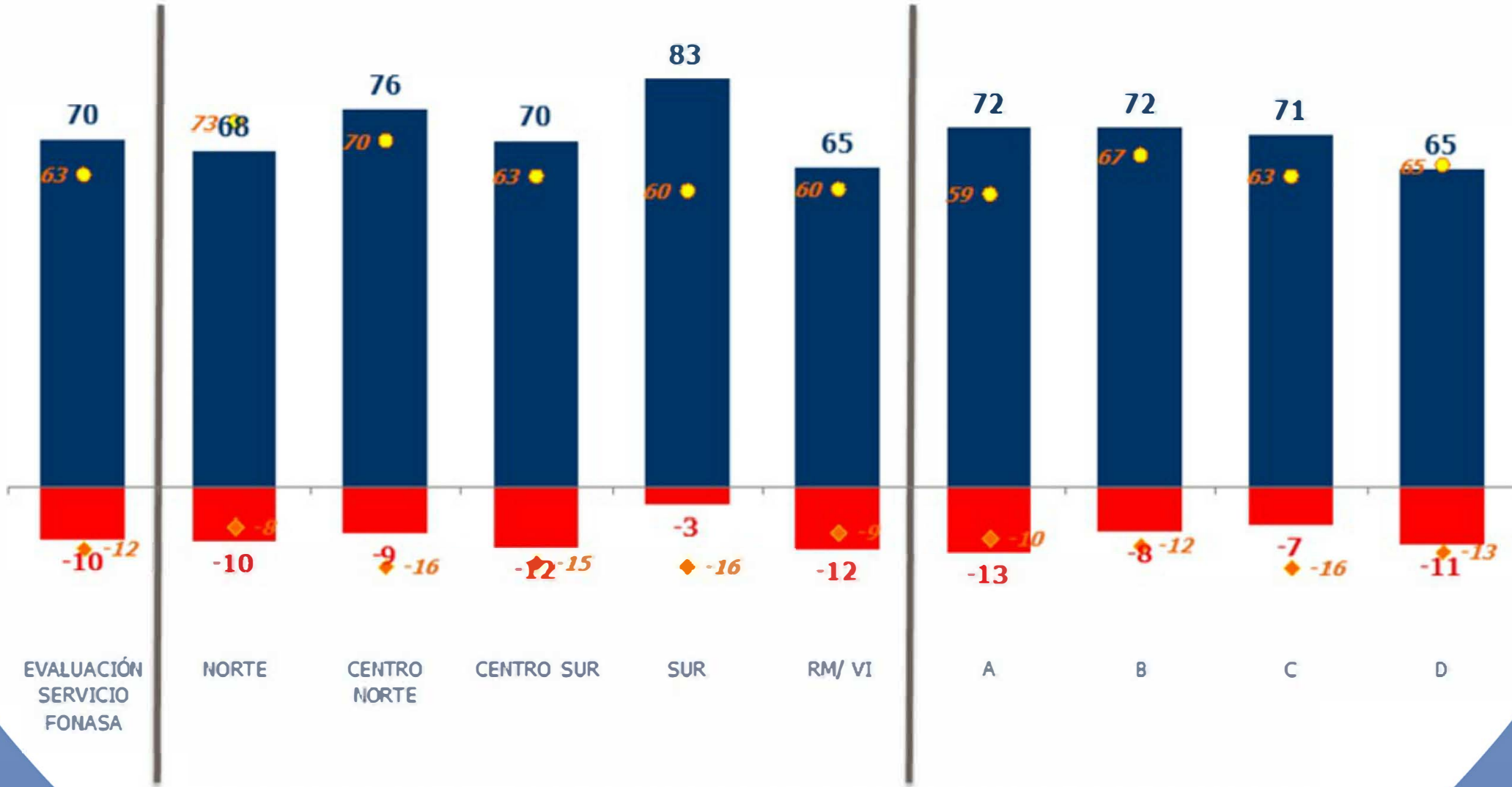


■ Notas 6 y 7

■ Notas 1 a 4

● Notas 6 y 7 Dic'11

◆ Notas 1 a 4 Dic'11



EVALUACIÓN
SERVICIO
FONASA

NORTE

CENTRO
NORTE

CENTRO SUR

SUR

RM/ VI

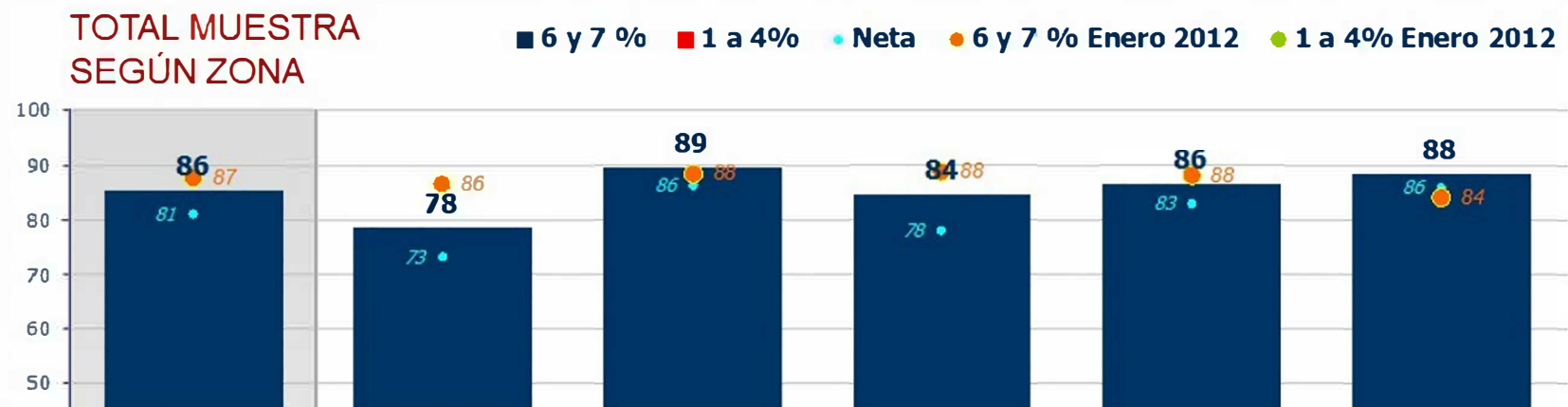
A

B

C

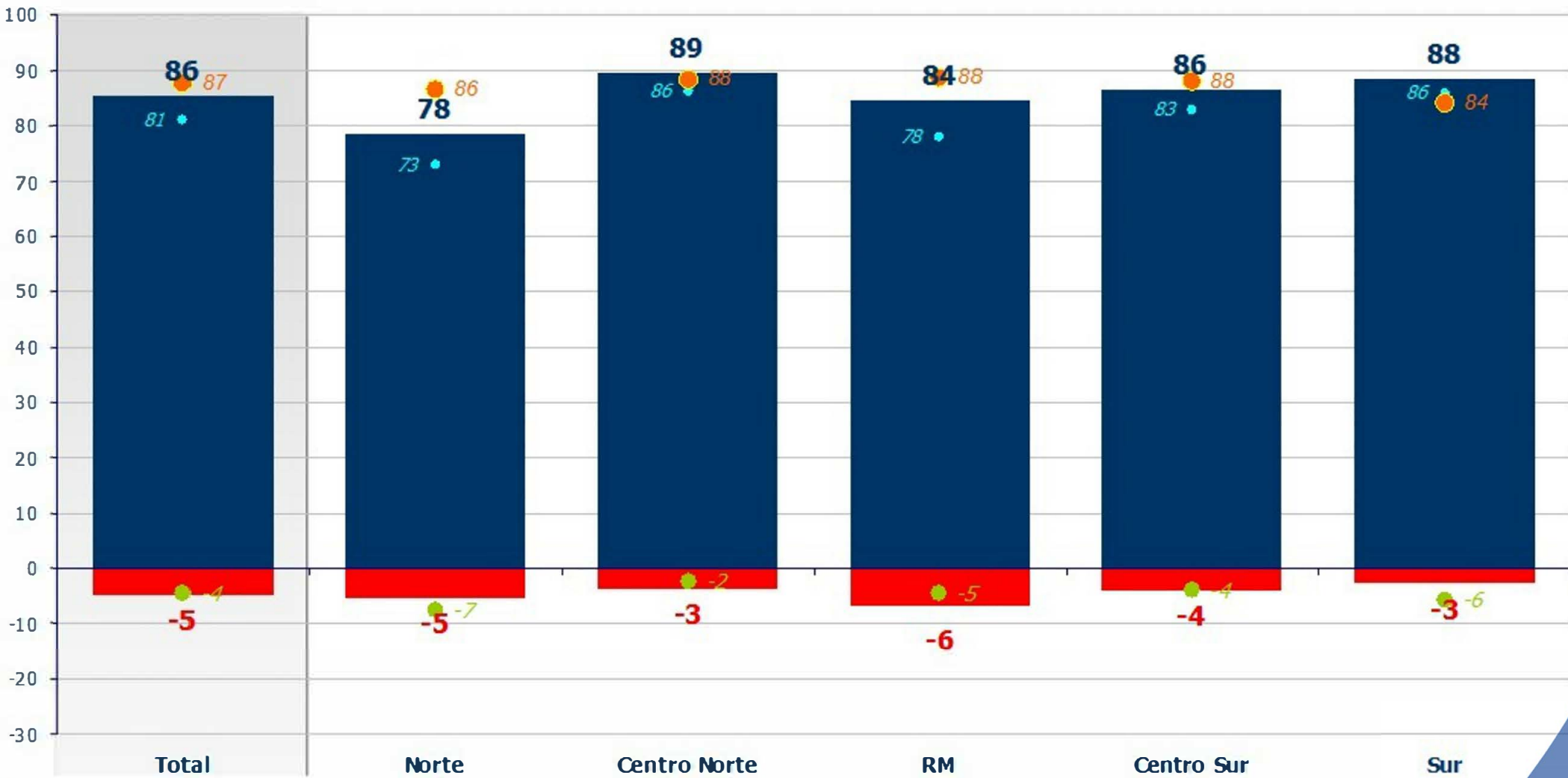
D

Evaluación de servicio ofrecido por sucursal FONASA



TOTAL MUESTRA SEGÚN ZONA

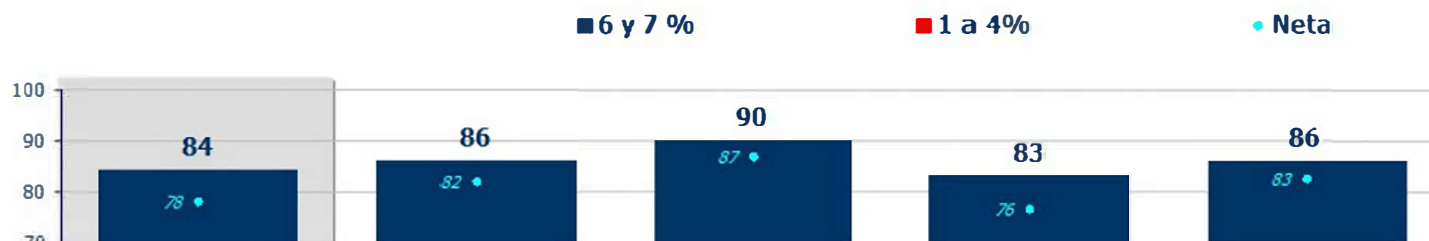
■ 6 y 7 % ■ 1 a 4% ● Neta ● 6 y 7 % Enero 2012 ● 1 a 4% Enero 2012



Atributos que inciden en servicio sucursales R.M. y VI Región

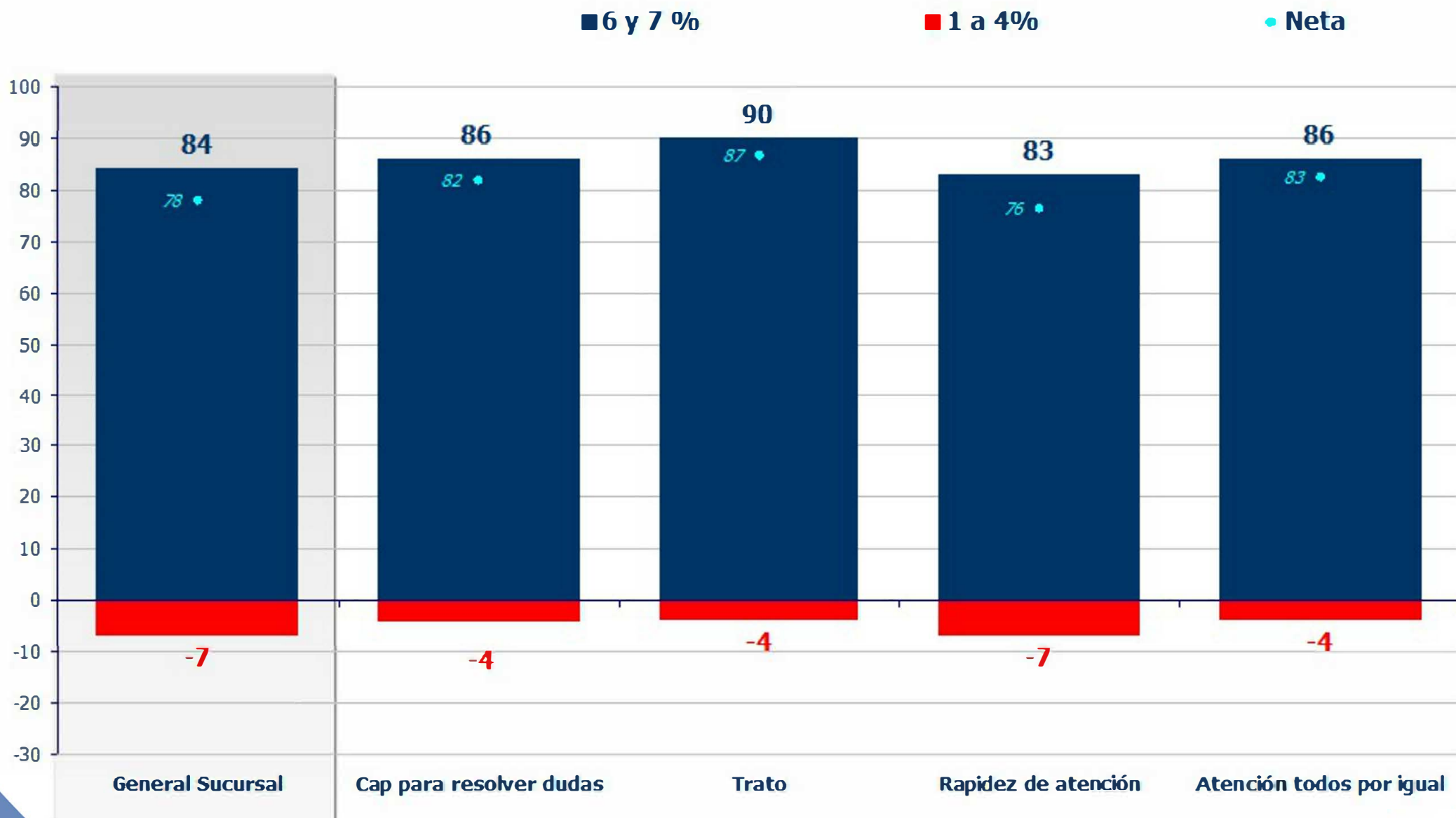
Indicadores SUCURSAL

TOTAL MUESTRA – Escala Notas 1 a 7
ATRIBUTOS DEL PERSONAL RM y VI



Indicadores SUCURSAL

TOTAL MUESTRA – Escala Notas 1 a 7
ATRIBUTOS DEL PERSONAL RM y VI



ISAPRES / PREVISION

Resultados Dimensiones del MCM

PRESTIGIO

AFECTO

PRESENCIA

FONASA en el TOP de las mejores marcas del país

CHILE  3D

GfK

RESULTADOS CAPITAL DE MARCA
DIMENSIONES ICM

ISAPRES / PREVISIÓN

MCM

PRESTIGIO

AFECTO

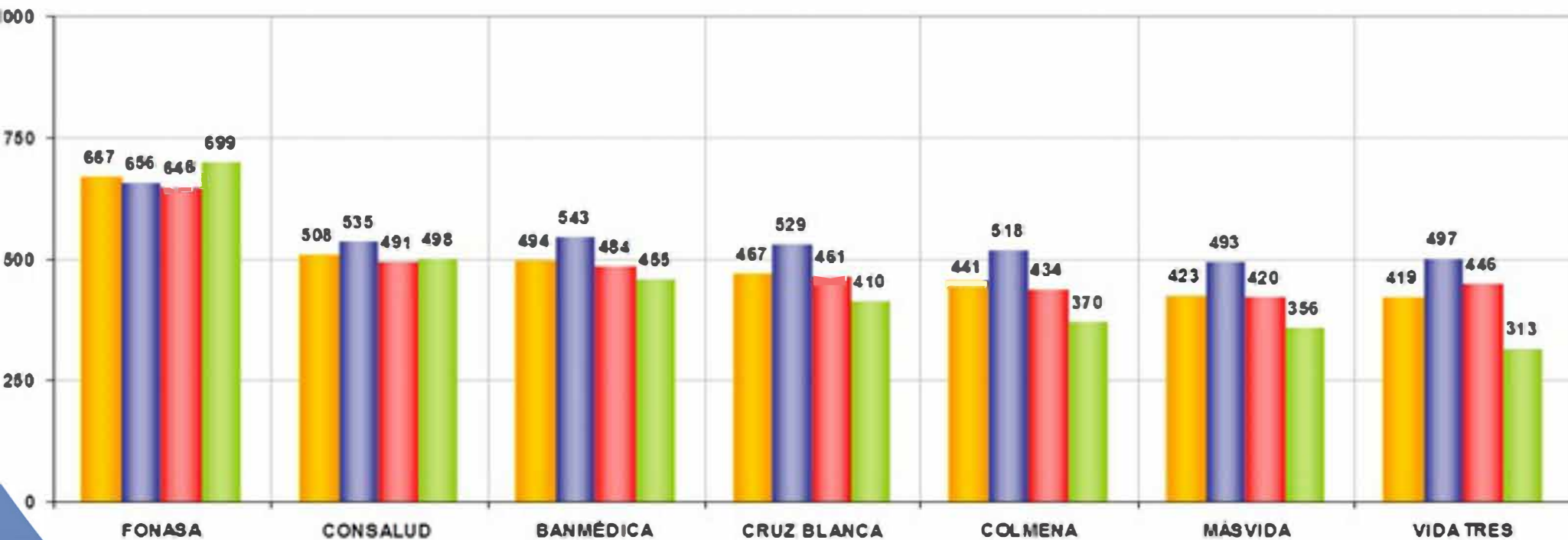
PRESENCIA

RESULTADOS CAPITAL DE MARCA

DIMENSIONES ICM

ISAPRES / PREVISIÓN

MCM PRESTIGIO AFECTO PRESENCIA



Base: 160 evaluaciones por marca

Asegurados DZ NORTE



Dirección Zonal	Mujeres	Hombres	Total
Norte	529.527	488.265	1.017.792
XV	91.325	82.187	173.512
I	121.100	111.170	232.270
II	197.937	180.032	377.969
III	119.165	114.876	234.041

SUCURSALES FONASA





Región	N° Sucursales FONASA
XV Arica y Parinacota	1
I Tarapacá	2
II Antofagasta	4
III Atacama	2
IV Coquimbo	5
V Valparaíso	12
XIII Metropolitana	26
VI Libertador B. O´Higgins	5
VII Maule	7
VIII Bío Bío	18
IX Araucanía	6
XIV Los Ríos	5
X Los Lagos	7
XI Aysén	2
XII Magallanes	2



Sucursales FONASA



Dirección Zonal Norte



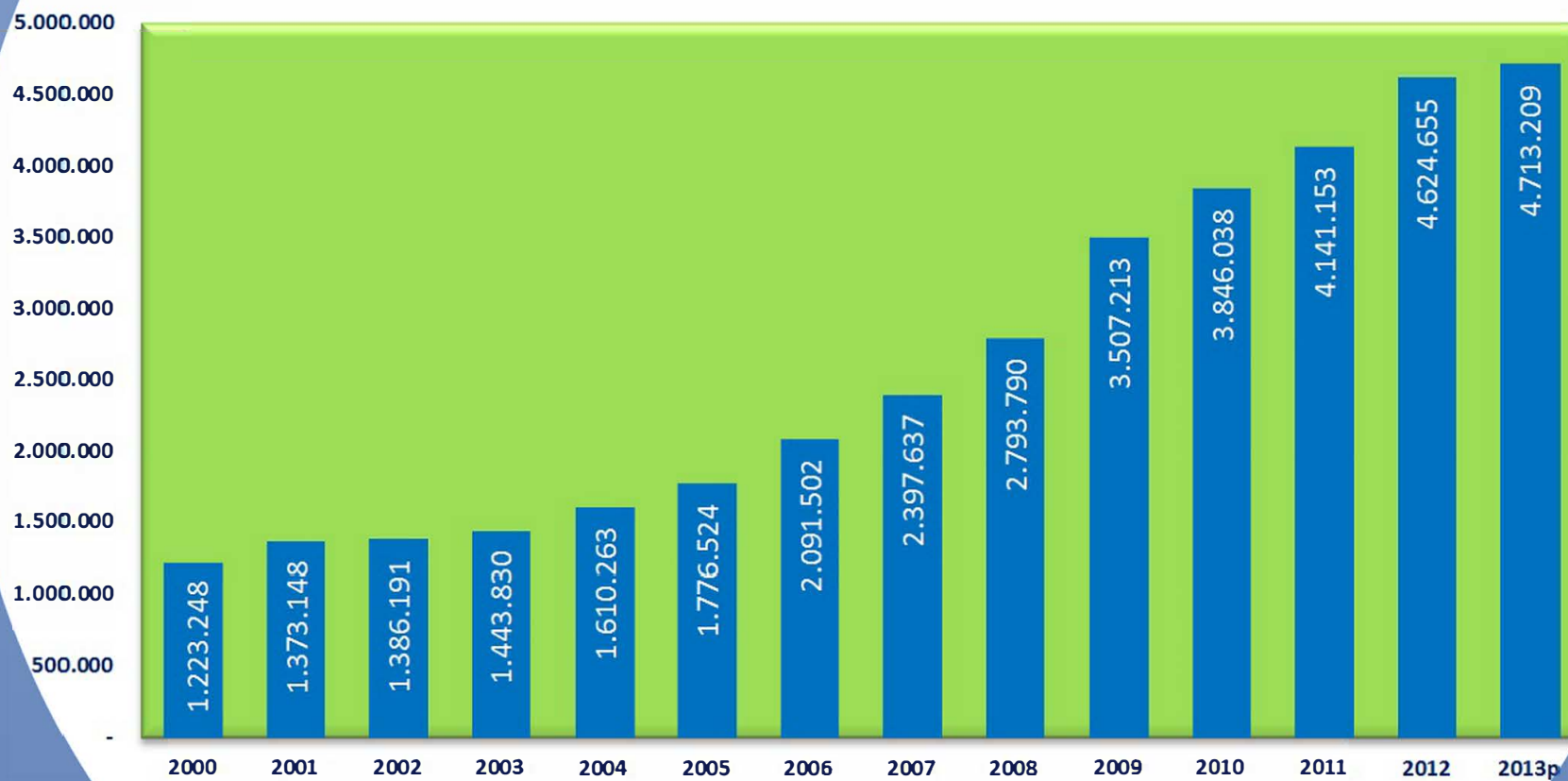
Región	N° Sucursales FONASA
XV Arica y Parinacota	1
I Tarapacá	2
II Antofagasta	4
III Atacama	2

Total

9

GASTO FISCAL EN SALUD AÑOS 2000 - 2013

En millones de pesos



DISTRIBUCIÓN PRESUPUESTO 2013



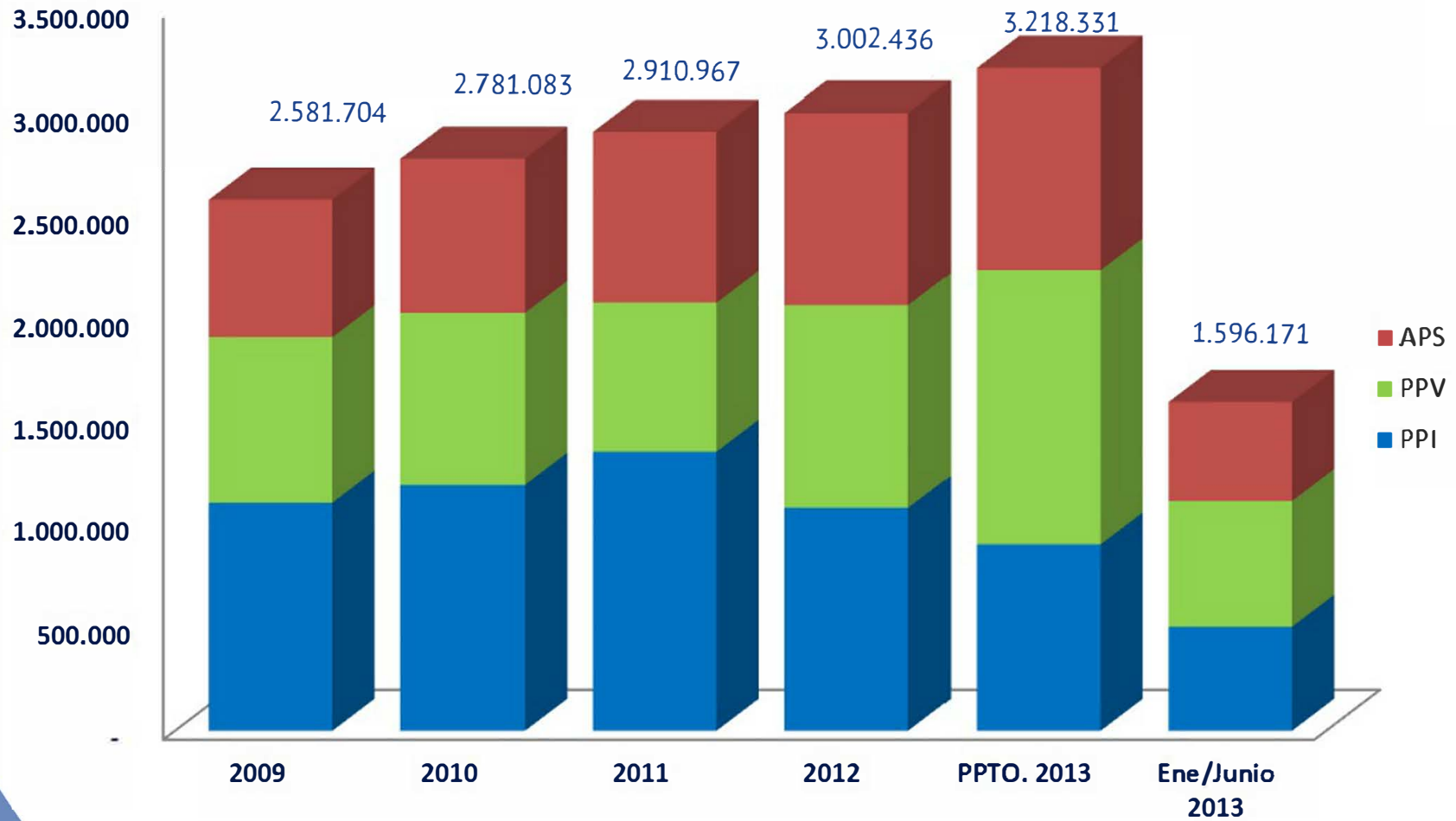
MM\$ 3.970.507

OTROS
MM\$ 742.702



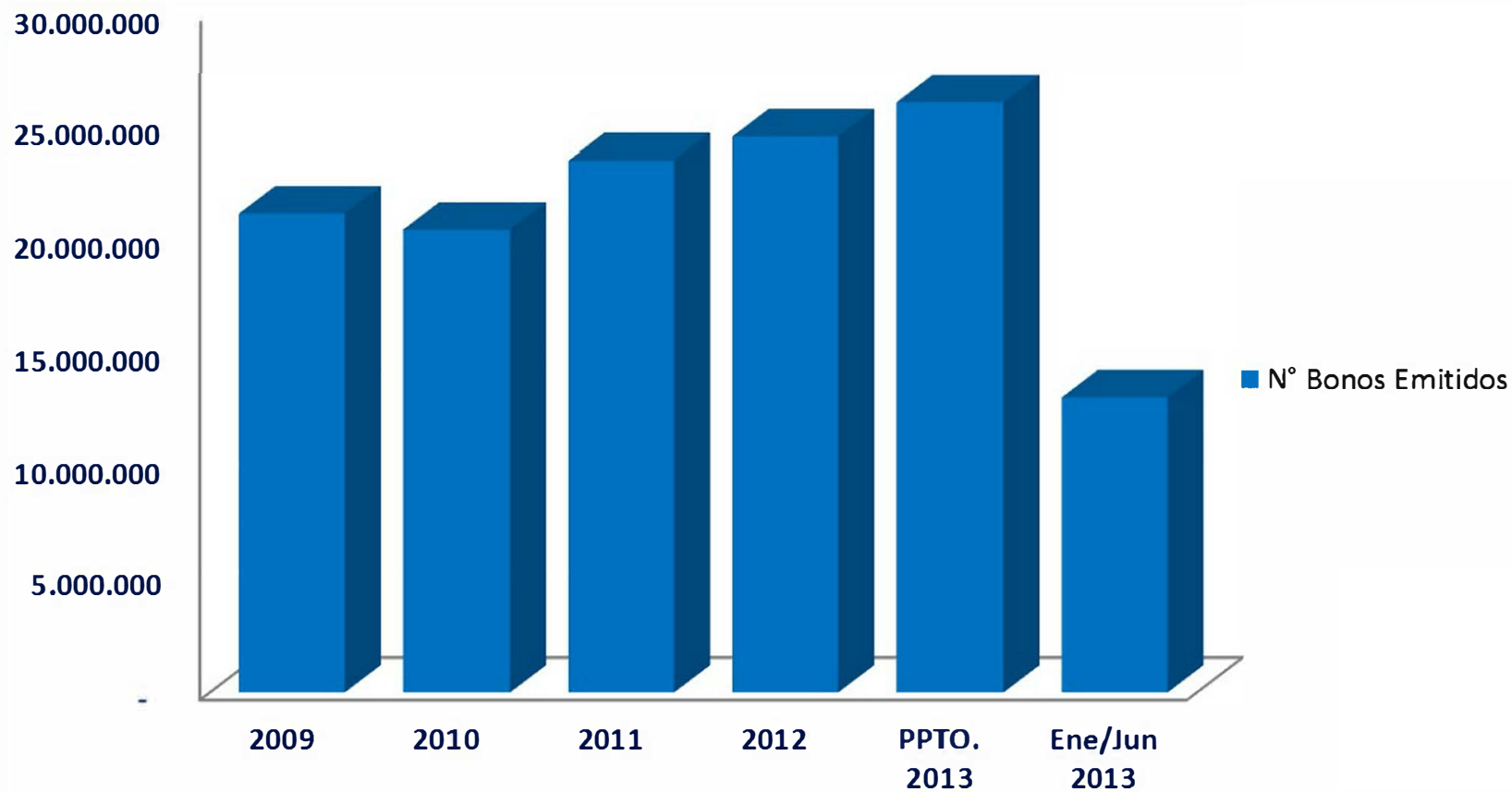
GASTO FONASA MODALIDAD ATENCIÓN INSTITUCIONAL (MAI)

MM\$2013



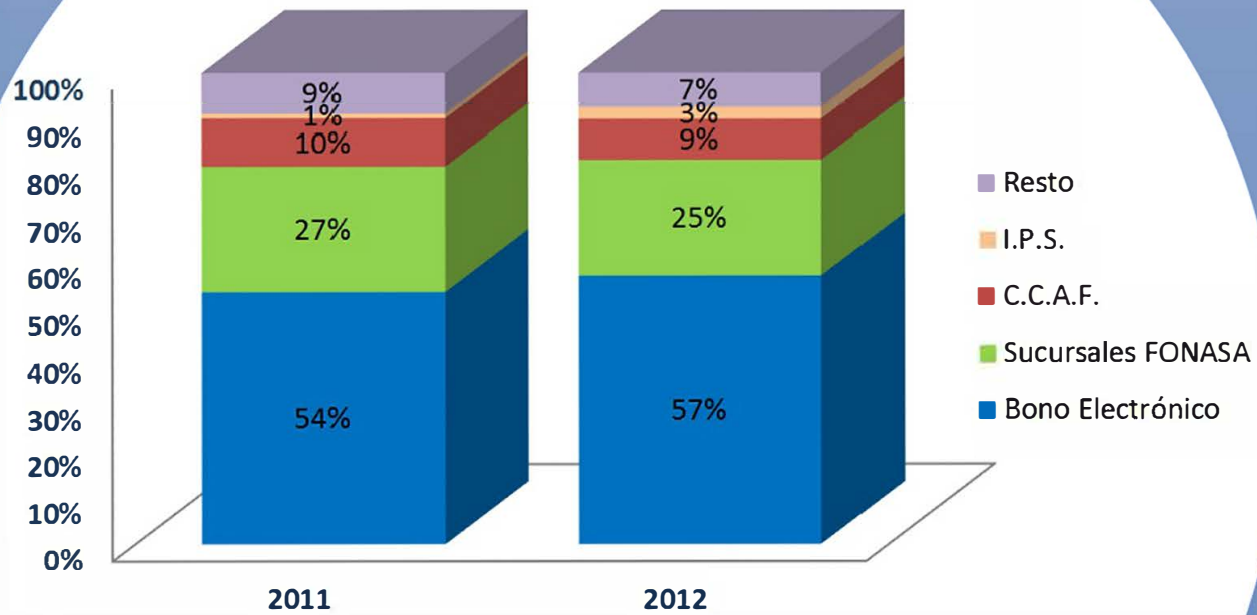
	2009	2010	2011	2012	PPTO. 2013	Ene/Jun 2013
PPI	1.105.865	1.192.445	1.353.565	1.080.423	901.923	506.660
PPV	805.329	837.835	726.162	987.497	1.335.510	607.038
APS	670.510	750.803	831.240	934.516	980.898	482.473

NÚMERO DE BONOS EMITIDOS MODALIDAD LIBRE ELECCIÓN (MLE)

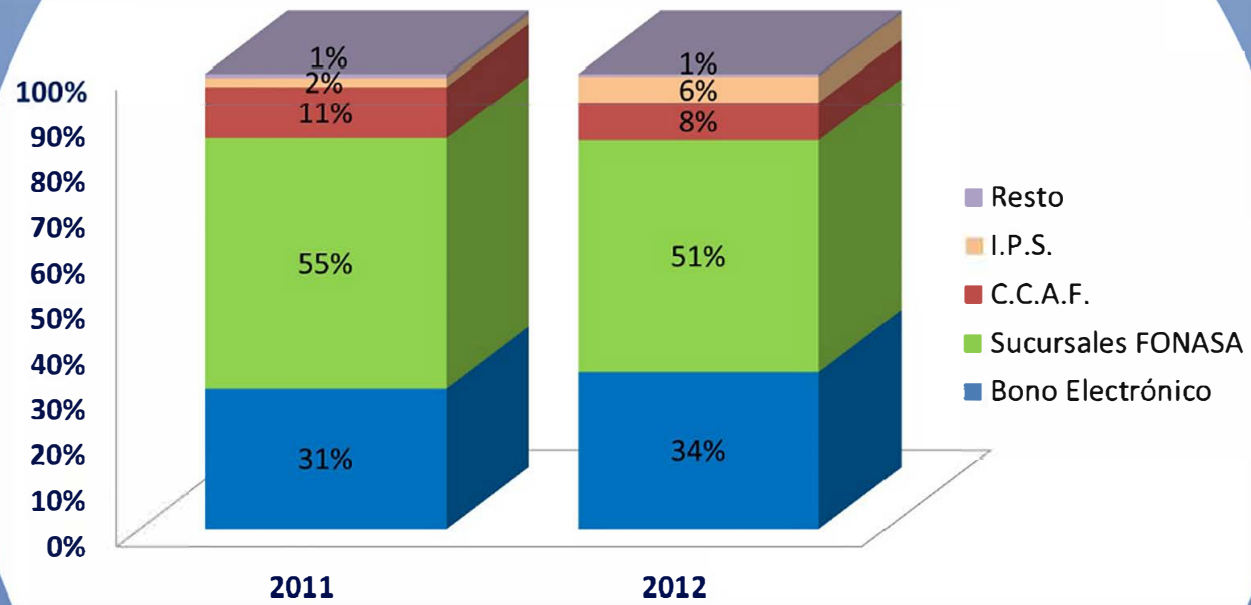


	2009	2010	2011	2012	PPTO. 2013	Ene/Jun 2013
Copago (MM\$ 2013)	146.034	144.752	148.626	150.459	156.178	77.767
FAM (MM\$ 2013)	214.620	217.204	231.018	251.709	269.673	134.678
N° Bonos Emitidos	21.204.763	20.487.009	23.532.406	24.576.006	26.088.722	13.044.361

EMISIÓN DE BONOS MLE

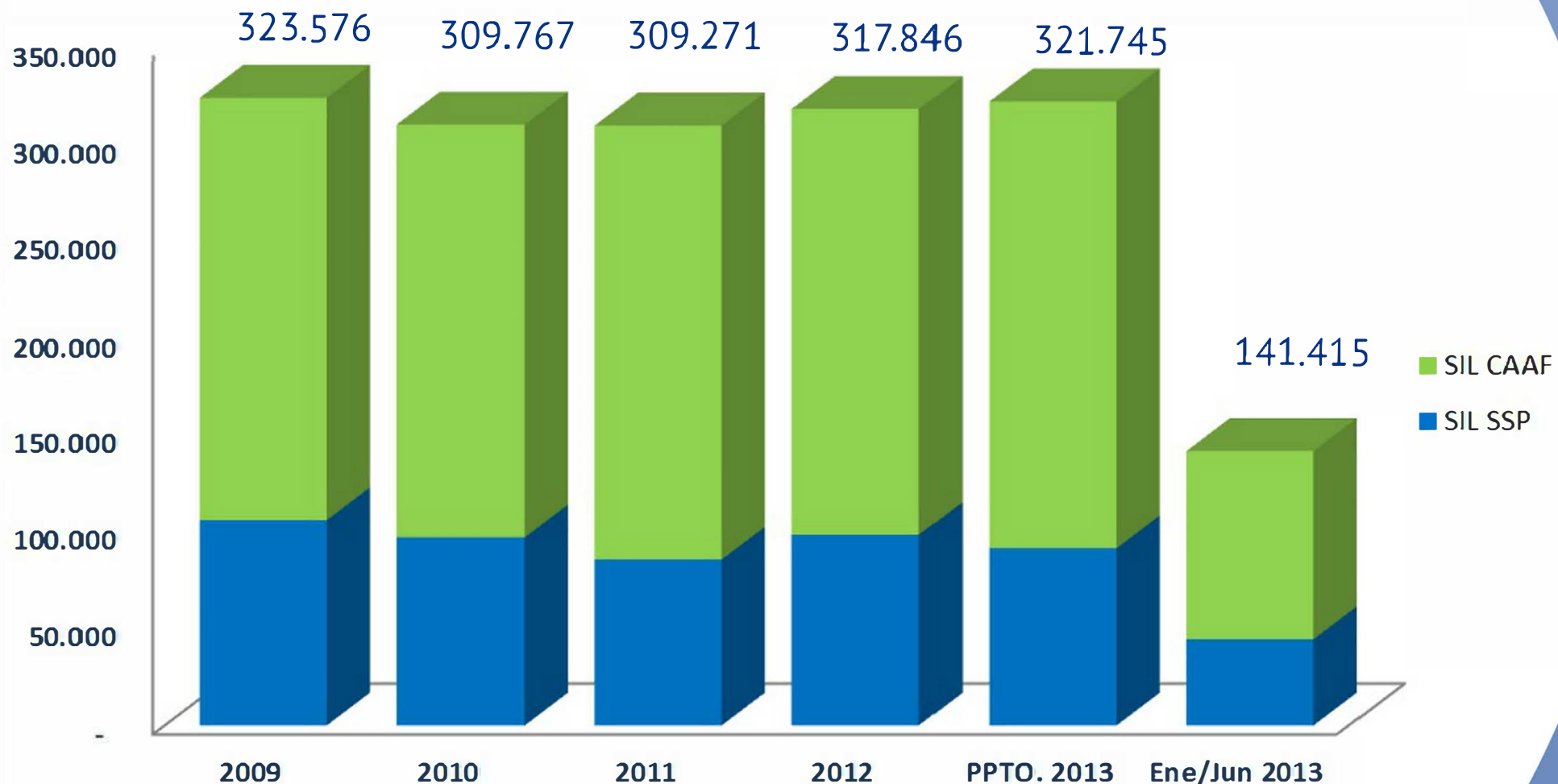


EMISIÓN DE BONOS MLE: DZ NORTE



GASTO FONASA SUBSIDIO DE INCAPACIDAD LABORAL

MM\$2013



	2009	2010	2011	2012	PPTO. 2013	Ene/Jun2013
SIL SSP	105.640	96.737	85.286	98.094	91.145	44.604
SIL CAAF	217.936	213.030	223.985	219.753	230.600	96.811
Nº Lic. Tramitadas	3.242.436	3.388.827	3.314.937	3.284.180	3.295.720	1.647.860

LICENCIAS MÉDICAS TRAMITADAS AÑO 2012

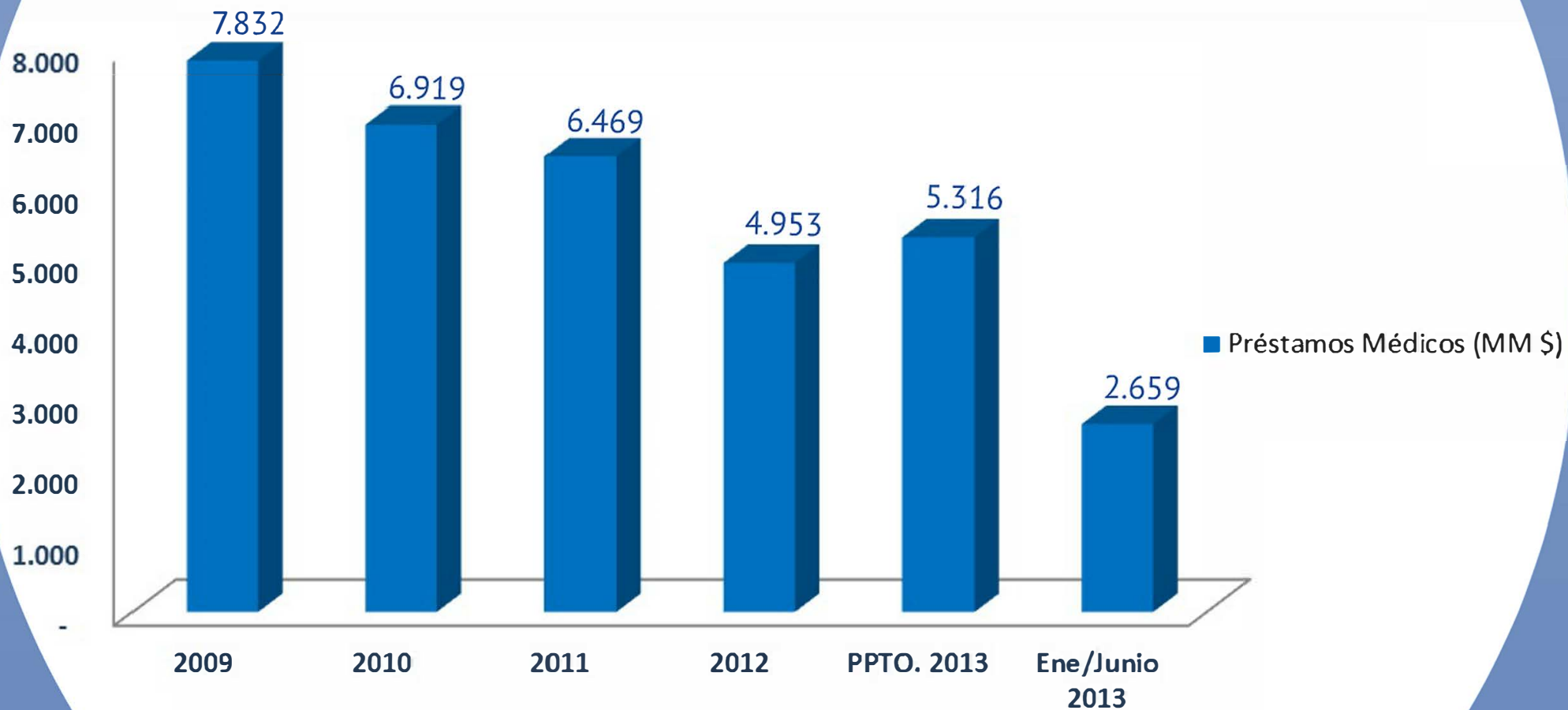
Región	COMPIN	CCAF	Total General	Participación
XV	10.895	21.775	32.670	1%
I	17.184	50.946	68.130	2%
II	23.620	85.650	109.270	3%
III	15.545	60.777	76.322	2%
IV	27.233	79.279	106.512	3%
V	89.260	228.712	317.972	10%
VI	49.889	154.552	204.441	6%
VII	36.072	98.259	134.331	4%
VIII	116.385	287.143	403.528	12%
IX	40.244	73.646	113.890	3%
XIV	9.105	24.156	33.261	1%
X	24.495	64.502	88.997	3%
XI	14.595	36.295	50.890	2%
XII	9.993	22.815	32.808	1%
RM	334.580	1.176.578	1.511.158	46%
Total General	819.095	2.465.085	3.284.180	100%

Licencias Médicas Tramitadas el año 2012, Dirección Zonal Norte

Región	COMPIN	CCAF	Total General	Participación
XV	10.895	21.775	32.670	1%
I	17.184	<u>50.946</u>	68.130	2%
II	23.620	85.650	109.270	3%
III	15.545	60.777	76.322	2%
Total	67.244	219.148	286.392	8%

GASTO FONASA PRÉSTAMOS MÉDICOS

MM\$2013



FISCALIZACIÓN

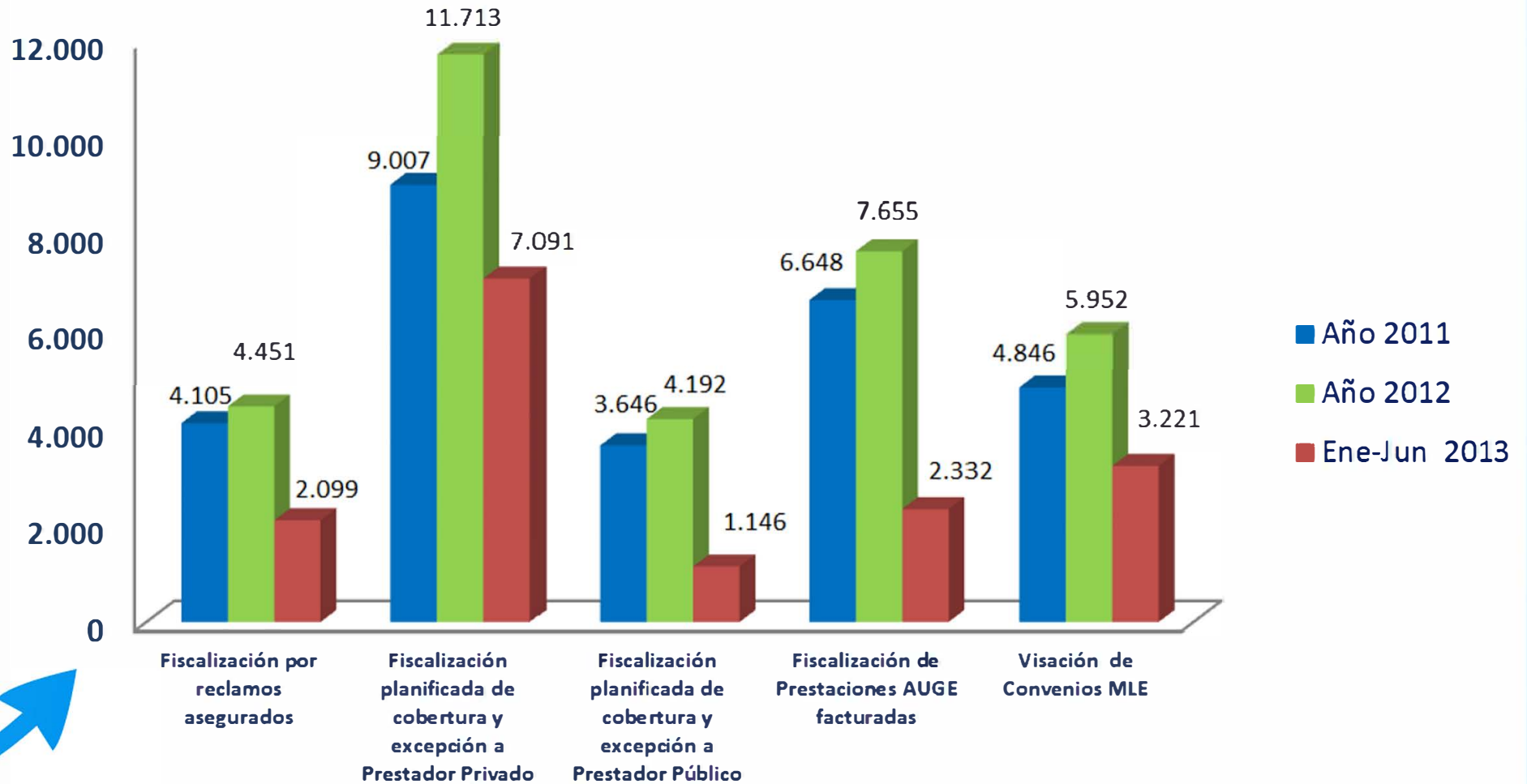


FISCALIZACIÓN DE PRESTACIONES



La Fiscalización, como acto de verificación del otorgamiento de prestaciones al asegurado, por un prestador público o privado, comprende: gestión y resolución reclamos; fiscalización de cobertura y excepción a prestadores de todo el país; fiscalización de prestaciones AUGE, y la visación de convenios de prestadores MLE.

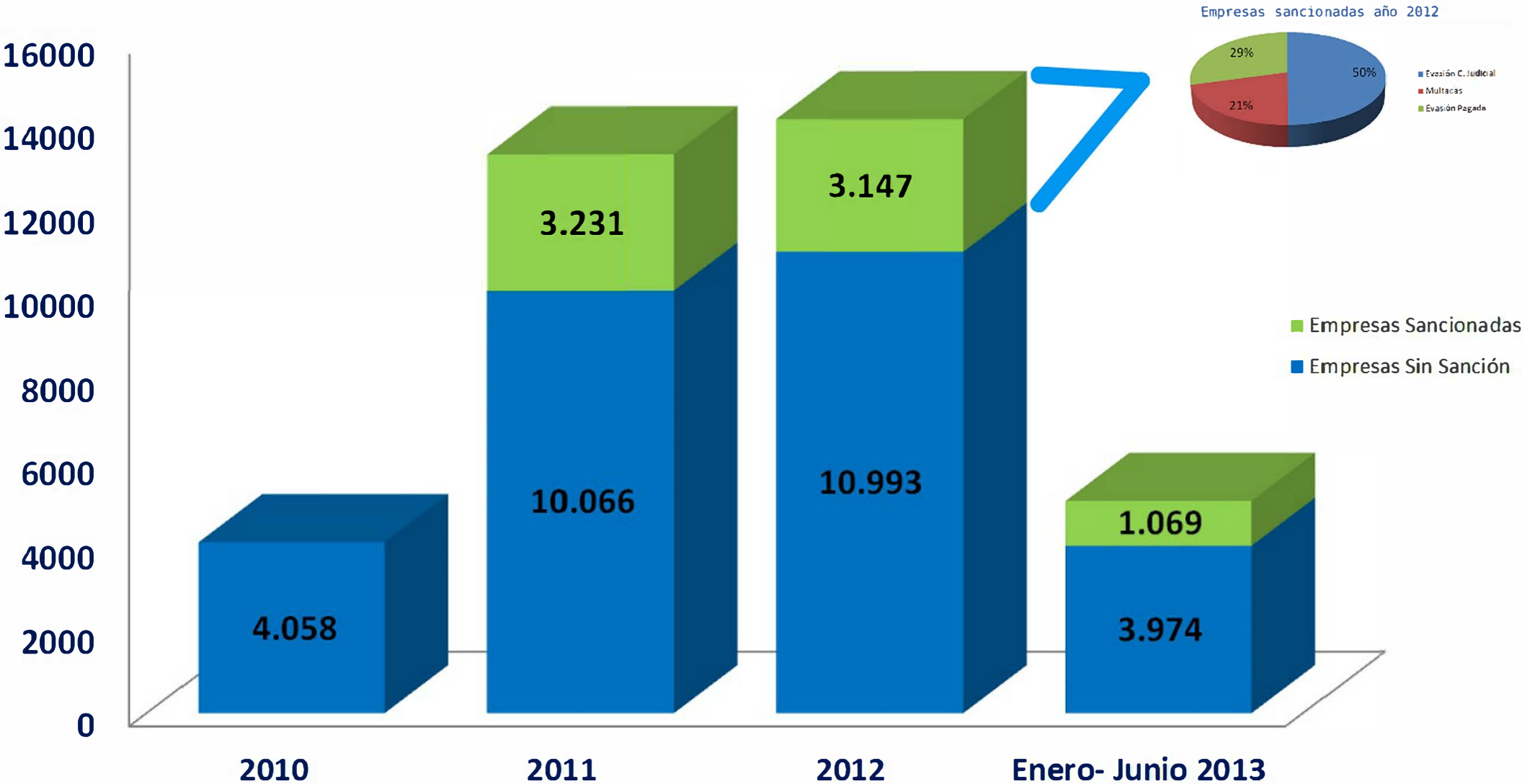
Actividades de Fiscalización de Prestaciones



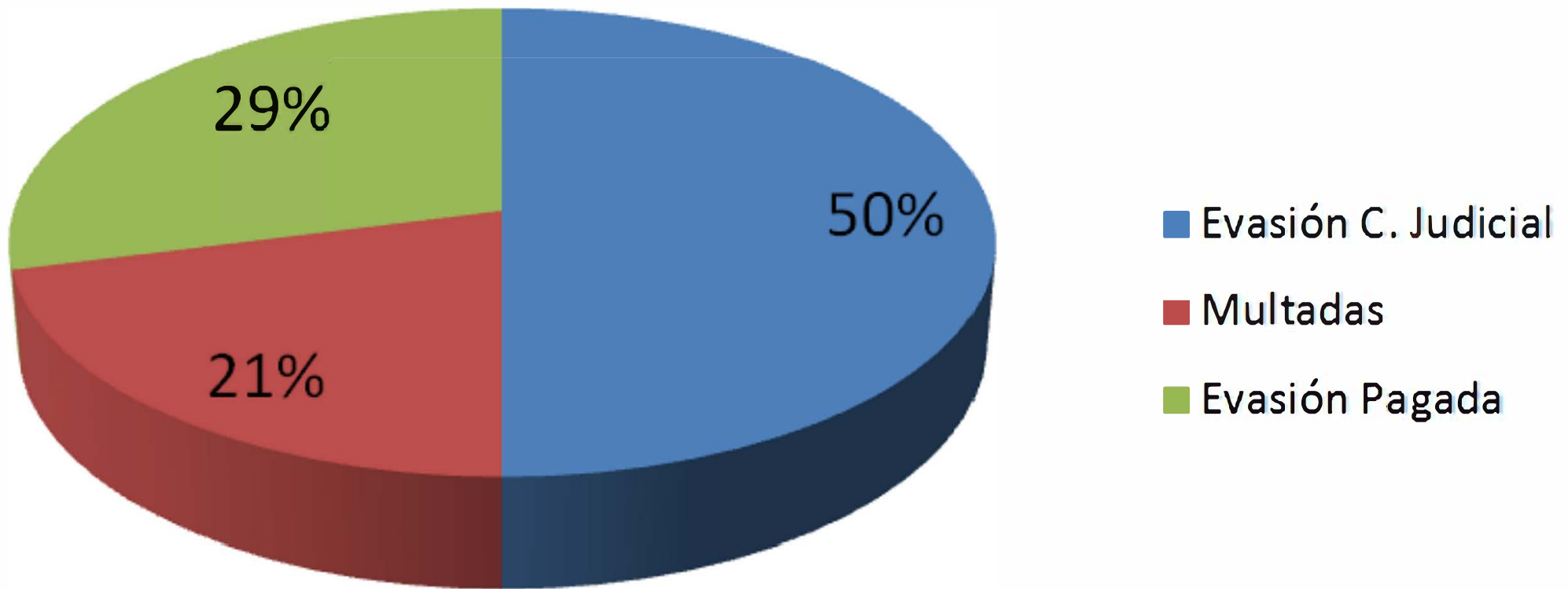
FISCALIZACIÓN DE COTIZACIONES



Número de Fiscalizaciones Efectivas



Empresas sancionadas año 2012



Garantías AUGÉ cumplidas por Región

Dirección Zonal	2011	2012	2013 (01 Enero al 30 de Junio)
Norte	174.842	195.092	96.598
XV	28.933	33.572	15.933
I	42.065	42.938	24.688
II	66.293	76.136	34.806
III	37.551	42.446	21.171
Centro Norte	468.774	471.172	231.327
IV	122.021	119.760	59.860
V	346.753	351.412	171.467
RM y VI	1.317.152	1.319.871	650.602
RM	1.192.120	1.180.585	579.368
VI	125.032	139.286	71.234
Centro Sur	618.817	634.601	298.362
VII	154.721	172.219	81.594
VIII	464.096	462.382	216.768
Sur	409.328	441.748	229.114
IX	153.134	167.549	88.711
XIV	72.688	74.850	41.652
X	128.360	144.021	74.273
XIV	21.754	20.279	10.026
XII	33.392	35.049	14.452
Total General	2.988.913	3.062.484	1.506.003

Garantías AUGE cumplidas Dirección Zonal Norte

Dirección Zonal	2011	2012	2013 (01 Enero al 30 de Junio)
Norte	174.842	195.092	96.598
XV	28.933	33.572	15.933
I	42.065	42.938	24.688
II	66.293	76.136	34.806
III	37.551	42.446	21.171



Servicios de Salud



Aconcagua

Antofagasta

Araucanía Norte

Araucanía Sur

Arauco

Arica

Atacama

Aysén

Bio Bio

Chiloé

Concepción

Coquimbo

Del Libertador B. O'higgins

Del Maule

Del Reloncaví

Iquique

Magallanes

Metropolitano Central

Metropolitano Norte

Metropolitano Occidente

Metropolitano Oriente

Metropolitano Sur

Metropolitano Sur Oriente

Ñuble

Osorno

Talcahuano

Valdivia

Valparaíso - San Antonio

Viña del Mar - Quillota



Fuente: Servicio de Salud



Fuente: Servicio de Salud



Fuente: Servicio de Salud



Fuente: Servicio de Salud



PARTICIPACIÓN CIUDADANA



ACCIONES DESTACADAS



PENSIÓN BÁSICA SOLIDARIA DE INVALIDEZ Y VEJEZ (PBS)

Se implementó el acceso a la Modalidad de Libre Elección (MLE) a 658.000 asegurados de FONASA titulares de Pensión Básica Solidaria (PBS).

Anteriormente, los beneficiarios de PBS no podían acceder a la MLE.

El uso de la MLE por los asegurados PBS ha sido un éxito, con más de 1.450.000 prestaciones entre julio 2012 y junio 2013, equivalente a más de 830.000 bonos.

Esta modificación beneficia a todos los asegurados titulares de PBS, ya sea de vejez e invalidez; a personas pensionadas por discapacidad mental y a los mayores de 18 años que tienen una pensión por accidente o por invalidez.



AUMENTO COBERTURA PAD

Implica el pago integral

Eficiencia técnica, ya que, el excedente financiero por contención de costos u otros es propiedad del prestador

Ej: La "Cirugía Refractiva" resuelta vía PAD, tiene un copago de 50% y significa una cuenta canchada final de \$365.520. Por la misma cirugía sin canstear el asegurado paga \$694.456 (sobre un total aprox. de \$871.063)

El top one es el PAD PARTO con 64.242



El 2012, se aumentó la bonificación a un 50% en 12 PAD y junto con esto se sumaron 21 nuevos PAD

MEJORA EN MODELO DE ATENCIÓN

Sistema de gestión de turnos de atención, que permite administrar y monitorear la atención a los asegurados, con la meta de que las personas esperen por su atención S.L.A. 85/10

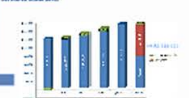


86% calidad de servicio en sucursales

AUMENTO RECAUDACIÓN

RECAUDACION PROFESIONALES 2013

La proporción de la recaudación de prestaciones por el proveedor se ve reducida en el caso de los profesionales de la salud que trabajan en el sector privado.



LEY DE URGENCIA VITAL



- ✓ Toda persona que sufre una situación de salud con riesgo de muerte puede acudir al hospital o clínica privada más cercana y recibir la atención inmediata e indispensable que necesita.
- ✓ Esta atención es pagada por Fonasa hasta la estabilización del paciente.
- ✓ A contar de la estabilización, la persona puede decidir seguir hospitalizada en la clínica privada pagando el costo de la estadía por su cuenta, o decidir trasladarse a un hospital público.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA



CONSULTAS DE NUESTROS ASEGURADOS

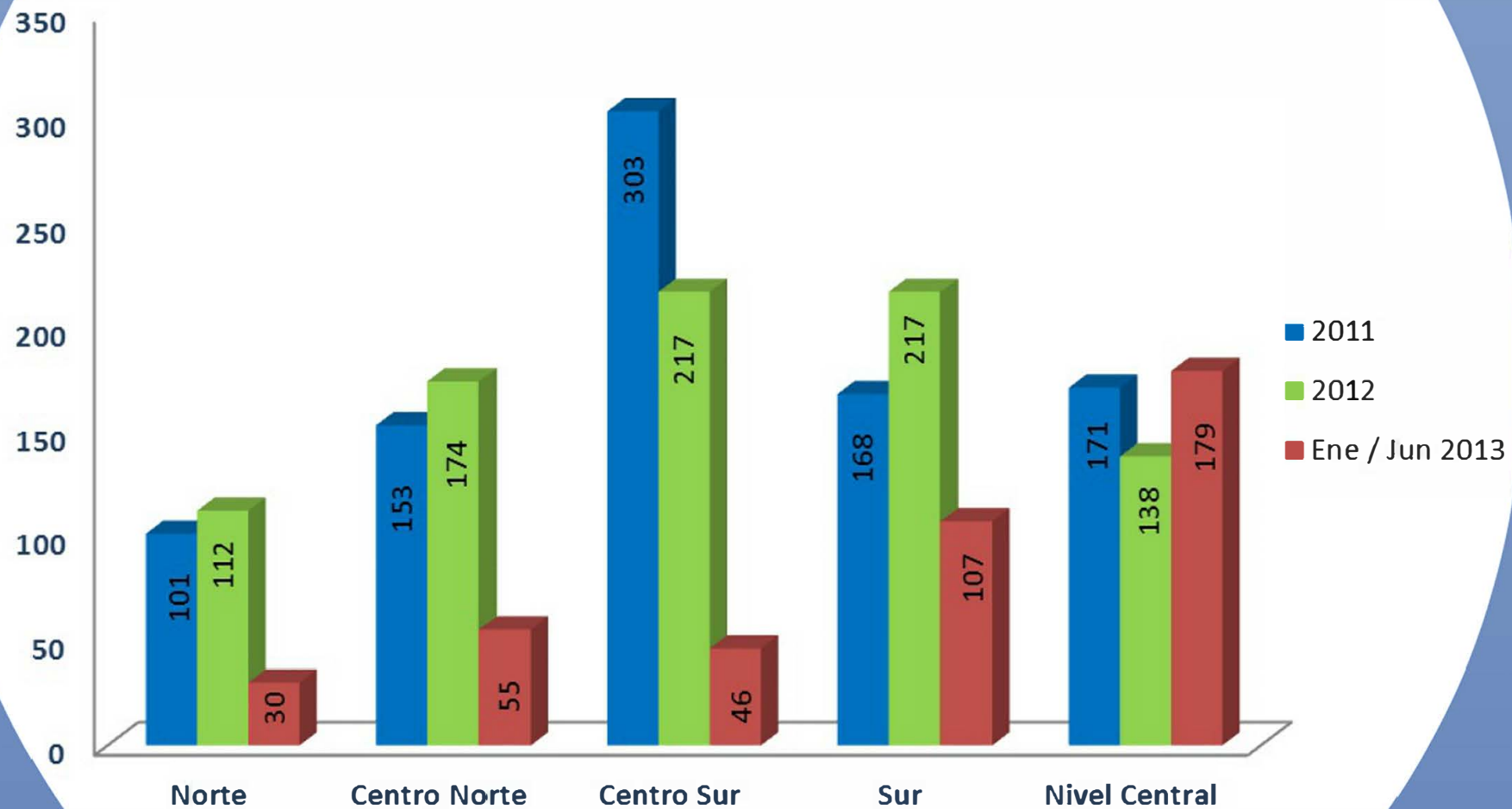
En 2012, Fonasa respondió más de un millón de consultas



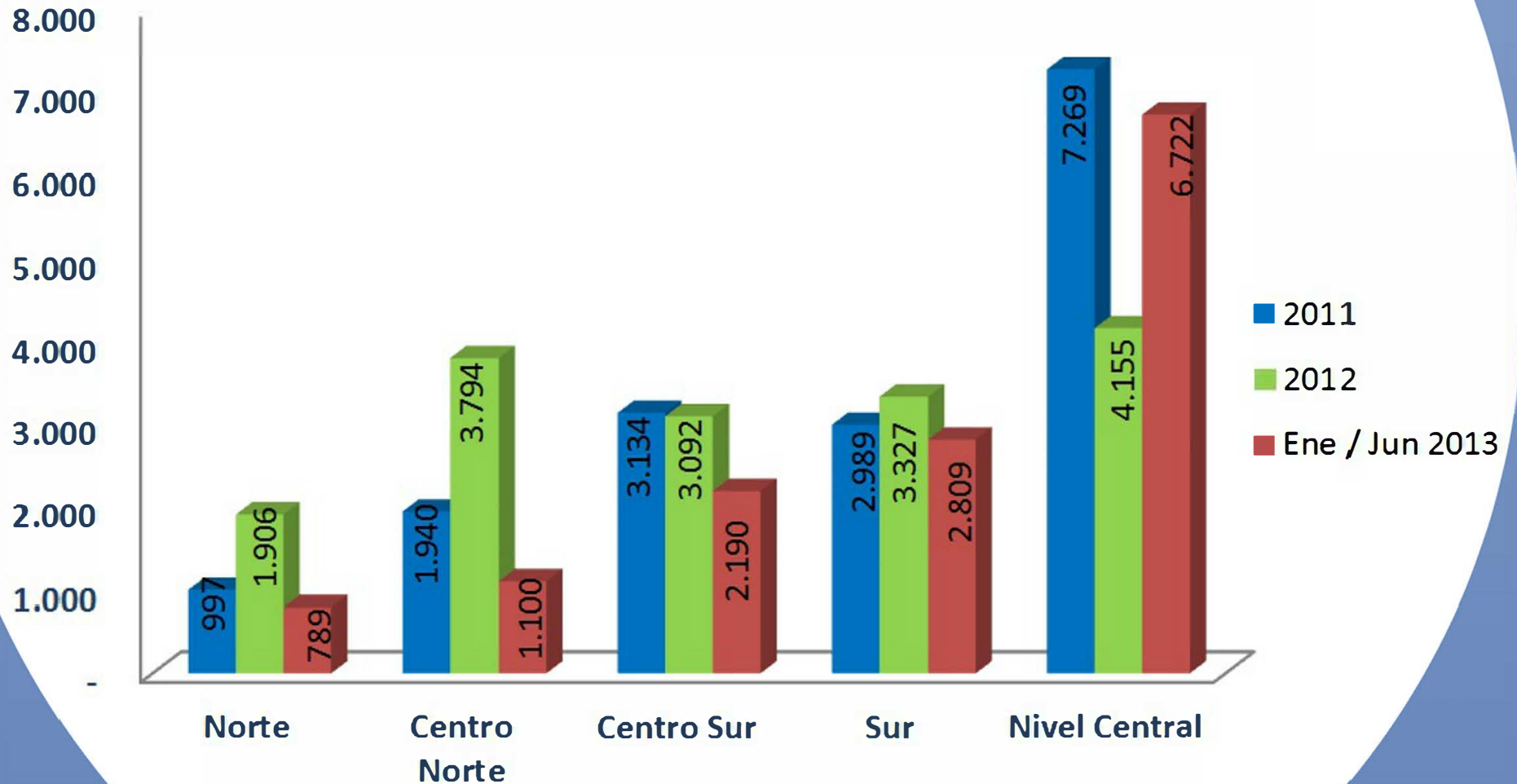
En primeros 6 meses de 2013, hemos respondido más de 500.000



Nº DE ACTIVIDADES POR AÑO Y DIRECCIÓN ZONAL



PERSONAS PARTICIPANTES EN ACTIVIDADES EN TERRENO



RED DE SERVICIOS Y CONSEJOS DE SOCIEDAD CIVIL

Región	Red de Servicios	Consejos Sociedad Civil
XV Arica y Parinacota	4	1
I Tarapacá	7	2
II Antofagasta	15	2
III Atacama	13	2
IV Coquimbo	22	3
V Valparaíso	53	4
XIII Metropolitana	92	4
VI Libertador B. O'Higgins	27	1
VII Maule	36	3
VIII Bío Bío	64	6
IX Araucanía	39	1
XIV Los Ríos	16	1
X Los Lagos	26	3
XI Aysén	8	1
XII Magallanes	10	1
Total	432	35



RED DE SERVICIOS Y CONSEJOS DE SOCIEDAD CIVIL DIRECCIÓN ZONAL NORTE

Región	Red de Servicios	Consejos Sociedad Civil
XV Arica y Parinacota	4	1
I Tarapacá	7	2
II Antofagasta	15	2
III Atacama	13	2

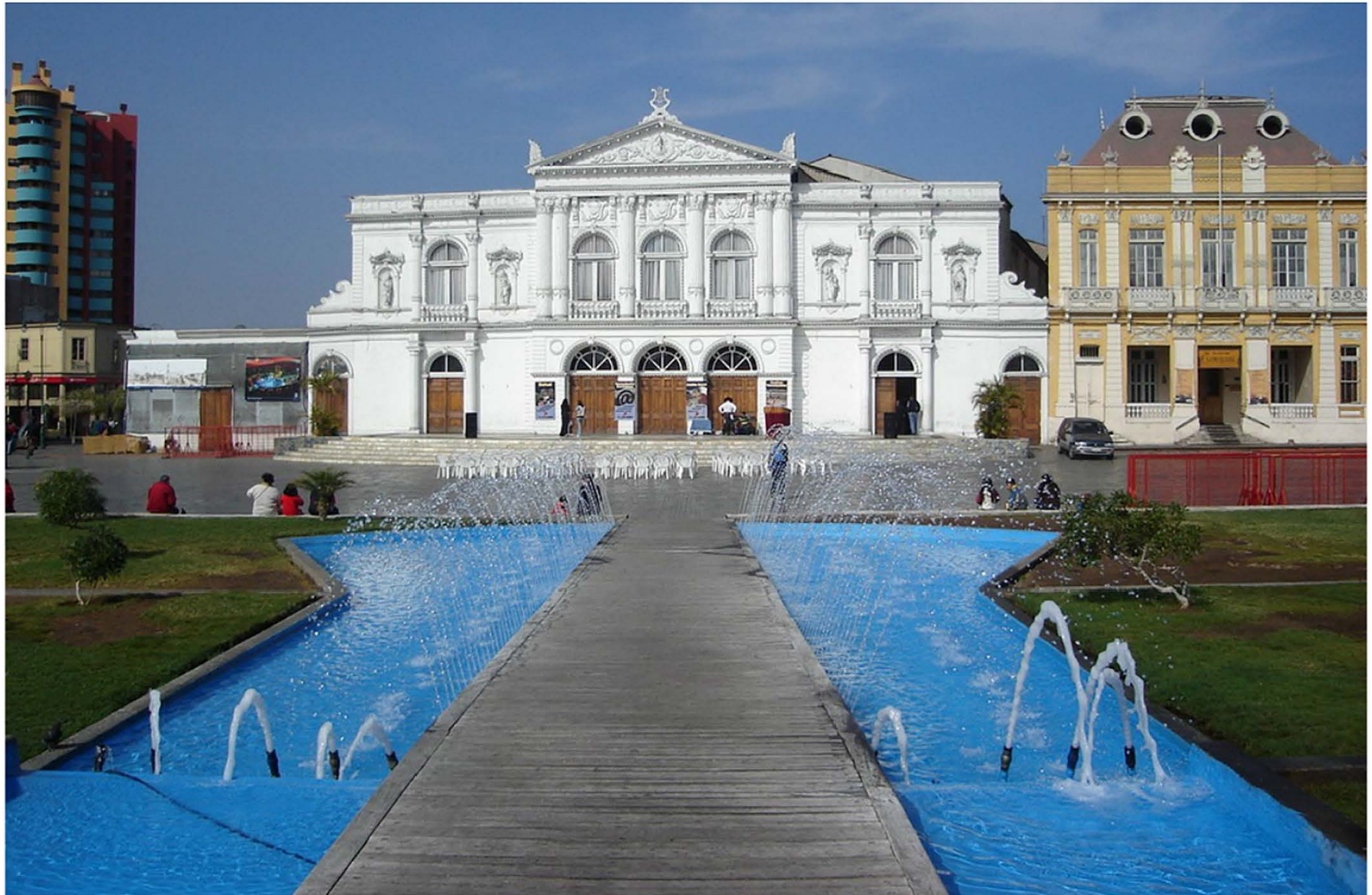
Total

39

7



ACCIONES DESTACADAS DIRECCIÓN ZONAL NORTE



FISCALIZACIÓN DE COTIZACIONES

	Año 2012	1° Semestre 2013
N° Empresas Fiscalizadas	2.242	695
N° Multas Administrativas	90	15
Monto Cotizaciones Evadidas + Subdeclaradas (\$M)	\$ 112.565	\$ 47.719



FISCALIZACIÓN DE PRESTACIONES

Programa MAI

Región	Prestaciones Fiscalizadas	% Prestaciones Sin irregularidad
XV	202	97%
I	544	91%
II	209	96%
III	153	62%
Total	1.108	89%



Programa MLE

Región	Prestadores Fiscalizados	Prestadores Sancionados	% Prestadores Sin Sanción
XV	20	1	95%
I	25	1	96%
II	49	4	92%
III	16	0	100%
Total	110	6	95%

Región	Asegurados Fiscalizados	Correctamente Atendidos	% Asegurados Correctamente Atendidos
XV	1.070	1.053	98%
I	940	924	98%
II	2.699	2.428	90%
III	853	748	88%
Total	5.562	5.153	93%

AUGE AVIÓN AMBULANCIA



Aporte año 2012 : \$207.079.284



30 Traslados durante año 2013 con aportes por \$211.069.750



Entre las patologías destacan:

- **Gran Quemado**
- **Cáncer Infantil**
- **Cardiopatías Congénitas**
- **Síndrome de Dificultad Respiratoria Neonatal**



TELETÓN IQUIQUE



Atiende a 528 niños y jóvenes



	Aporte Año 2012	Primer Semestre 2013
Teletón Iquique	\$ 103.754.000	\$ 70.641.615



Asegurados Centro Norte



Dirección Zonal	Mujeres	Hombres	Total
Centro Norte	1.045.301	945.773	1.991.074
IV	303.211	282.405	585.616
V	742.090	663.368	1.405.458

SUCURSALES FONASA





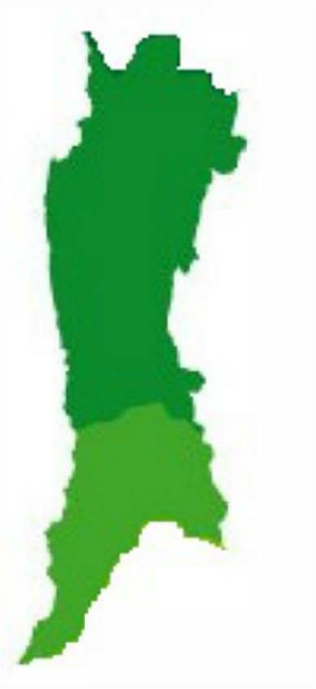
Región	N° Sucursales FONASA
XV Arica y Parinacota	1
I Tarapacá	2
II Antofagasta	4
III Atacama	2
IV Coquimbo	5
V Valparaíso	12
XIII Metropolitana	26
VI Libertador B. O´Higgins	5
VII Maule	7
VIII Bío Bío	18
IX Araucanía	6
XIV Los Ríos	5
X Los Lagos	7
XI Aysén	2
XII Magallanes	2



Sucursales FONASA



Dirección Zonal Centro Norte

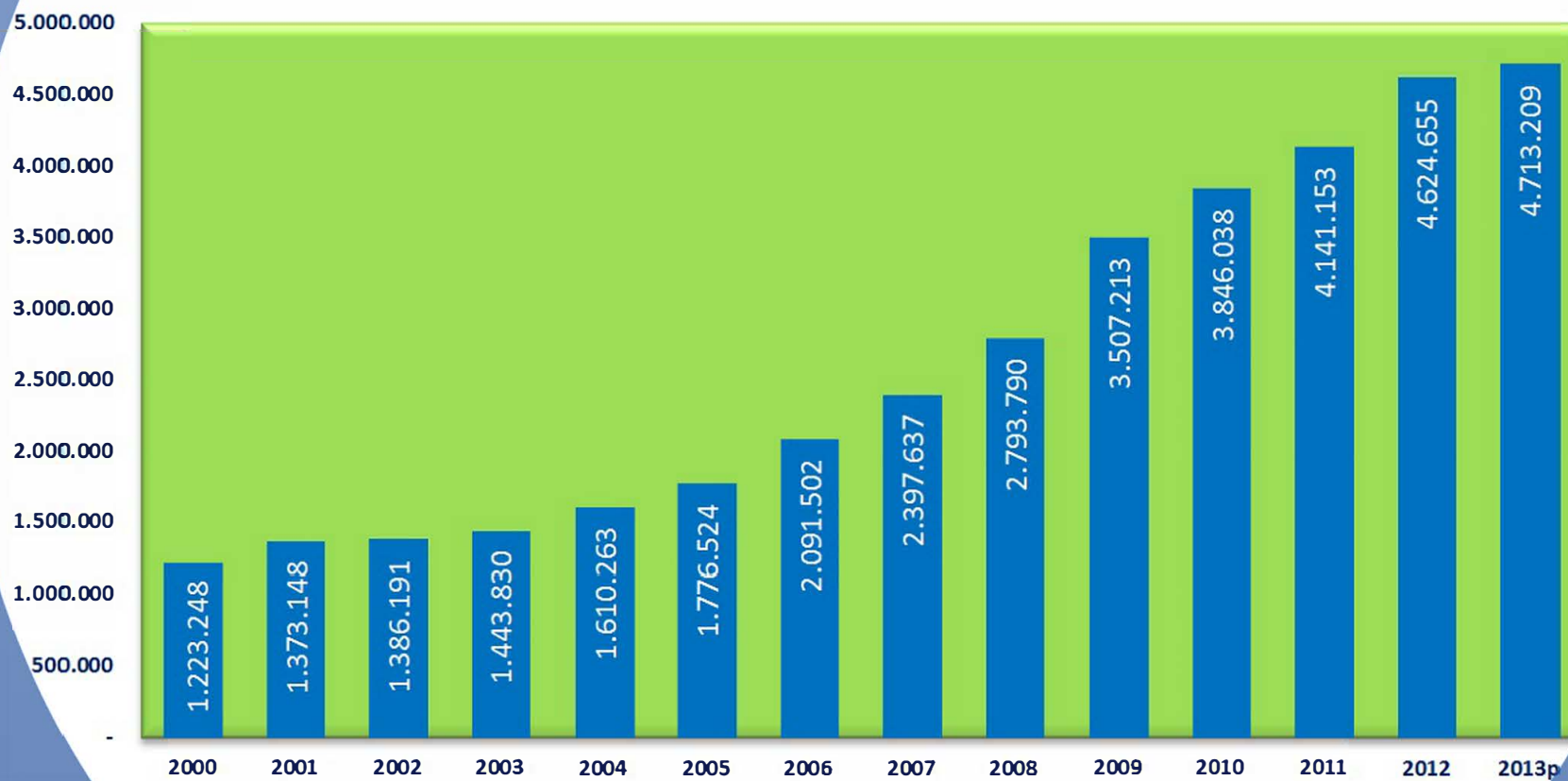


Región	N° Sucursales FONASA
IV Coquimbo	5
V Valparaíso	12

Total 17

GASTO FISCAL EN SALUD AÑOS 2000 - 2013

En millones de pesos



DISTRIBUCIÓN PRESUPUESTO 2013

Nivel Secundario y Terciario
MM\$ 2.208.985

Nivel Primario
MM\$ 968.722

Libre Elección
MM\$ 425.851

Licencias Médicas
MM\$ 321.744

FONASA Institucional/Préstamos
MM\$ 45.205

Redes Asistenciales
MM\$ 461.920

Salud Pública
MM\$ 242.906

Superintendencia Salud
MM\$ 10.539

CENABAST
MM\$ 6.106

Instituto Salud Pública
MM\$ 21.231



MM\$ 3.970.507

OTROS
MM\$ 742.702

Cotizaciones
MM\$ 1.546.306
33%

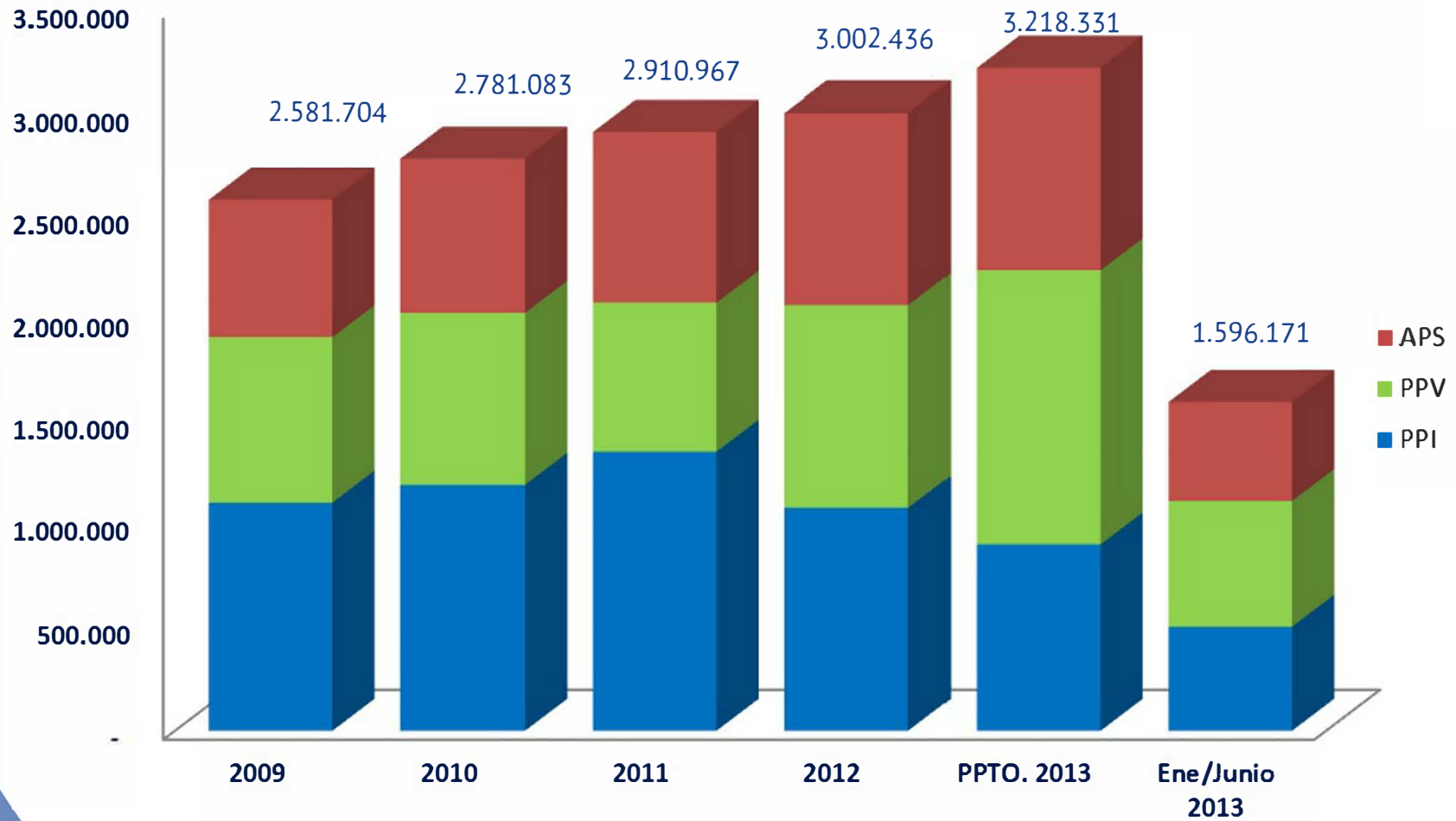
Ingresos Propios
MM\$ 329.862
7%

Aporte Fiscal
MM\$ 2.749.724
58%

Transferencias y otros
MM\$ 87.316
2%

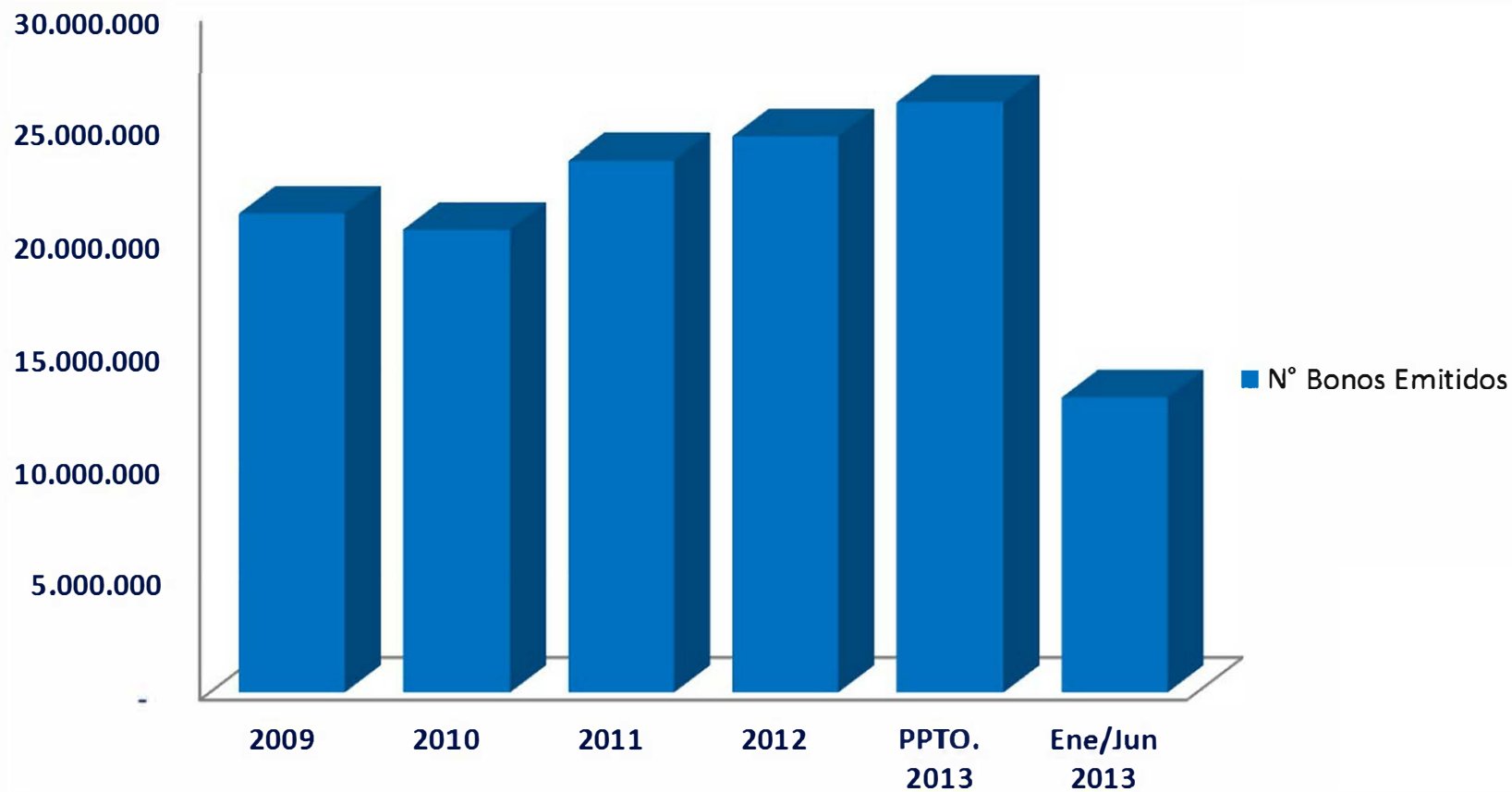
GASTO FONASA MODALIDAD ATENCIÓN INSTITUCIONAL (MAI)

MM\$2013



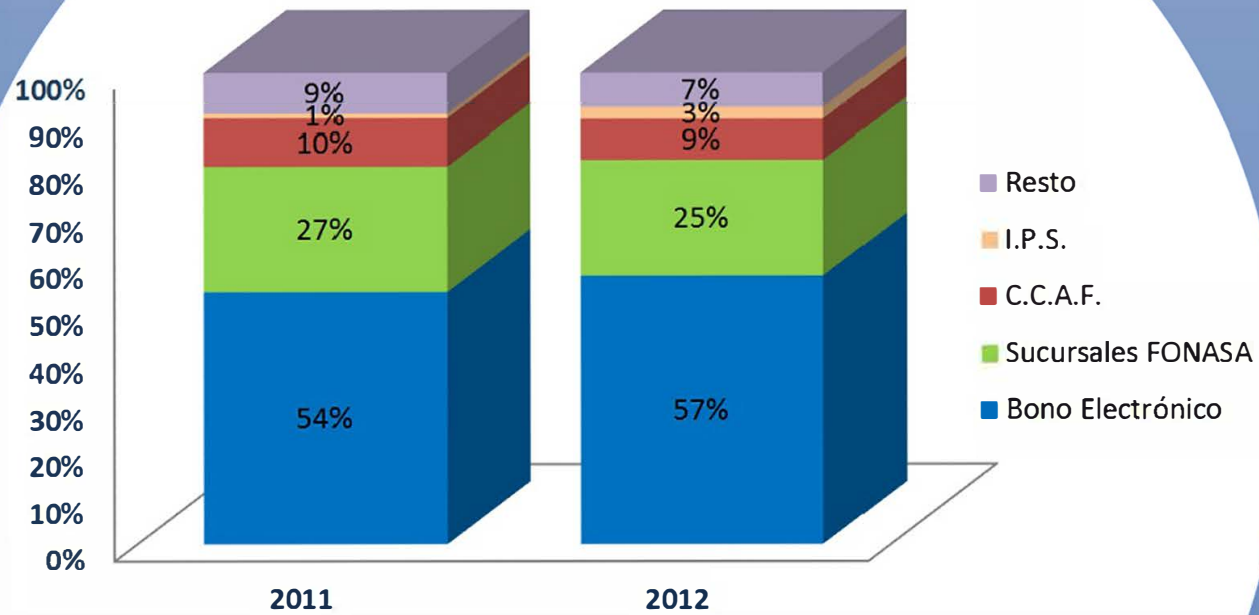
	2009	2010	2011	2012	PPTO. 2013	Ene/Jun 2013
PPI	1.105.865	1.192.445	1.353.565	1.080.423	901.923	506.660
PPV	805.329	837.835	726.162	987.497	1.335.510	607.038
APS	670.510	750.803	831.240	934.516	980.898	482.473

NÚMERO DE BONOS EMITIDOS MODALIDAD LIBRE ELECCIÓN (MLE)

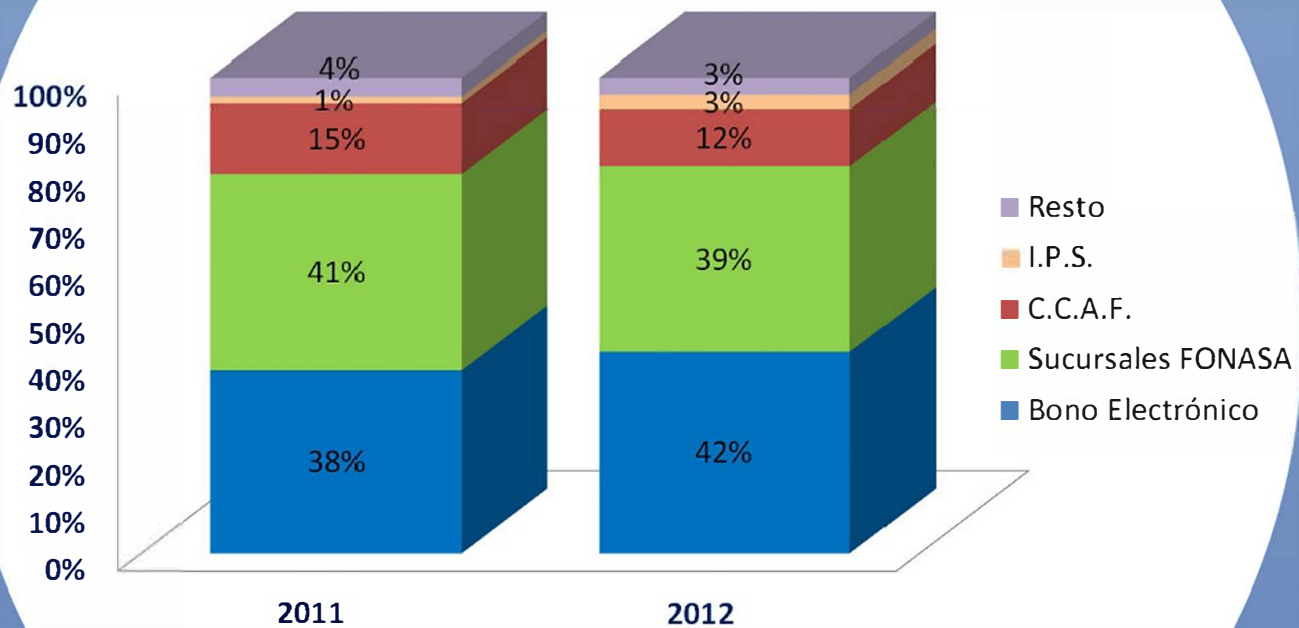


	2009	2010	2011	2012	PPTO. 2013	Ene/Jun 2013
Copago (MM\$ 2013)	146.034	144.752	148.626	150.459	156.178	77.767
FAM (MM\$ 2013)	214.620	217.204	231.018	251.709	269.673	134.678
N° Bonos Emitidos	21.204.763	20.487.009	23.532.406	24.576.006	26.088.722	13.044.361

EMISIÓN DE BONOS MLE

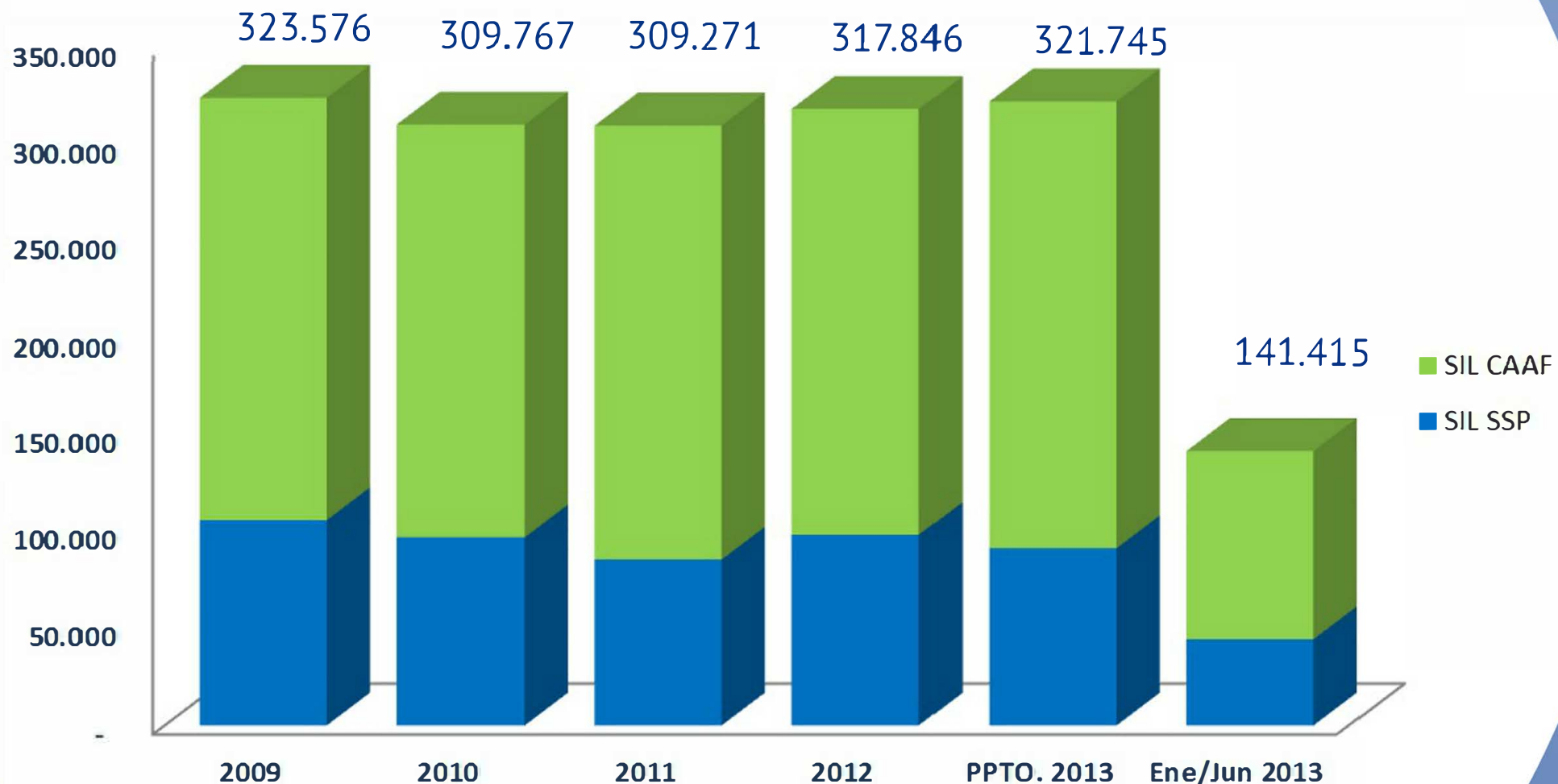


EMISIÓN DE BONOS MLE DZ CENTRO NORTE



GASTO FONASA SUBSIDIO DE INCAPACIDAD LABORAL

MM\$2013



	2009	2010	2011	2012	PPTO. 2013	Ene/Jun2013
SIL SSP	105.640	96.737	85.286	98.094	91.145	44.604
SIL CAAF	217.936	213.030	223.985	219.753	230.600	96.811
Nº Lic. Tramitadas	3.242.436	3.388.827	3.314.937	3.284.180	3.295.720	1.647.860

LICENCIAS MÉDICAS TRAMITADAS AÑO 2012

Región	COMPIN	CCAF	Total General	Participación
XV	10.895	21.775	32.670	1%
I	17.184	50.946	68.130	2%
II	23.620	85.650	109.270	3%
III	15.545	60.777	76.322	2%
IV	27.233	79.279	106.512	3%
V	89.260	228.712	317.972	10%
VI	49.889	154.552	204.441	6%
VII	36.072	98.259	134.331	4%
VIII	116.385	287.143	403.528	12%
IX	40.244	73.646	113.890	3%
XIV	9.105	24.156	33.261	1%
X	24.495	64.502	88.997	3%
XI	14.595	36.295	50.890	2%
XII	9.993	22.815	32.808	1%
RM	334.580	1.176.578	1.511.158	46%
Total General	819.095	2.465.085	3.284.180	100%

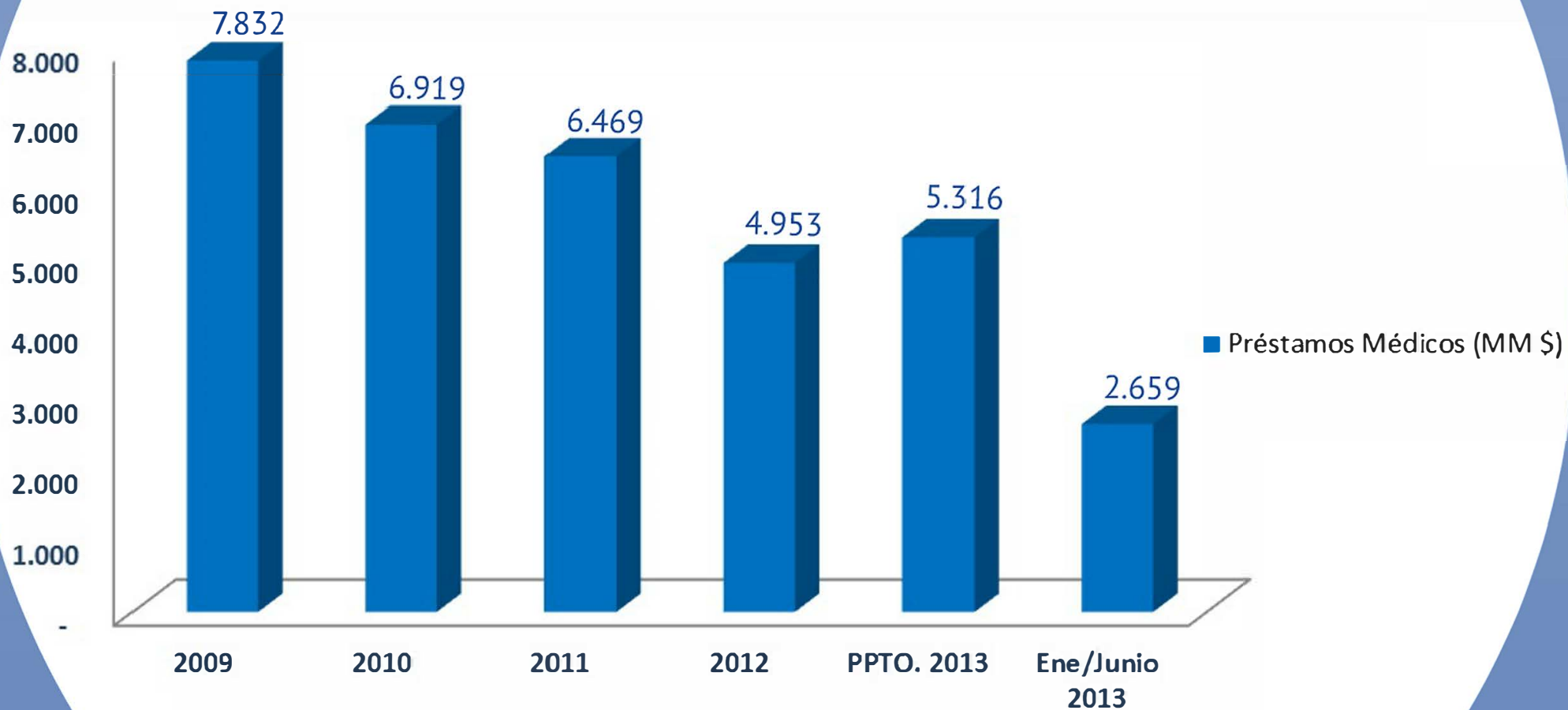
Atenciones Médicas Tramitadas el año 2012, circunscritas Dirección Zonal Centro Norte

Región	COMPIN	CCAF	Total General	Participación
IV	27.233	79.279	106.512	3%
V	89.260	228.712	317.972	10%

Total 116.493 307.991 424.484 13%

GASTO FONASA PRÉSTAMOS MÉDICOS

MM\$2013



FISCALIZACIÓN

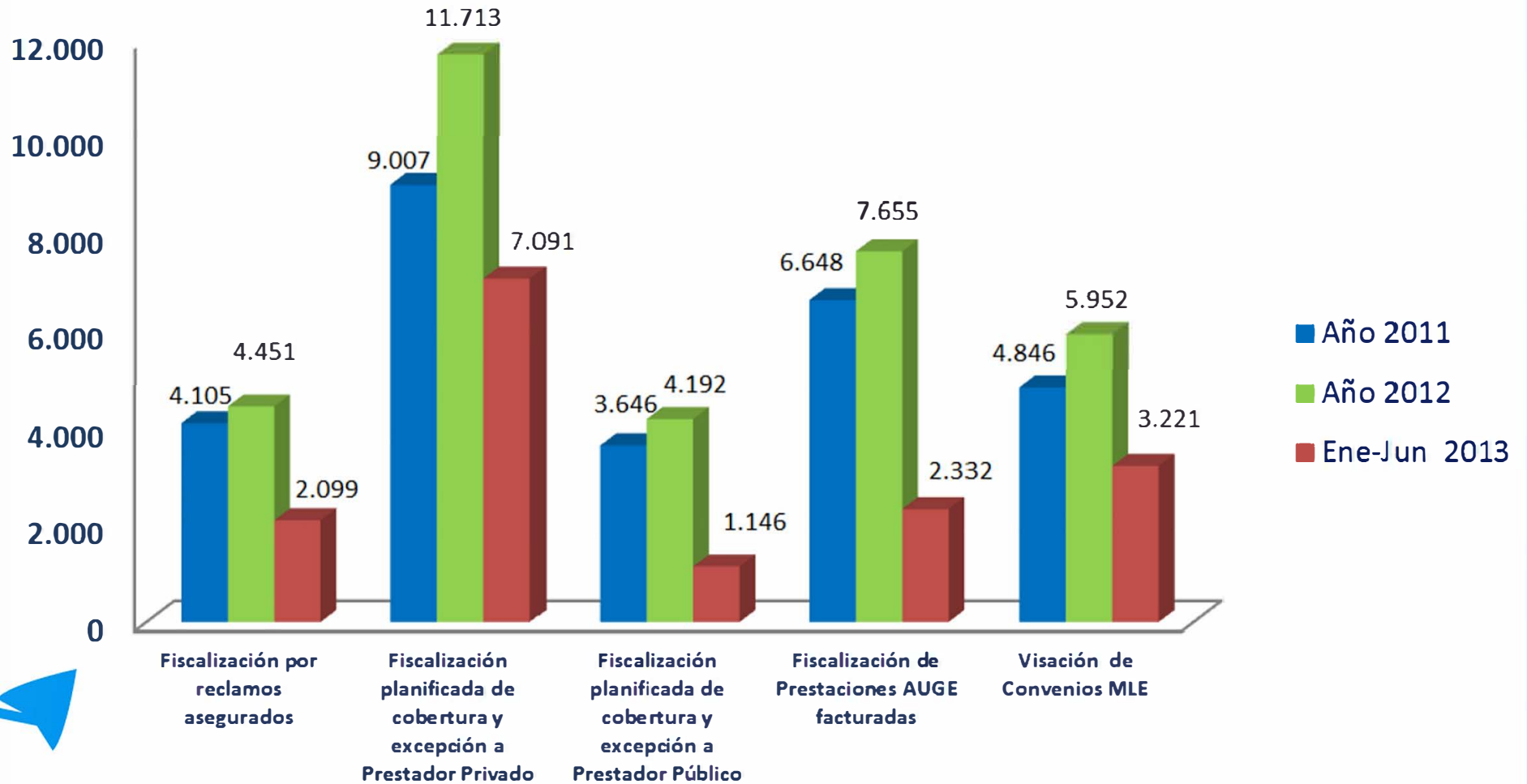


FISCALIZACIÓN DE PRESTACIONES



La Fiscalización, como acto de verificación del otorgamiento de prestaciones al asegurado, por un prestador público o privado, comprende: gestión y resolución reclamos; fiscalización de cobertura y excepción a prestadores de todo el país; fiscalización de prestaciones AUGE, y la visación de convenios de prestadores MLE.

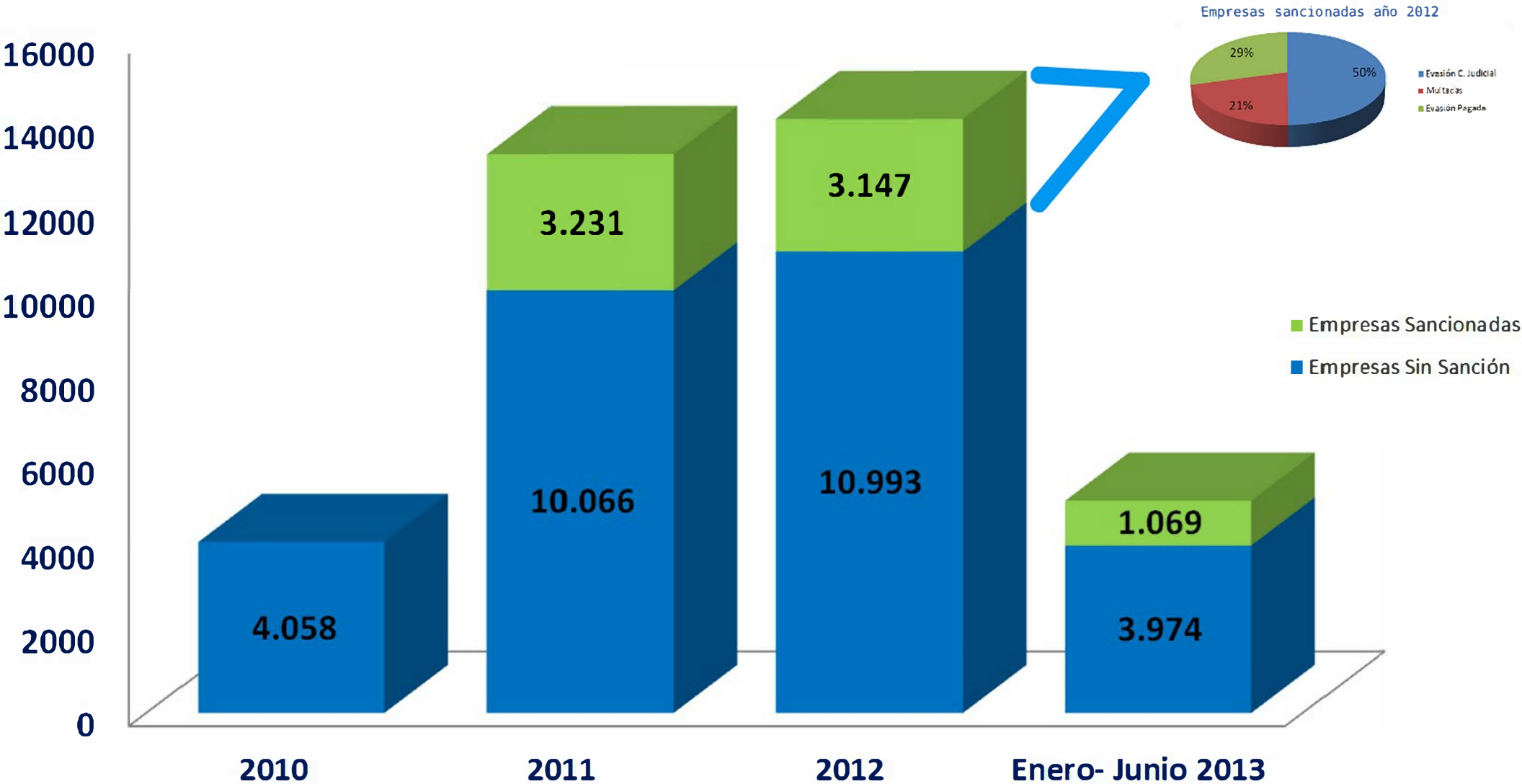
Actividades de Fiscalización de Prestaciones



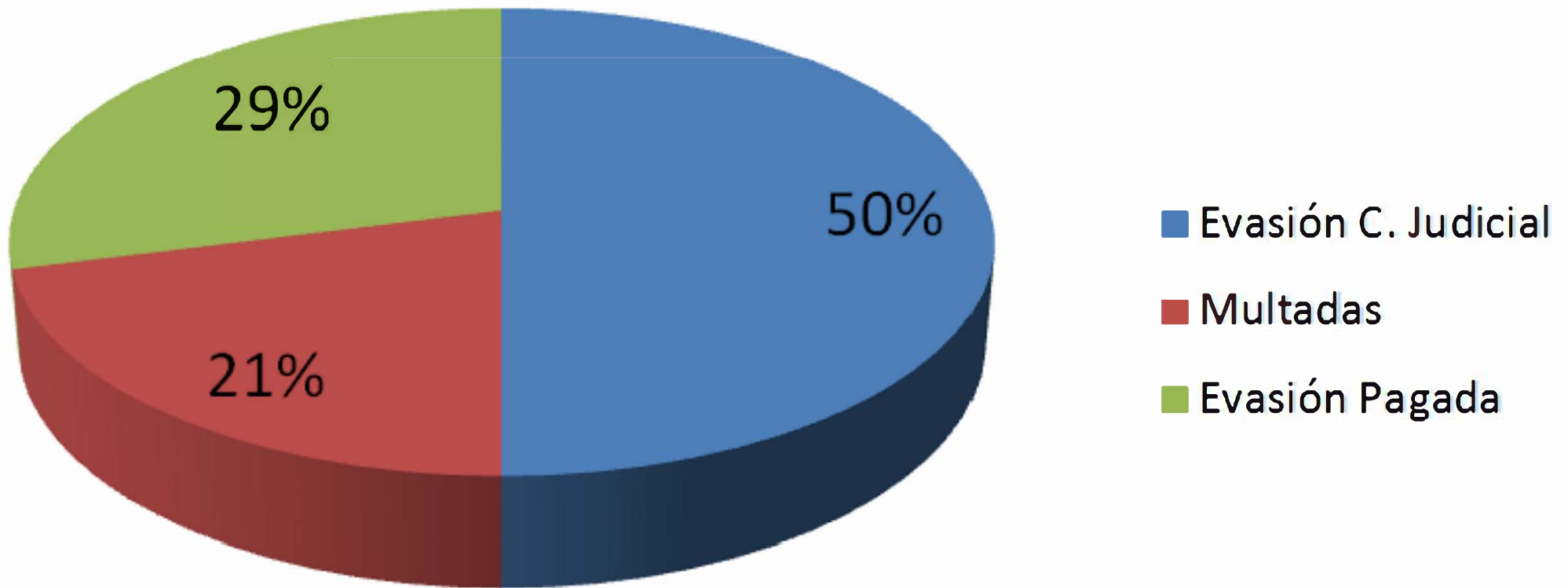
FISCALIZACIÓN DE COTIZACIONES



Número de Fiscalizaciones Efectivas



Empresas sancionadas año 2012



Garantías AUGÉ cumplidas por Región

Dirección Zonal	2011	2012	2013 (01 Enero al 30 de Junio)
Norte	174.842	195.092	96.598
XV	28.933	33.572	15.933
I	42.065	42.938	24.688
II	66.293	76.136	34.806
III	37.551	42.446	21.171
Centro Norte	468.774	471.172	231.327
IV	122.021	119.760	59.860
V	346.753	351.412	171.467
RM y VI	1.317.152	1.319.871	650.602
RM	1.192.120	1.180.585	579.368
VI	125.032	139.286	71.234
Centro Sur	618.817	634.601	298.362
VII	154.721	172.219	81.594
VIII	464.096	462.382	216.768
Sur	409.328	441.748	229.114
IX	153.134	167.549	88.711
XIV	72.688	74.850	41.652
X	128.360	144.021	74.273
XIV	21.754	20.279	10.026
XII	33.392	35.049	14.452
Total General	2.988.913	3.062.484	1.506.003

Garantías AUGE cumplidas Zona Centro Norte

Dirección Zonal	2011	2012	2013 (01 Enero al 30 de Junio)
Centro Norte	468.774	471.172	231.327
IV	122.021	119.760	59.860
V	346.753	351.412	171.467



SAAF

Sistema de Alertas AUGE FONASA



INCUMPLIDAS
NO RECLAMADAS
10.838



EN RIESGO
DE INCUMPLIMIENTO
8.078



CUMPLIDAS
5.018.347

Publicación 12/08/2013

Definición Colores SAAF



ROJO



AMARILLO



VERDE

[Consulta por Servicio de Salud](#)



Servicios de Salud



Aconcagua	Antofagasta	Araucanía Norte	Araucanía Sur	Arauco
Arica	Atacama	Aysén	Bio Bio	Chiloé
Concepción	Coquimbo	Del Libertador B. O'higgins	Del Maule	Del Reloncaví
Iquique	Magallanes	Metropolitano Central	Metropolitano Norte	Metropolitano Occidente
Metropolitano Oriente	Metropolitano Sur	Metropolitano Sur Oriente	Ñuble	Osorno
	Talcahuano	Valdivia	Valparaíso - San Antonio	Viña del Mar - Quillota



PARTICIPACIÓN CIUDADANA



ACCIONES DESTACADAS



PENSIÓN BÁSICA SOLIDARIA DE INVALIDEZ Y VEJEZ (PBS)

Se implementó el acceso a la Modalidad de Libre Elección (MLE) a 658.000 asegurados de FONASA titulares de Pensión Básica Solidaria (PBS).

Anteriormente, los beneficiarios de PBS no podían acceder a la MLE.

El uso de la MLE por los asegurados PBS ha sido un éxito, con más de 1.450.000 prestaciones entre julio 2012 y junio 2013, equivalente a más de 830.000 bonos.

Esta modificación beneficia a todos los asegurados titulares de PBS, ya sea de vejez e invalidez; a personas pensionadas por discapacidad mental y a los mayores de 18 años que tienen una pensión por accidente o por invalidez.



AUMENTO COBERTURA PAD

Implica el pago integral

Eficiencia técnica, ya que, el excedente financiero por contención de costos u otros es propiedad del prestador

Ej: La "Cirugía Refractiva" resuelta vía PAD, tiene un copago de 50% y significa una cuenta canchada final de \$265.520. Por la misma cirugía sin canstear el asegurado paga \$694.456 (sobre un total aprox. de \$871.603)

El top one es el PAD PARTO con 64.242



El 2012, se aumentó la bonificación a un 50% en 12 PAD y junto con esto se sumaron 21 nuevos PAD

MEJORA EN MODELO DE ATENCIÓN

Sistema de gestión de turnos de atención, que permite administrar y monitorear la atención a los asegurados, con la meta de que las personas esperen por su atención S.L.A. 85/10



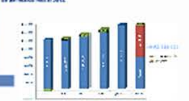
86% calidad de servicio en sucursales



AUMENTO RECAUDACIÓN

RECAUDACIÓN PROFESIONALES 2013

La percepción de la ciudadanía a partir de la encuesta de satisfacción por el primer año, se redujo en 100% respecto al año anterior, del 70% a 0%.



LEY DE URGENCIA VITAL



✓ Toda persona que sufre una situación de salud con riesgo de muerte puede acudir al hospital o clínica privada más cercana y recibir la atención inmediata e impostergable que necesita.

✓ Esta atención es pagada por Fonasa hasta la estabilización del paciente.

✓ A contar de la estabilización, la persona puede decidir seguir hospitalizada en la clínica privada pagando el costo de la estadía por su cuenta, o decidir trasladarse a un hospital público.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA



CONSULTAS DE NUESTROS ASEGURADOS

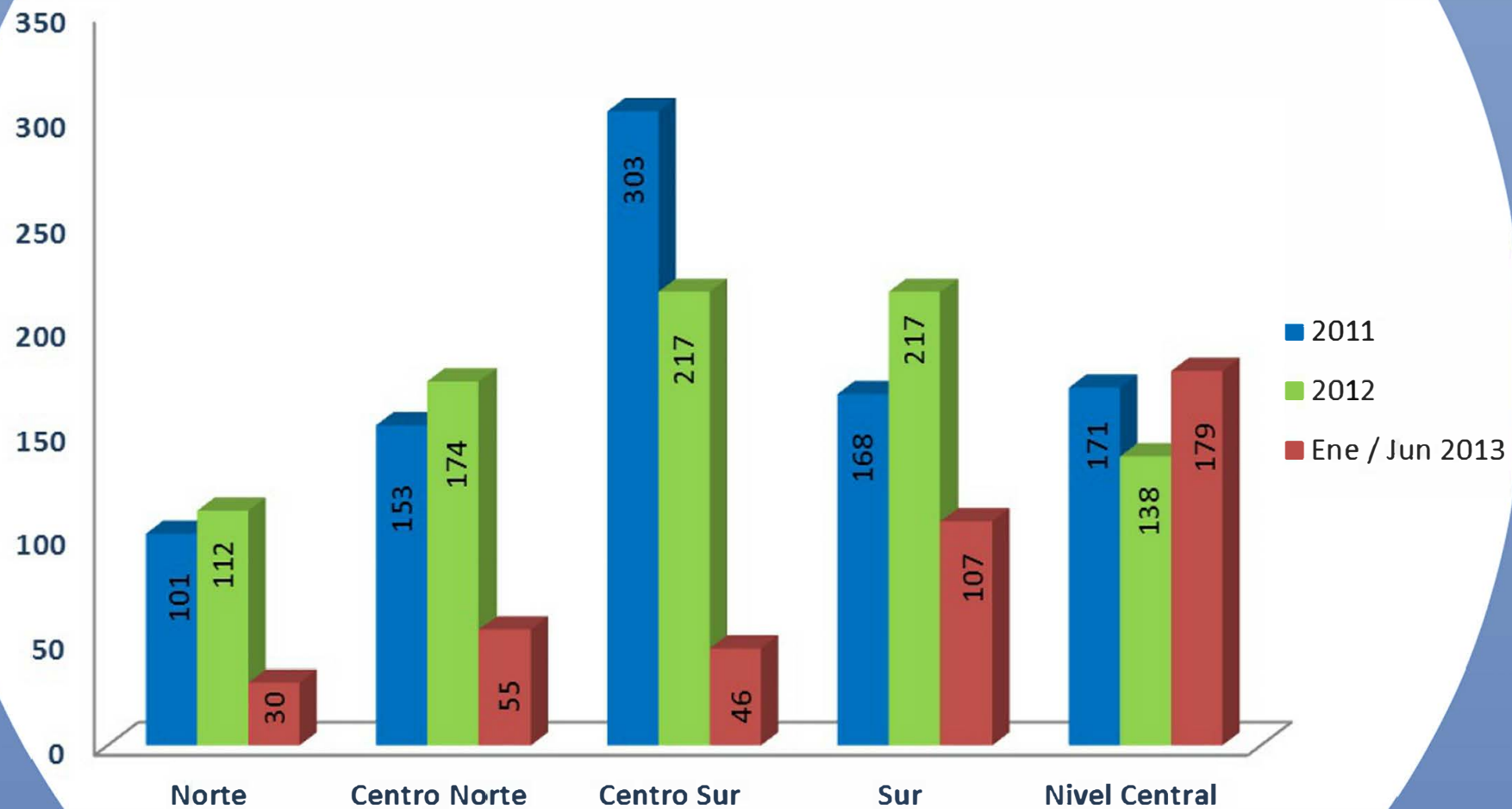
En 2012, Fonasa respondió más de un millón de consultas



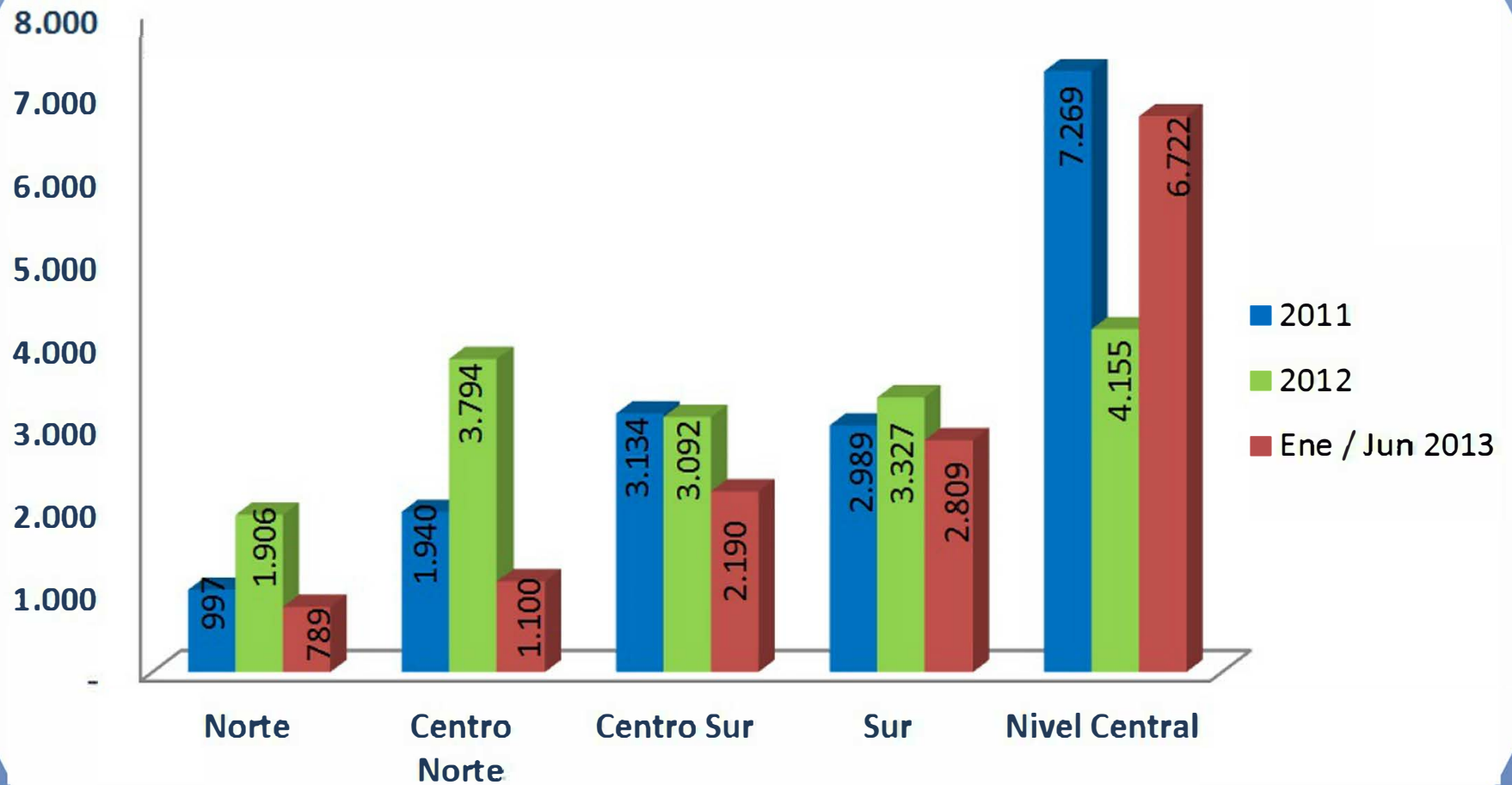
En primeros 6 meses de 2013, hemos respondido más de 500.000



Nº DE ACTIVIDADES POR AÑO Y DIRECCIÓN ZONAL



PERSONAS PARTICIPANTES EN ACTIVIDADES EN TERRENO



RED DE SERVICIOS Y CONSEJOS DE SOCIEDAD CIVIL

Región	Red de Servicios	Consejos Sociedad Civil
XV Arica y Parinacota	4	1
I Tarapacá	7	2
II Antofagasta	15	2
III Atacama	13	2
IV Coquimbo	22	3
V Valparaíso	53	4
XIII Metropolitana	92	4
VI Libertador B. O'Higgins	27	1
VII Maule	36	3
VIII Bío Bío	64	6
IX Araucanía	39	1
XIV Los Ríos	16	1
X Los Lagos	26	3
XI Aysén	8	1
XII Magallanes	10	1
Total	432	35



RED DE SERVICIOS Y CONSEJOS DE SOCIEDAD CIVIL ZONA CENTRO NORTE

Región	Red de Servicios	Consejos Sociedad Civil
IV Coquimbo	22	3
V Valparaíso	53	4

Total 75 7



ACCIONES DESTACADAS DIRECCIÓN ZONAL CENTRO NORTE



FISCALIZACIÓN DE COTIZACIONES

	Año 2012	1° Semetre 2013
N° Empresas Fiscalizadas	2.432	980
N° Multas Administrativas	136	46
Monto Cotizaciones Evadidas (\$M)	\$ 85.963	\$ 54.221



FISCALIZACIÓN DE PRESTACIONES

Programa MAI

Región	Prestaciones Fiscalizadas	% Prestaciones Sin irregularidad
IV	322	90,10%
V	718	87,30%
Total	1.040	87,80%

Programa MLE

Región	Prestadores Fiscalizados	Prestadores Sancionados	% Prestadores Sin Sanción
IV	45	15	66,67%
V	116	24	79,31%
Total	161	39	75,78%



Región	Asegurados Fiscalizados	Correctamente Atendidos	% Asegurados Correctamente Atendidos
IV	2.028	1.659	81,80%
V	5.153	4.596	89,20%
Total	7.181	6.255	87,11%

INAUGURACIÓN NUEVA SUCURSAL VIÑA NORTE

En funcionamiento desde el **29 de Abril 2013**

Superficie **168 Mts²**



Cajas de Ventas 3

Módulos de Plataforma de Servicio 4

TELETÓN VALPARAISO



Atiende 3.306 niños y jóvenes



Servicio de Salud (V Región)	\$ Comprometidos Año 2013
Viña del Mar - Quillota	337.087.015
Aconcagua	51.300.340
Valparaíso - San Antonio	231.070.060
TOTAL	619.457.415



SANATORIO MARÍTIMO SAN JUAN DE DIOS

- ✓ **Actividades volcadas a la atención de la población infantil portadora de daño orgánico cerebral y abandono familiar.**
- ✓ **Disponibilidad de un equipo multidisciplinario para la atención integral a 52 niños.**
- ✓ **Aporte anual FONASA (2013) \$377.774.712**



Asegurados Centro Sur



Dirección Zonal	Mujeres	Hombres	Total
Centro Sur	1.323.920	1.231.608	2.555.528
VII	443.444	418.912	862.356
VIII	880.476	812.696	1.693.172

SUCURSALES FONASA





Región	N° Sucursales FONASA
XV Arica y Parinacota	1
I Tarapacá	2
II Antofagasta	4
III Atacama	2
IV Coquimbo	5
V Valparaíso	12
XIII Metropolitana	26
VI Libertador B. O'Higgins	5
VII Maule	7
VIII Bío Bío	18
IX Araucanía	6
XIV Los Ríos	5
X Los Lagos	7
XI Aysén	2
XII Magallanes	2

Dirección Zonal Norte

Dirección Zonal Centro Norte

Nivel Central

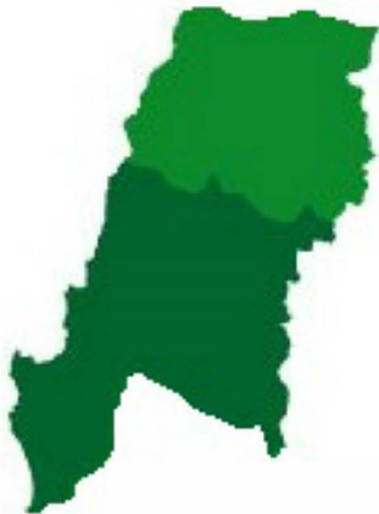
Dirección Zonal Centro Sur

Dirección Zonal Sur

Sucursales FONASA



Dirección Zonal Centro Sur

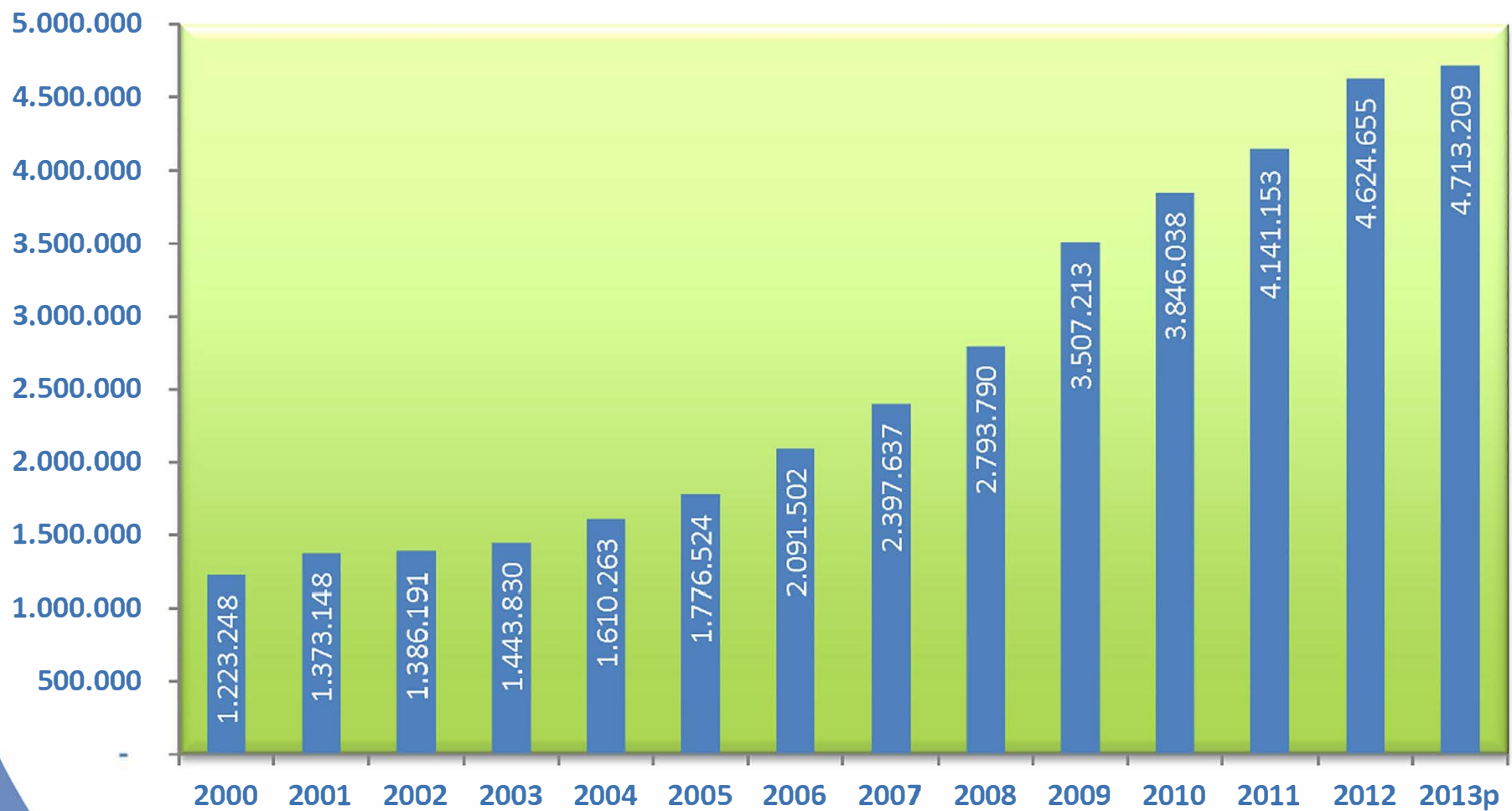


Región	N° Sucursales FONASA
VII Maule	7
VIII Bío Bío	18

Total 25

GASTO FISCAL EN SALUD AÑOS 2000 - 2013

En millones de pesos



DISTRIBUCIÓN PRESUPUESTO 2013

Nivel Secundario y Terciario MM\$ 2.208.985
Nivel Primario MM\$ 968.722
Libre Elección MM\$ 425.851
Licencias Médicas MM\$ 321.744
FONASA Institucional/Préstamos MM\$ 45.205
Redes Asistenciales MM\$ 461.920
Salud Pública MM\$ 242.906
Superintendencia Salud MM\$ 10.539
CENABAST MM\$ 6.106
Instituto Salud Pública MM\$ 21.231



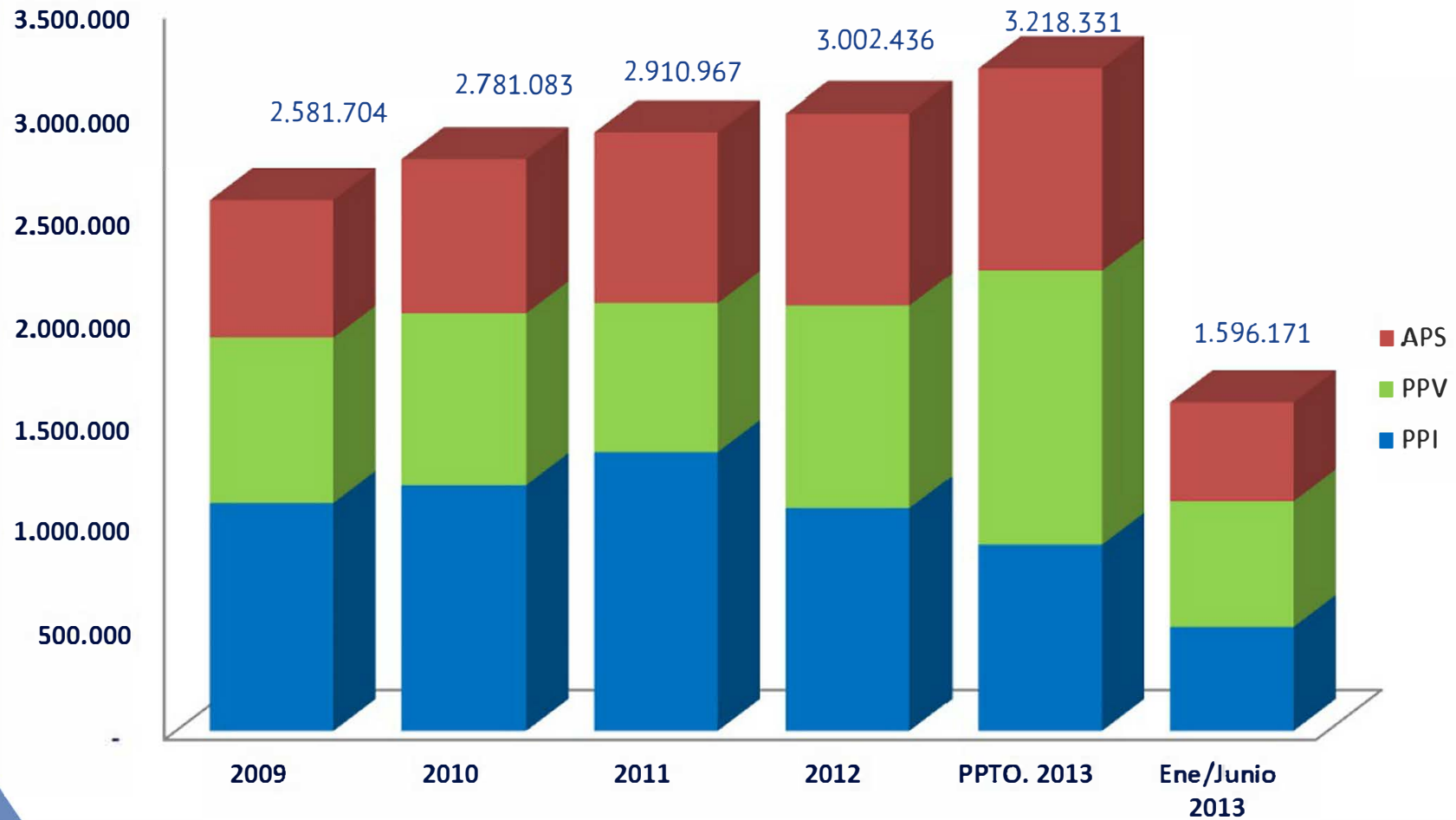
MM\$ 3.970.507

OTROS
MM\$ 742.702

Cotizaciones MM\$ 1.546.306 33%
Ingresos Propios MM\$ 329.862 7%
Aporte Fiscal MM\$ 2.749.724 58%
Transferencias y otros MM\$ 87.316 2%

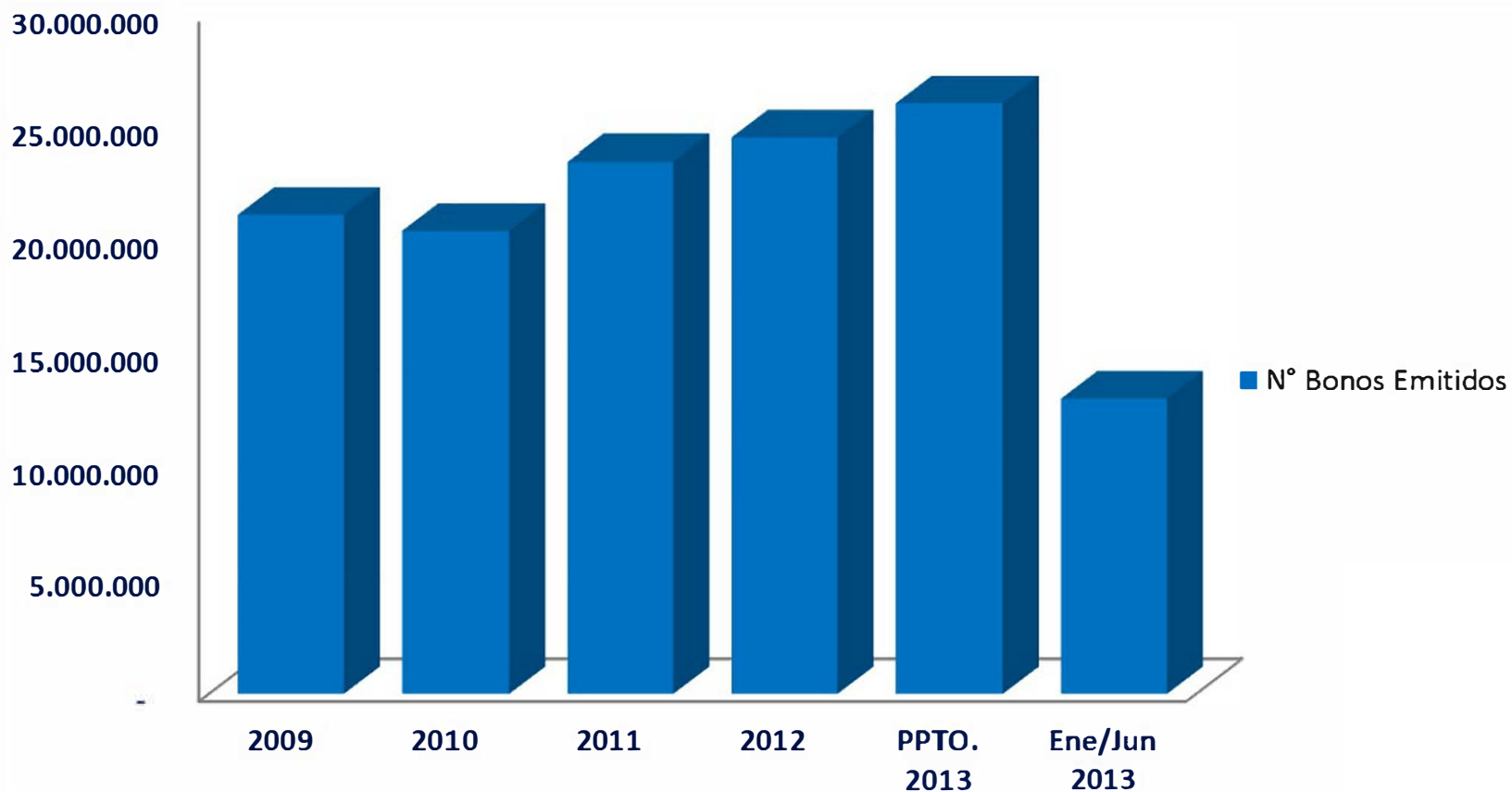
GASTO FONASA MODALIDAD ATENCIÓN INSTITUCIONAL (MAI)

MM\$2013



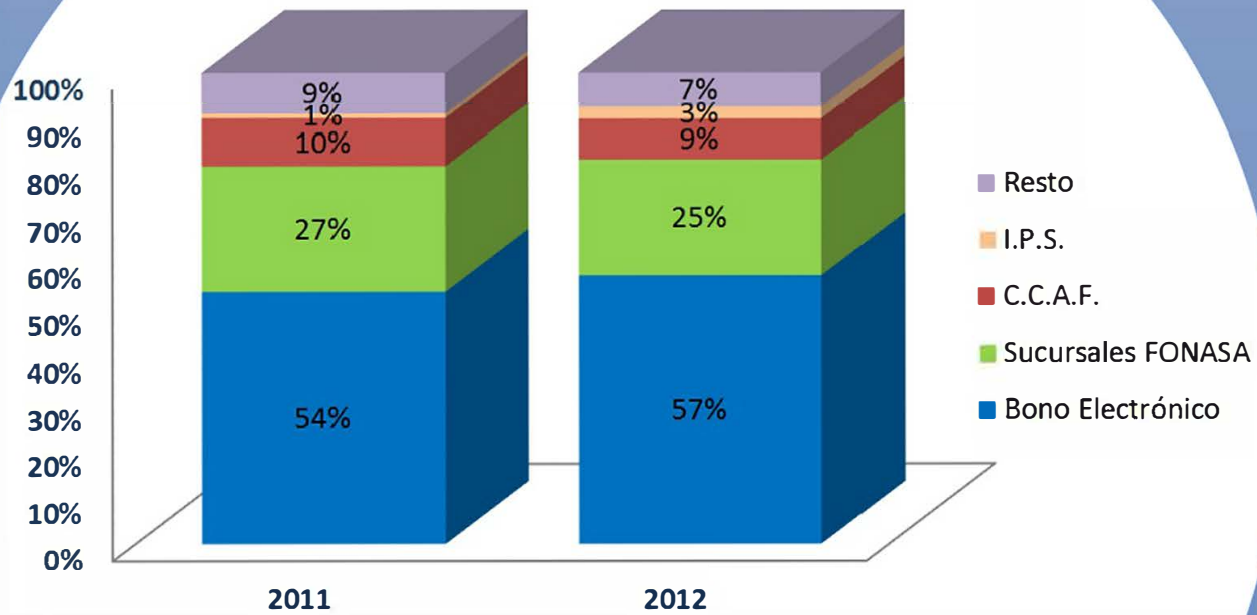
	2009	2010	2011	2012	PPTO. 2013	Ene/Jun 2013
PPI	1.105.865	1.192.445	1.353.565	1.080.423	901.923	506.660
PPV	805.329	837.835	726.162	987.497	1.335.510	607.038
APS	670.510	750.803	831.240	934.516	980.898	482.473

NÚMERO DE BONOS EMITIDOS MODALIDAD LIBRE ELECCIÓN (MLE)

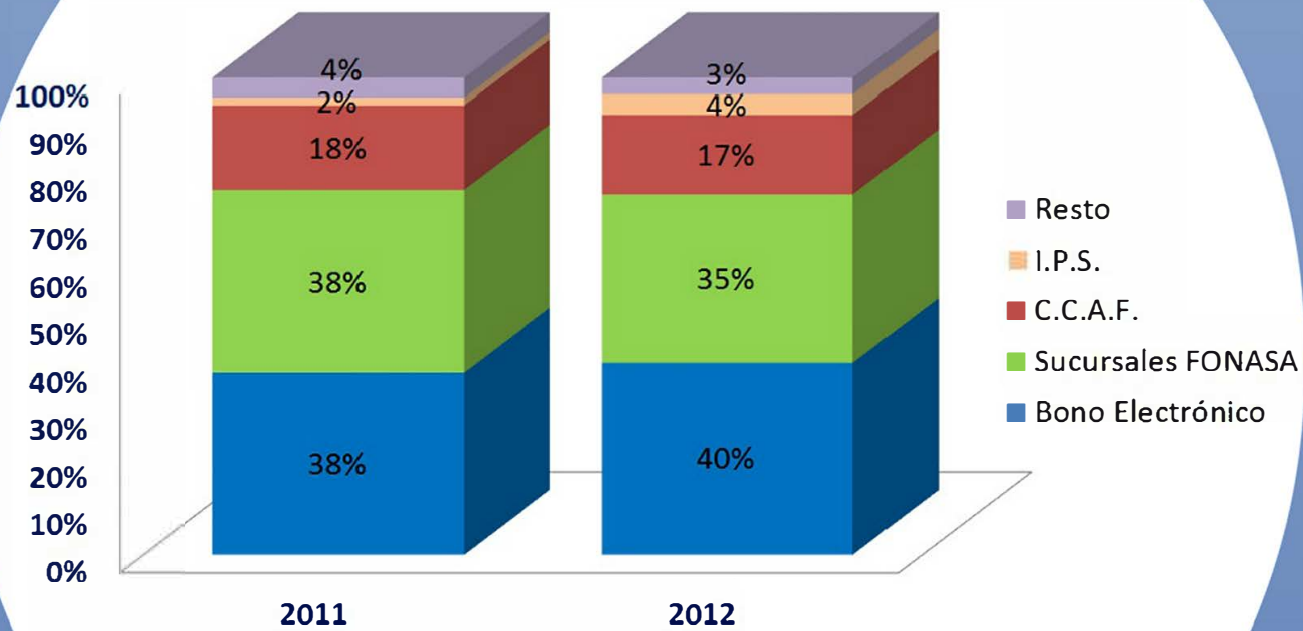


	2009	2010	2011	2012	PPTO. 2013	Ene/Jun 2013
Copago (MM\$ 2013)	146.034	144.752	148.626	150.459	156.178	77.767
FAM (MM\$ 2013)	214.620	217.204	231.018	251.709	269.673	134.678
N° Bonos Emitidos	21.204.763	20.487.009	23.532.406	24.576.006	26.088.722	13.044.361

EMISIÓN DE BONOS MLE

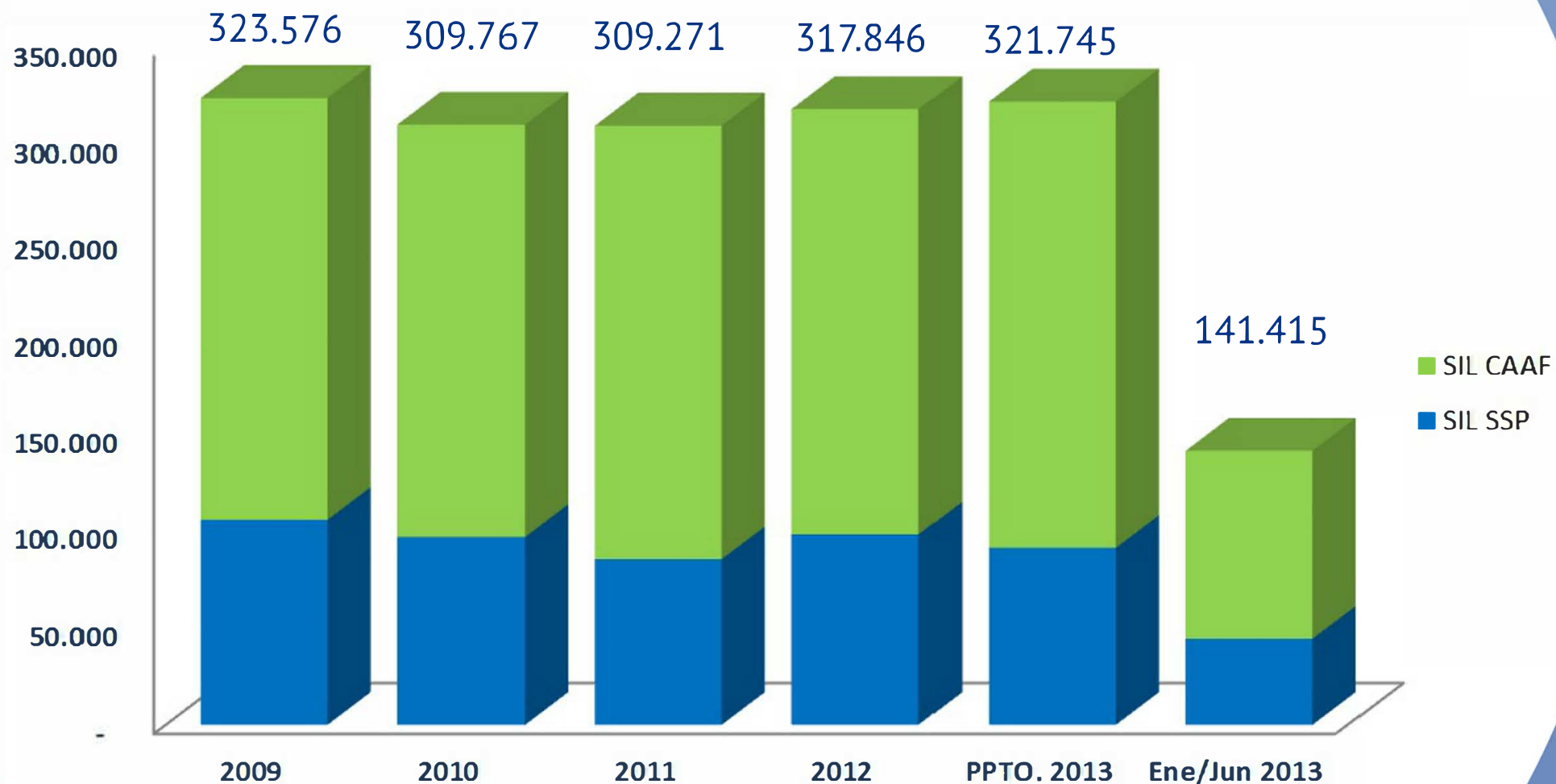


EMISIÓN DE BONOS MLE DZ CENTRO SUR



GASTO FONASA SUBSIDIO DE INCAPACIDAD LABORAL

MM\$ 2013



	2009	2010	2011	2012	PPTO. 2013	Ene/Jun2013
SIL SSP	105.640	96.737	85.286	98.094	91.145	44.604
SIL CAAF	217.936	213.030	223.985	219.753	230.600	96.811
Nº Lic. Tramitadas	3.242.436	3.388.827	3.314.937	3.284.180	3.295.720	1.647.860

LICENCIAS MÉDICAS TRAMITADAS AÑO 2012

Región	COMPIN	CCAF	Total General	Participación
XV	10.895	21.775	32.670	1%
I	17.184	50.946	68.130	2%
II	23.620	85.650	109.270	3%
III	15.545	60.777	76.322	2%
IV	27.233	79.279	106.512	3%
V	89.260	228.712	317.972	10%
VI	49.889	154.552	204.441	6%
VII	36.072	98.259	134.331	4%
VIII	116.385	287.143	403.528	12%
IX	40.244	73.646	113.890	3%
XIV	9.105	24.156	33.261	1%
X	24.495	64.502	88.997	3%
XI	14.595	36.295	50.890	2%
XII	9.993	22.815	32.808	1%
RM	334.580	1.176.578	1.511.158	46%
Total General	819.095	2.465.085	3.284.180	100%

Licencias Médicas Tramitadas el año 2012

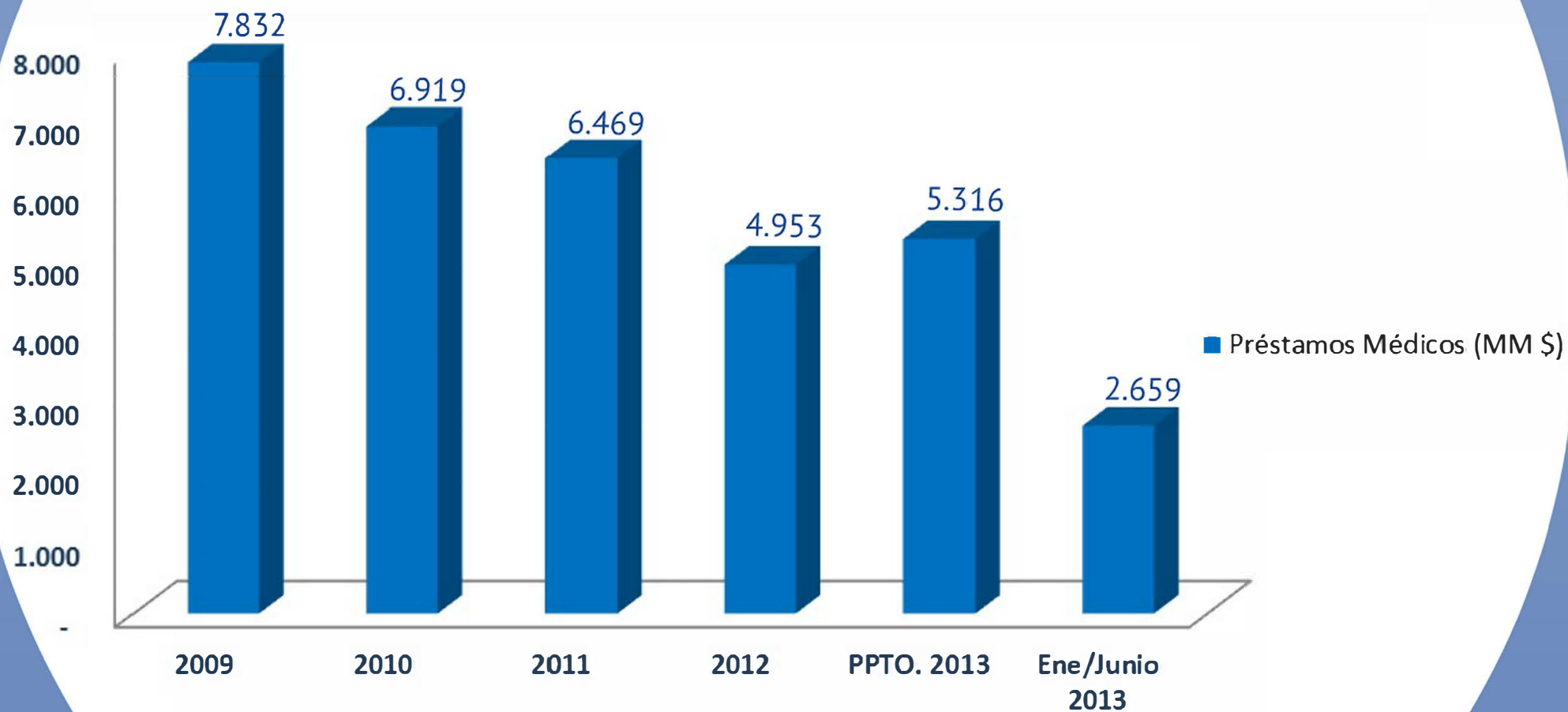
Dirección Zonal Centro Sur

Región	COMPIN	CCAF	Total General	Participación
VII	36.072	98.259	134.331	4%
VIII	116.385	287.143	403.528	12%

Total 152.457 385.402 537.859 16%

GASTO FONASA PRÉSTAMOS MÉDICOS

MM\$2013



FISCALIZACIÓN

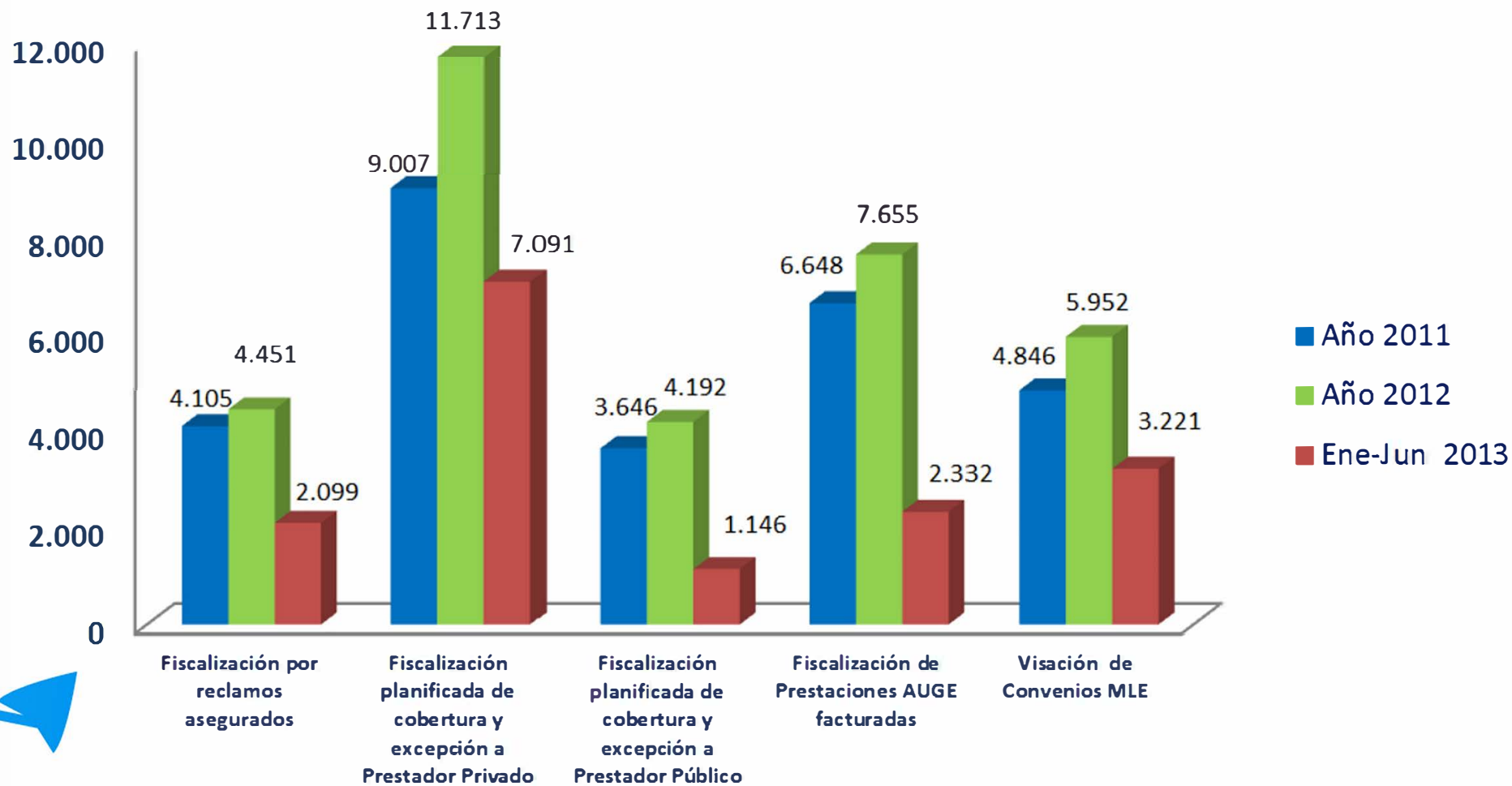


FISCALIZACIÓN DE PRESTACIONES



La Fiscalización, como acto de verificación del otorgamiento de prestaciones al asegurado, por un prestador público o privado, comprende: gestión y resolución reclamos; fiscalización de cobertura y excepción a prestadores de todo el país; fiscalización de prestaciones AUGÉ, y la visación de convenios de prestadores MLE.

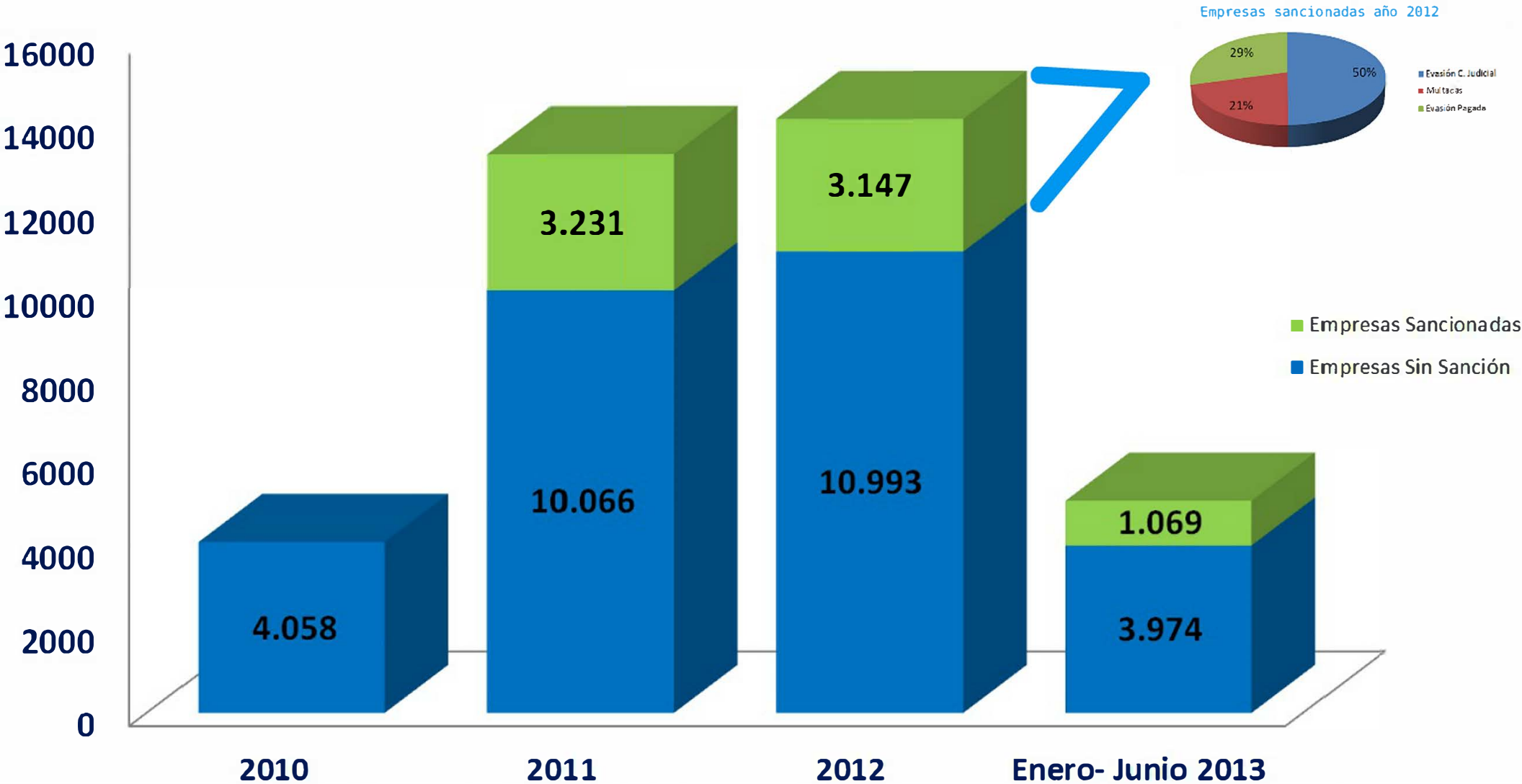
Actividades de Fiscalización de Prestaciones



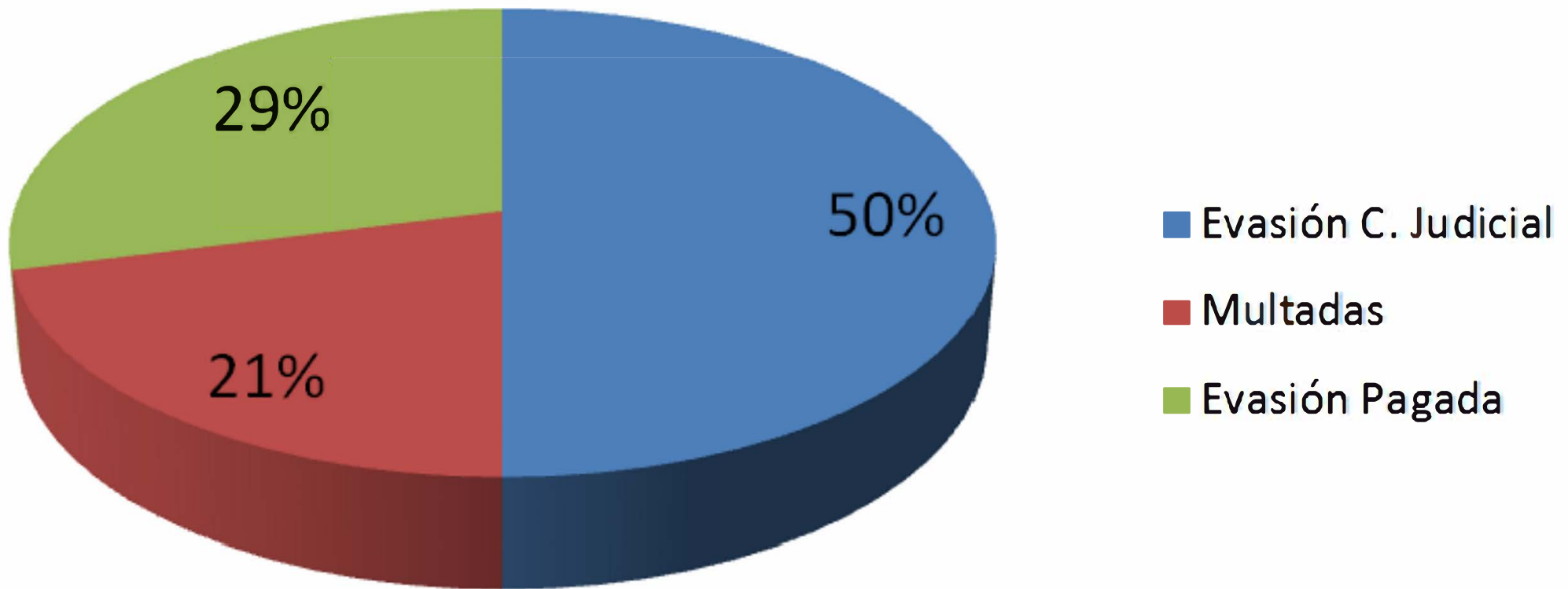
FISCALIZACIÓN DE COTIZACIONES



Número de Fiscalizaciones Efectivas



Empresas sancionadas año 2012



Garantías AUGE cumplidas por Región

Dirección Zonal	2011	2012	2013 (01 Enero al 30 de Junio)
Norte	174.842	195.092	96.598
XV	28.933	33.572	15.933
I	42.065	42.938	24.688
II	66.293	76.136	34.806
III	37.551	42.446	21.171
Centro Norte	468.774	471.172	231.327
IV	122.021	119.760	59.860
V	346.753	351.412	171.467
RM y VI	1.317.152	1.319.871	650.602
RM	1.192.120	1.180.585	579.368
VI	125.032	139.286	71.234
Centro Sur	618.817	634.601	298.362
VII	154.721	172.219	81.594
VIII	464.096	462.382	216.768
Sur	409.328	441.748	229.114
IX	153.134	167.549	88.711
XIV	72.688	74.850	41.652
X	128.360	144.021	74.273
XIV	21.754	20.279	10.026
XII	33.392	35.049	14.452
Total general	2.988.913	3.062.484	1.506.003

Garantías AUGÉ cumplidas Zona Centro Sur

Dirección Zonal	2011	2012	2013 (01 Enero al 30 de Junio)
Centro Sur	618.817	634.601	298.362
VII	154.721	172.219	81.594
VIII	464.096	462.382	216.768



Gobierno de Chile

SAAF

Sistema de Alertas AUGE FONASA

Definición Colores SAAF



INCUMPLIDAS
NO RECLAMADAS

10.918

ROJO

AMARILLO



EN RIESGO
DE INCUMPLIMIENTO

9.544

VERDE



Publicación 06/08/2013

CUMPLIDAS

4.948.416

[Consulta por Servicio de Salud](#)



Servicios de Salud



Aconcagua

Antofagasta

Araucanía Norte

Araucanía Sur

Arauco

Arica

Atacama

Aysén

Bio Bio

Chiloé

Concepción

Coquimbo

Del Libertador B. O'higgins

Del Maule

Del Reloncaví

Iquique

Magallanes

Metropolitano Central

Metropolitano Norte

Metropolitano Occidente

Metropolitano Oriente

Metropolitano Sur

Metropolitano Sur Oriente

Ñuble

Osorno

Talcahuano

Valdivia

Valparaíso - San Antonio

Viña del Mar - Quillota

Publicación 06/08/2013

DEL MAULE



INCUMPLIDAS
NO RECLAMADAS
666



EN RIESGO
DE INCUMPLIMIENTO
459



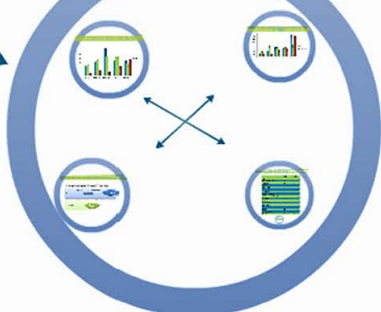
CUMPLIDAS
274.430

Fuente: Servicio de Salud





PARTICIPACIÓN CIUDADANA



ACCIONES DESTACADAS



PENSIÓN BÁSICA SOLIDARIA DE INVALIDEZ Y VEJEZ (PBS)



- ✓ Se implementó el acceso a la Modalidad de Libre Escoger (MLE) a 65.000 asegurados de FONASA (trámite de Pensión Básica Solidaria (PBS)).
- ✓ Anteriormente, los beneficiarios de PBS no podían acceder a la MLE.
- ✓ El uso de la MLE por los compradores PBS ha sido en alza, con más de 140.000 prestaciones entre julio 2012 y junio 2013, equivalente a más de 430.000 bonos.
- ✓ Esta modificación beneficia a todos los generados (trámite de PBS ya sea de vejez o invalidez), a personas pensionadas por discapacidad mental, y a los mayores de 18 años que tienen una pensión por accidente o por invalidez.

AUMENTO COBERTURA PAD



- ✓ Implica el pago integral
- ✓ El beneficiario, al ser certificado como beneficiario por cobertura de salud, cobra en propiedad del
- ✓ Si la Tarifa de Afiliación (TAF) de un asegurado es superior a la TAF de un asegurado que cobra en propiedad, se cancela el seguro por \$10.414 (puede ser total o parcial de \$3.742).
- ✓ El seguro es el PAGO PAD con 64.242.

El 2012, se aumentó la bonificación a un 50% en 12 PAD y junto con esto se sumaron 21 nuevos PAD

MEJORA EN MODELO DE ATENCIÓN



Sistema de gestión de turnos de atención, que permite administrar y monitorear la atención a los asegurados, con la meta de que las personas esperen por su atención S.L.A. 85/10



86% calidad de servicio en sucursales

AUMENTO RECAUDACIÓN



LEY DE URGENCIA VITAL



- ✓ Toda persona que sufre una situación de salud con riesgo de muerte puede acudir al hospital o clínica privada más cercana y recibir la atención inmediata e indispensable que necesita.
- ✓ Esta atención es pagada por Fonasa hasta la estabilización del paciente.
- ✓ A contar de la estabilización, la persona puede decidir seguir hospitalizada en la clínica privada pagando el costo de la estancia por su cuenta, o decidir trasladarse a un hospital público.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA



CONSULTAS DE NUESTROS ASEGURADOS

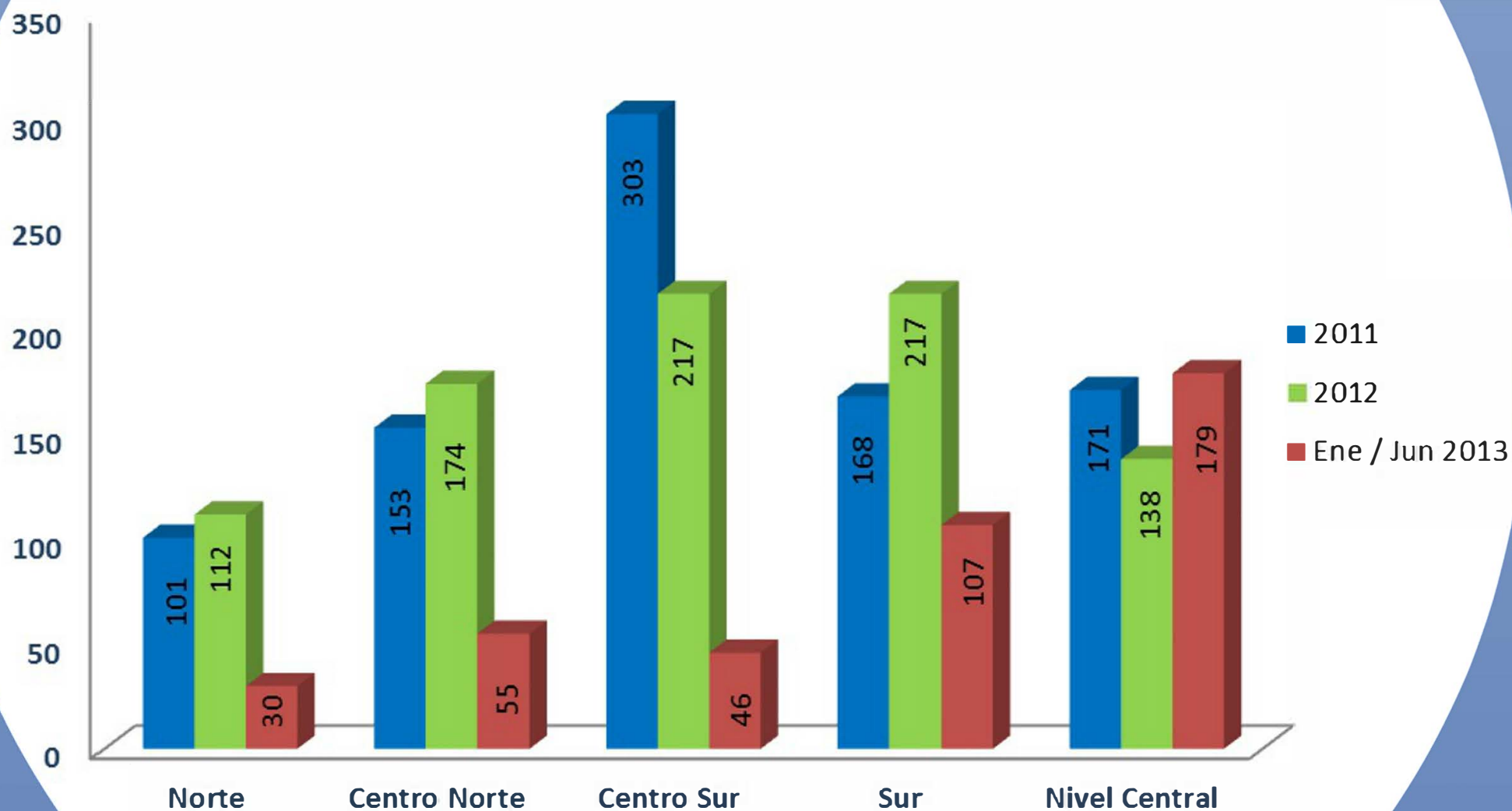
En 2012, Fonasa respondió más de un millón de consultas



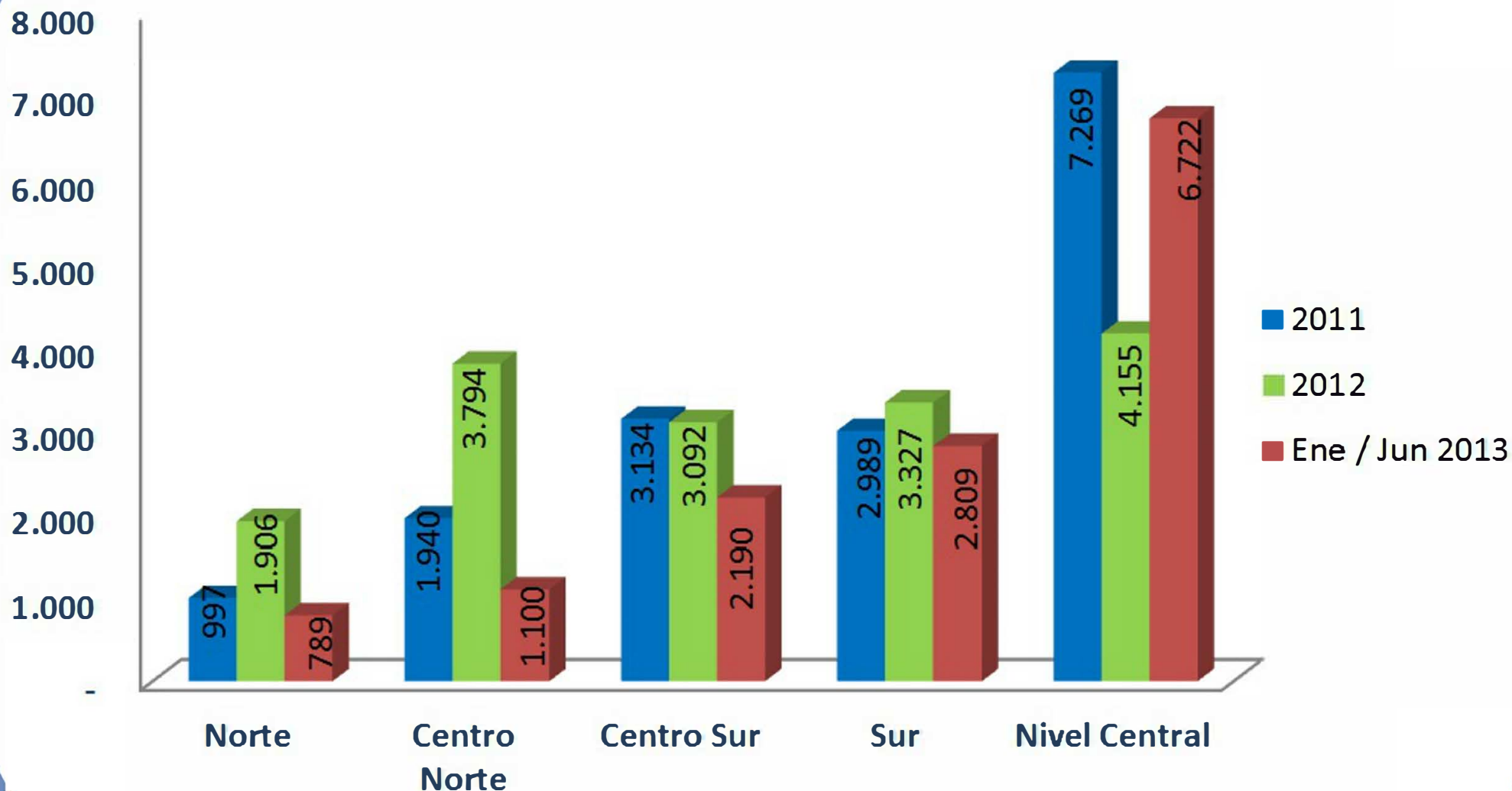
En primeros 6 meses de 2013, hemos respondido más de 500.000



Nº DE ACTIVIDADES POR AÑO Y DIRECCIÓN ZONAL

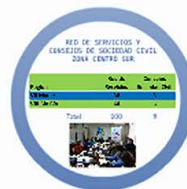


PERSONAS PARTICIPANTES EN ACTIVIDADES EN TERRENO



RED DE SERVICIOS Y CONSEJOS DE SOCIEDAD CIVIL

Región	Red de Servicios	Consejos Sociedad Civil
XV Arica y Parinacota	4	1
I Tarapacá	7	2
II Antofagasta	15	2
III Atacama	13	2
IV Coquimbo	22	3
V Valparaíso	53	4
XIII Metropolitana	92	4
VI Libertador B. O'Higgins	27	1
VII Maule	36	3
VIII Bío Bío	64	6
IX Araucanía	39	1
XIV Los Ríos	16	1
X Los Lagos	26	3
XI Aysén	8	1
XII Magallanes	10	1
XI Aysén	432	35



RED DE SERVICIOS Y CONSEJOS DE SOCIEDAD CIVIL ZONA CENTRO SUR

Región	Red de Servicios	Consejos Sociedad Civil
VII Maule	36	3
VIII Bío Bío	64	6

Total

100

9



ACCIONES DESTACADAS DIRECCIÓN ZONAL CENTRO SUR



FISCALIZACIÓN DE COTIZACIONES

	Región del Maule	Región del Bío-Bío	Total
Empresas Fiscalizadas	264	433	697
Monto Detectado	\$ 20.983.000	\$ 53.524.000	\$ 74.507.000



FISCALIZACIÓN DE PRESTACIONES

Programa MAI

	N° de Prestaciones		
	Región del Maule	Región del Bío-Bío	Total
Complejas	61	185	246
GES	180	113	293
Total	241	298	539



Sin irregularidades



Programa MLE

Asegurados Fiscalizados	Correctamente atendidos	%
8.536	7.375	86,40%

AUGE 80



Capacitación a ejecutivos presencial y a través de fichas semanales.



Levantamiento de oferta de prestadores para Auge 11



Reestructuración de Área Comercial para mejor resolver reclamos Auge.



100% reclamos por GES Incumplidas solucionadas en 48 horas



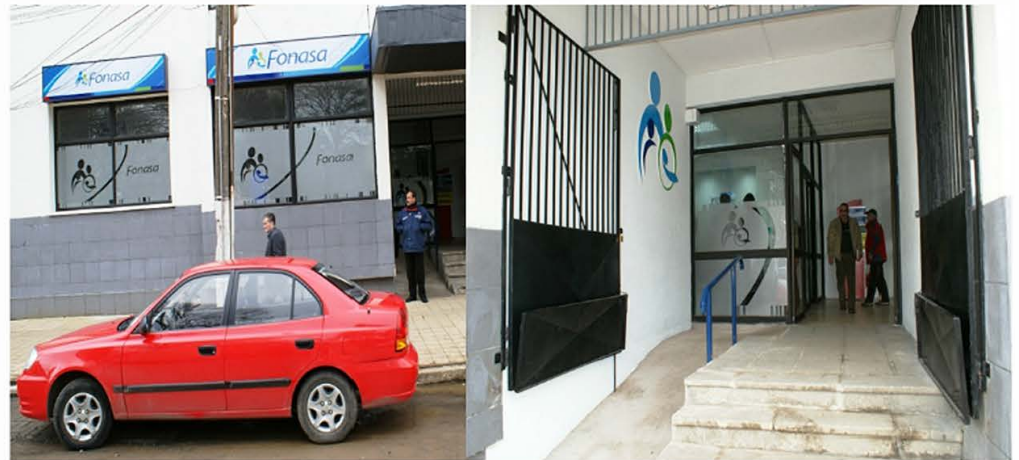
RECONSTRUCCIÓN SUCURSALES

Sucursal Talcahuano

TERREMOTO



ACTUAL



Inauguración 9 de Agosto 2010

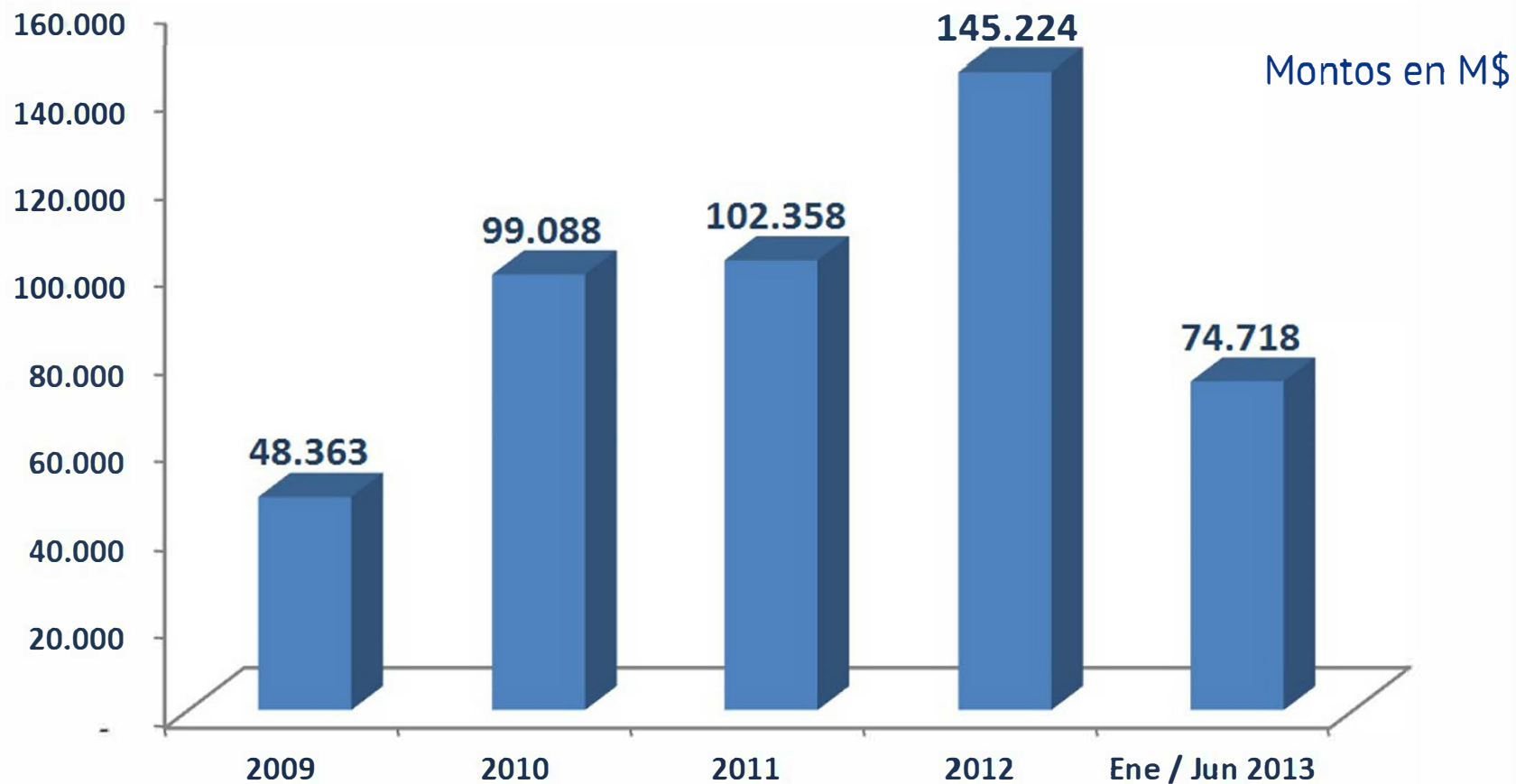
HOY: TODAS RECONSTRUIDAS Y REMODELADAS

HERMANAS DEL BUEN SAMARITANO DE MOLINA

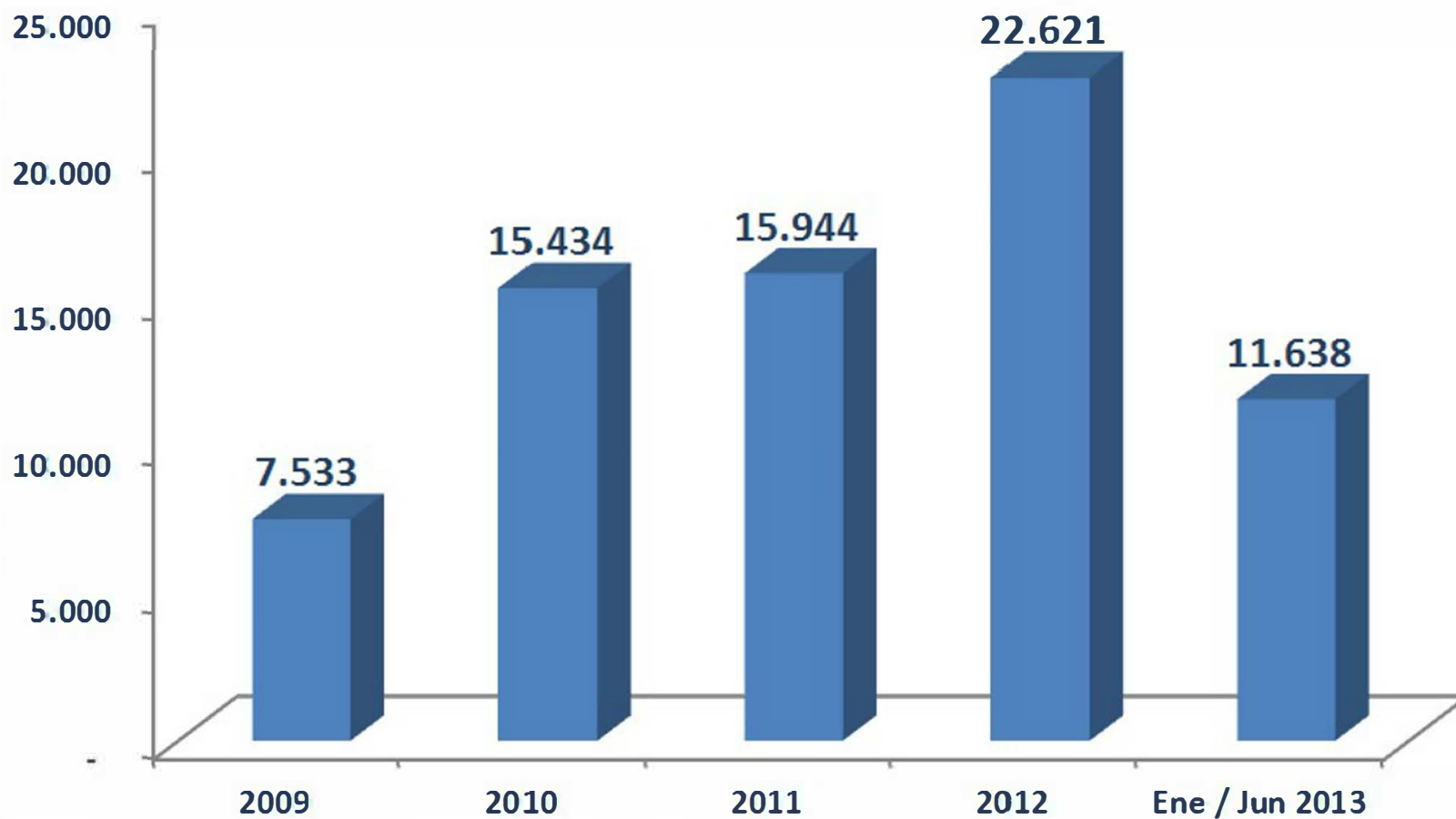
Convenio con la finalidad de acoger a las personas en condición de postradas, con discapacidad intelectual, en riesgo social y/o en condiciones de pobreza, buscando mejorar su calidad de vida desarrollando sus capacidades y favoreciendo su integración a la sociedad.



APORTES A "HERMANAS DEL BUEN SAMARITANO DE MOLINA"



DÍAS CAMA FINANCIADOS "HERMANAS DEL BUEN SAMARITANO DE MOLINA"



Asegurados Zona Sur



Dirección Zonal	Mujeres	Hombres	Total
Sur	1.027.439	954.102	1.981.541
IX	406.370	376.557	782.927
XIV	164.681	154.293	318.974
X	352.004	326.045	678.049
XI	39.651	38.137	77.788
XII	64.733	59.070	123.803

SUCURSALES FONASA





Región	N° Sucursales FONASA
<u>XV Arica y Parinacota</u>	1
I Tarapacá	2
II Antofagasta	4
III Atacama	2
IV Coquimbo	5
V Valparaíso	12
XIII Metropolitana	26
VI Libertador B. O'Higgins	5
<u>VII Maule</u>	7
VIII Bío Bío	18
IX <u>Araucanía</u>	6
XIV Los Ríos	5
X Los Lagos	7
XI Aysén	2
XII Magallanes	2

Dirección Zonal Norte

Dirección Zonal Centro Norte

Nivel Central

Dirección Zonal Centro Norte

Dirección Zonal Sur



Sucursales Fonasa



Dirección Zonal Sur

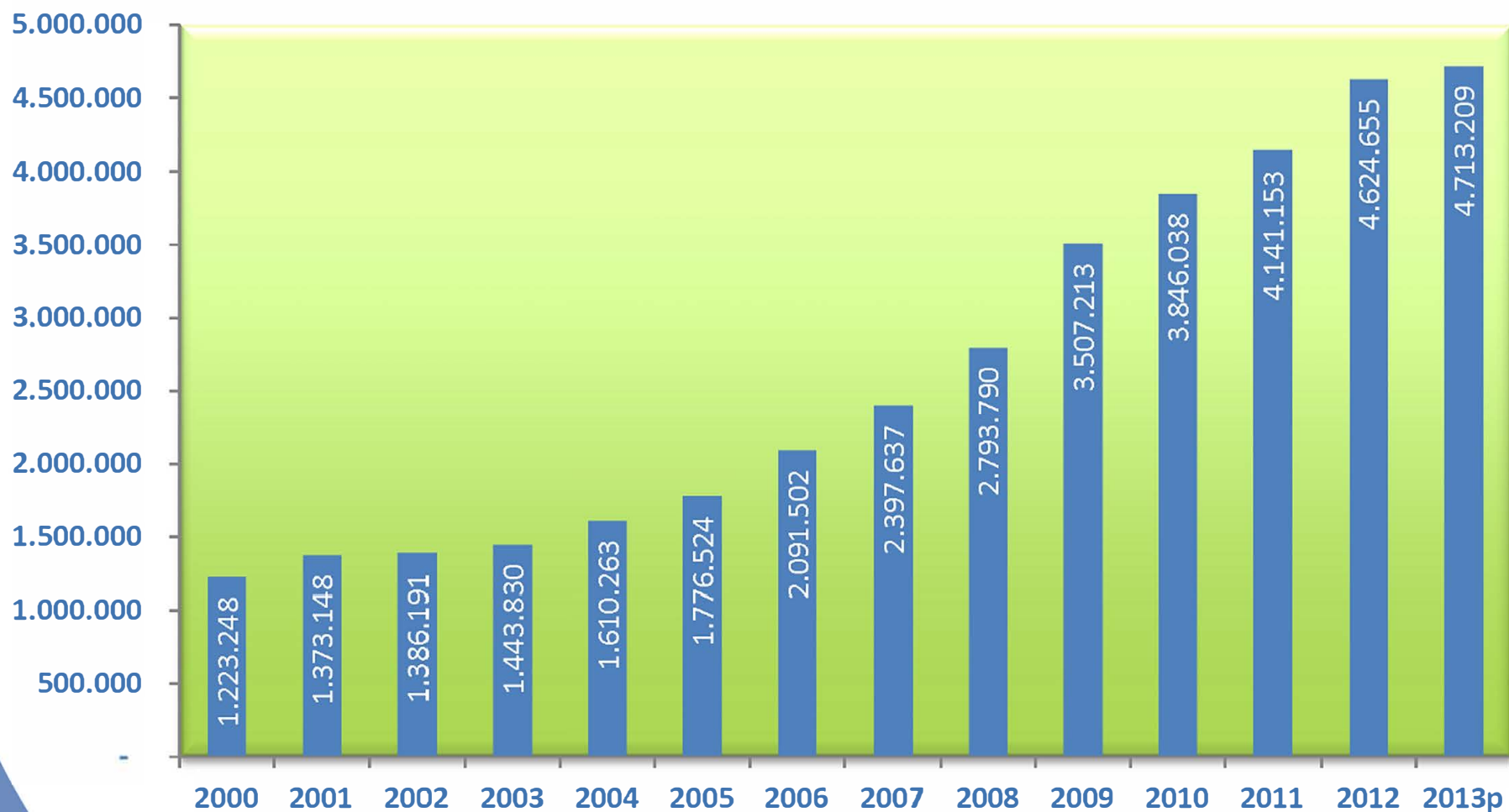
X Araucanía	6
XIV Los Ríos	5
X Los Lagos	7
XI Aysén	2
XII Magallanes	2

Total 22



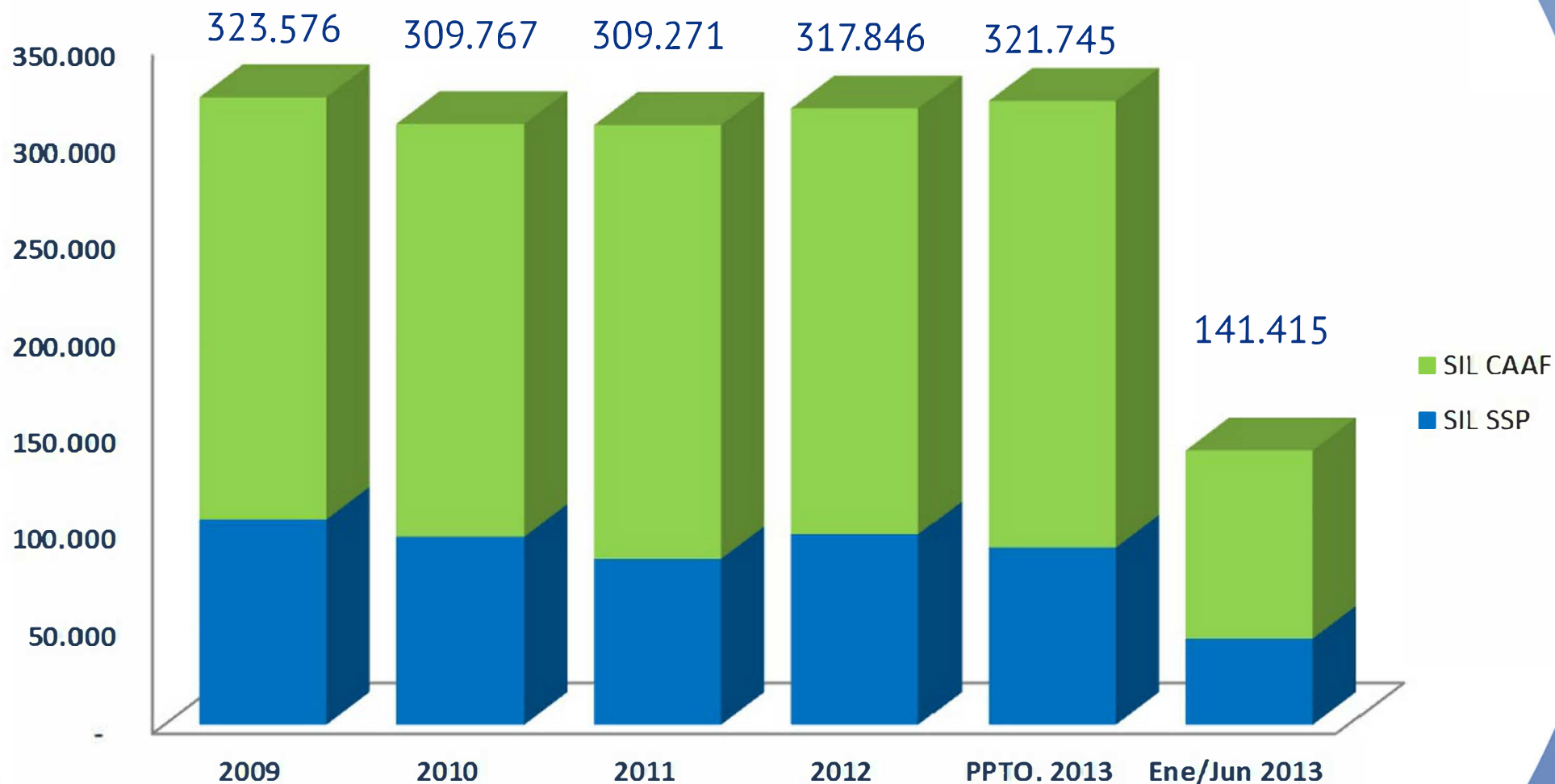
GASTO FISCAL EN SALUD AÑOS 2000 - 2013

En millones de pesos



GASTO FONASA SUBSIDIO DE INCAPACIDAD LABORAL

MM\$ 2013



	2009	2010	2011	2012	PPTO. 2013	Ene/Jun2013
SIL SSP	105.640	96.737	85.286	98.094	91.145	44.604
SIL CAAF	217.936	213.030	223.985	219.753	230.600	96.811
Nº Lic. Tramitadas	3.242.436	3.388.827	3.314.937	3.284.180	3.295.720	1.647.860

LICENCIAS MÉDICAS TRAMITADAS AÑO 2012

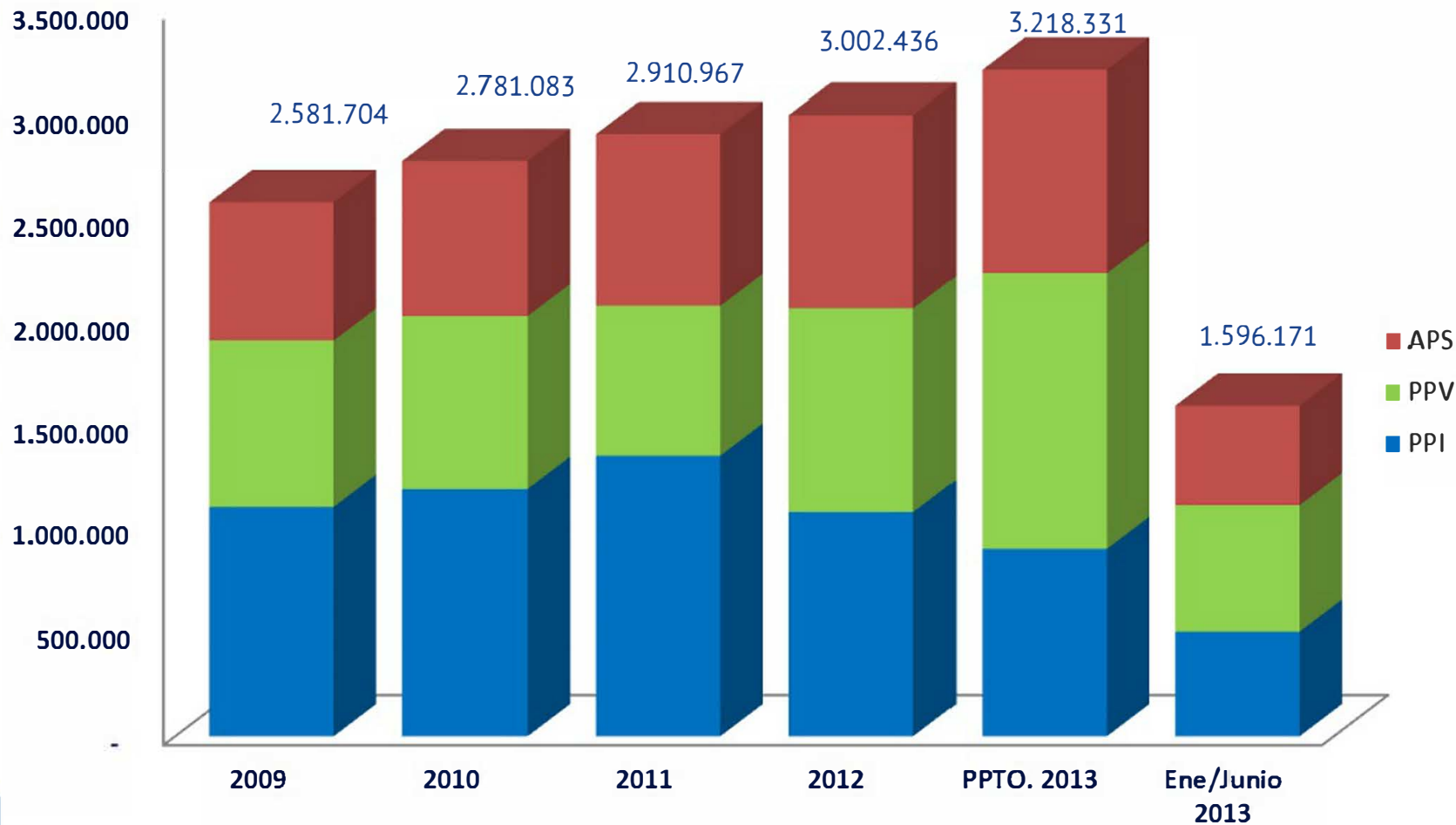
Región	COMPIN	CCAF	Total General	Participación
XV	10.895	21.775	32.670	1%
I	17.184	50.946	68.130	2%
II	23.620	85.650	109.270	3%
III	15.545	60.777	76.322	2%
IV	27.233	79.279	106.512	3%
V	89.260	228.712	317.972	10%
VI	49.889	154.552	204.441	6%
VII	36.072	98.259	134.331	4%
VIII	116.385	287.143	403.528	12%
IX	40.244	73.646	113.890	3%
XIV	9.105	24.156	33.261	1%
X	24.495	64.502	88.997	3%
XI	14.595	36.295	50.890	2%
XII	9.993	22.815	32.808	1%
RM	334.580	1.176.578	1.511.158	46%
Total General	819.095	2.465.085	3.284.180	100%

Licencias Médicas Tramitadas el año 2012 Dirección Zonal Sur

Región	COMPIN	CCAF	Total General	Participación
IX	40.244	73.646	113.890	3%
XIV	9.105	24.156	33.261	1%
X	24.495	64.502	88.997	3%
XI	14.595	36.295	50.890	2%
XII	9.993	22.815	32.808	1%
Total	98.432	221.414	319.846	9,7%

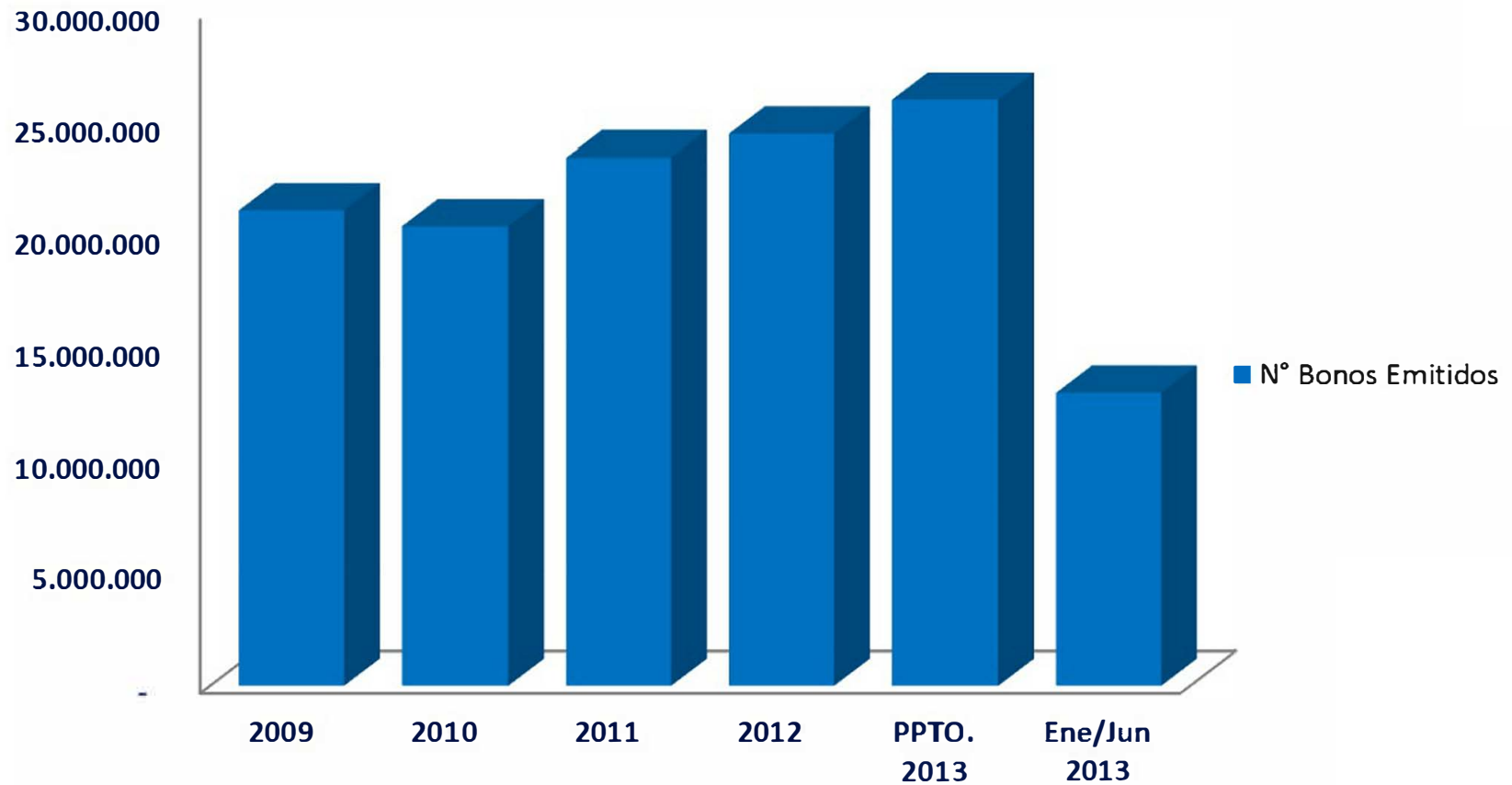
GASTO FONASA MODALIDAD ATENCIÓN INSTITUCIONAL (MAI)

MM\$2013



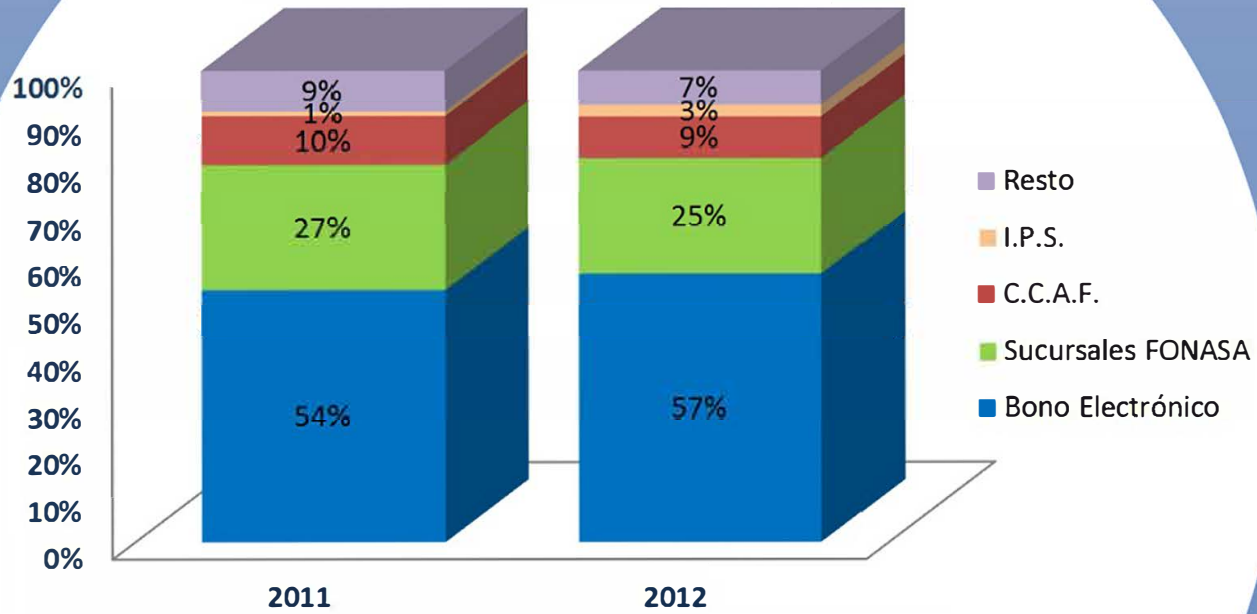
	2009	2010	2011	2012	PPTO. 2013	Ene/Jun 2013
PPI	1.105.865	1.192.445	1.353.565	1.080.423	901.923	506.660
PPV	805.329	837.835	726.162	987.497	1.335.510	607.038
APS	670.510	750.803	831.240	934.516	980.898	482.473

NÚMERO DE BONOS EMITIDOS MODALIDAD LIBRE ELECCIÓN (MLE)

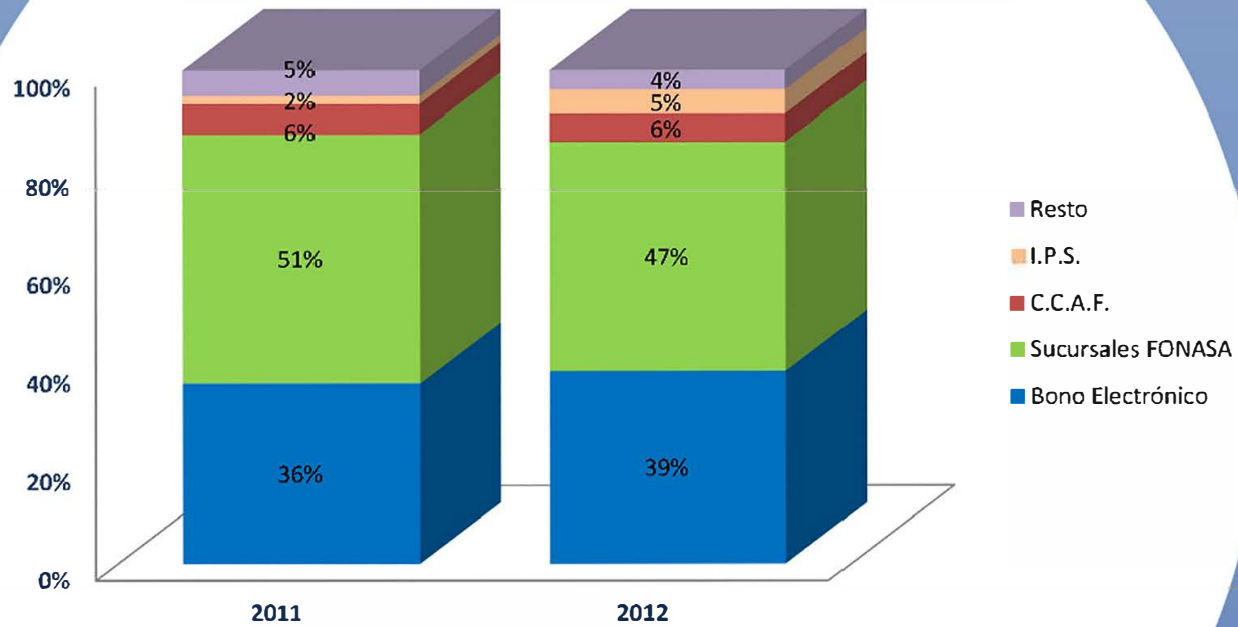


	2009	2010	2011	2012	PPTO. 2013	Ene/Jun 2013
Copago (MM\$ 2013)	146.034	144.752	148.626	150.459	156.178	77.767
FAM (MM\$ 2013)	214.620	217.204	231.018	251.709	269.673	134.678
N° Bonos Emitidos	21.204.763	20.487.009	23.532.406	24.576.006	26.088.722	13.044.361

EMISIÓN DE BONOS MLE

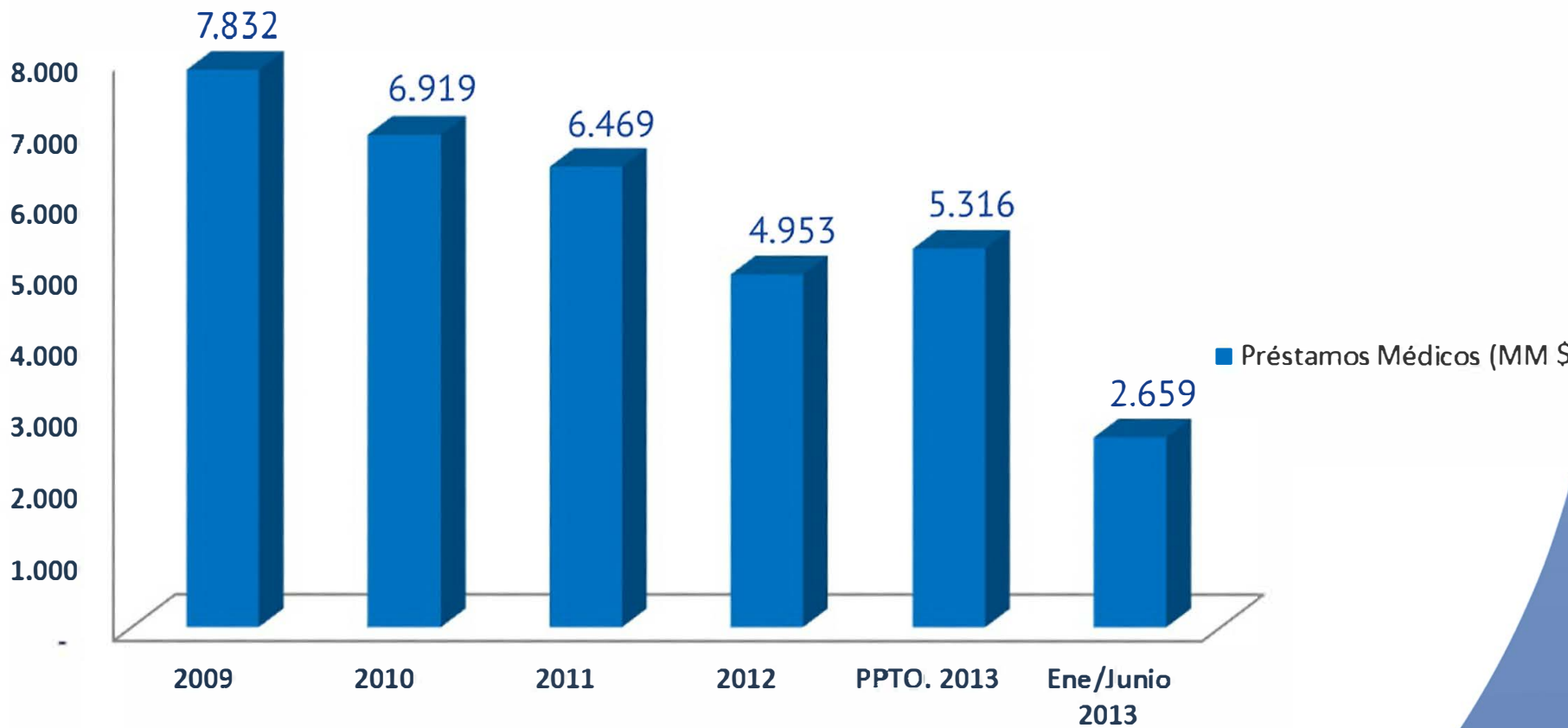


EMISIÓN DE BONOS MLE DZ SUR



GASTO FONASA PRÉSTAMOS MÉDICOS

MM\$2013



FISCALIZACIÓN

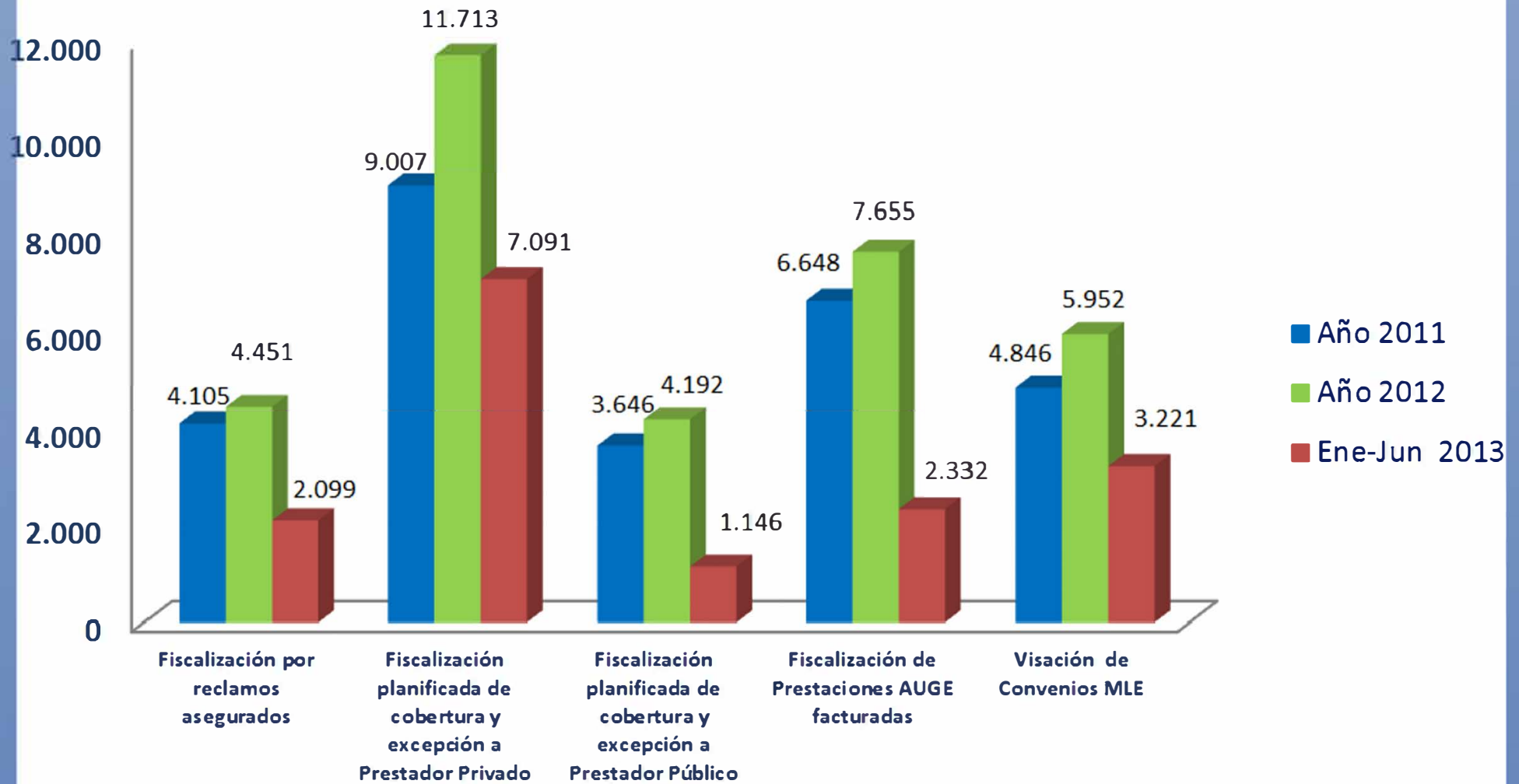


FISCALIZACIÓN DE PRESTACIONES



La Fiscalización, como acto de verificación del otorgamiento de prestaciones al asegurado, por un prestador público o privado, aborda esta inspección mediante: gestión y resolución reclamos; planes de fiscalización de cobertura a prestador y planes de fiscalización de excepción a prestador (probabilidad de fraude), para todo el país. Procesos 2011-2012 en tabla siguiente:

Actividades de Fiscalización de Prestaciones

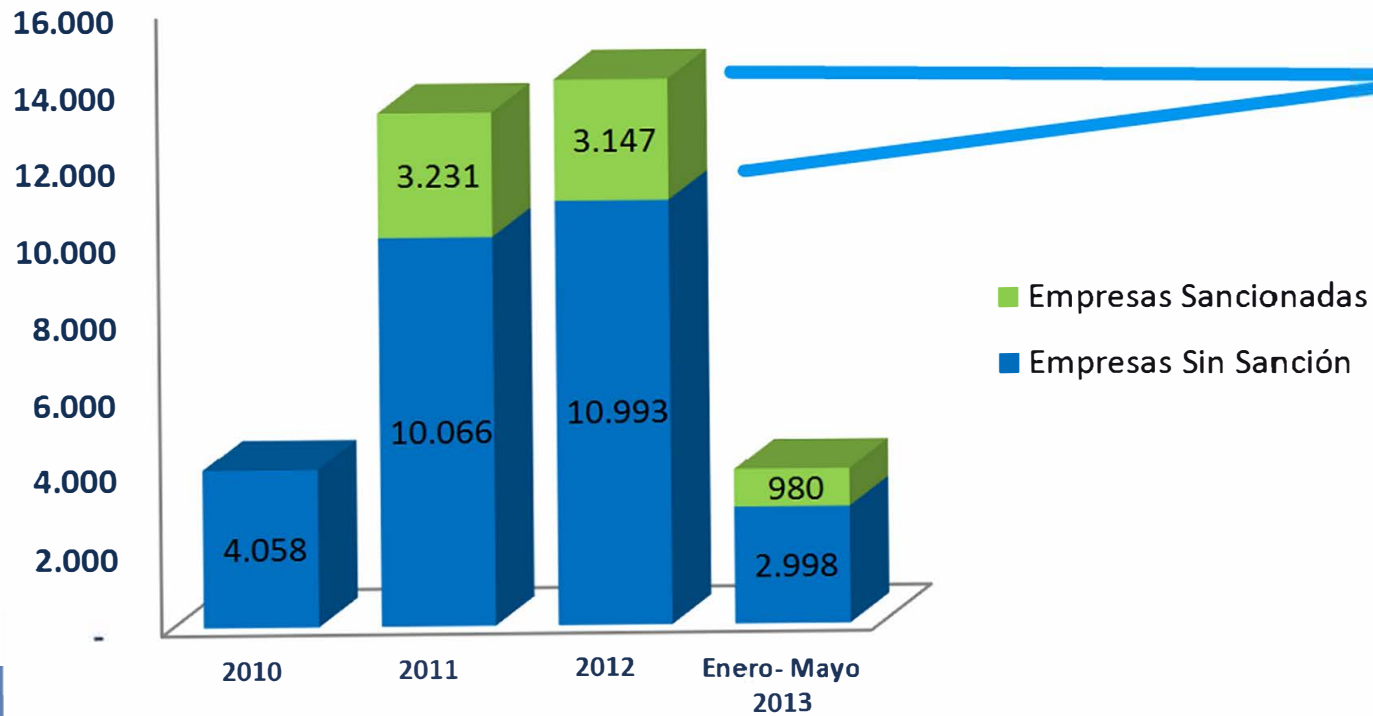


FISCALIZACIÓN DE COTIZACIONES

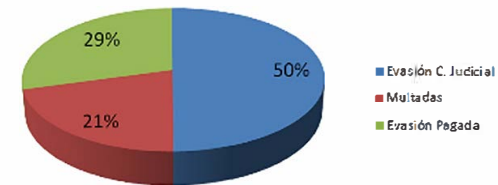




Número de Fiscalizaciones Efectivas

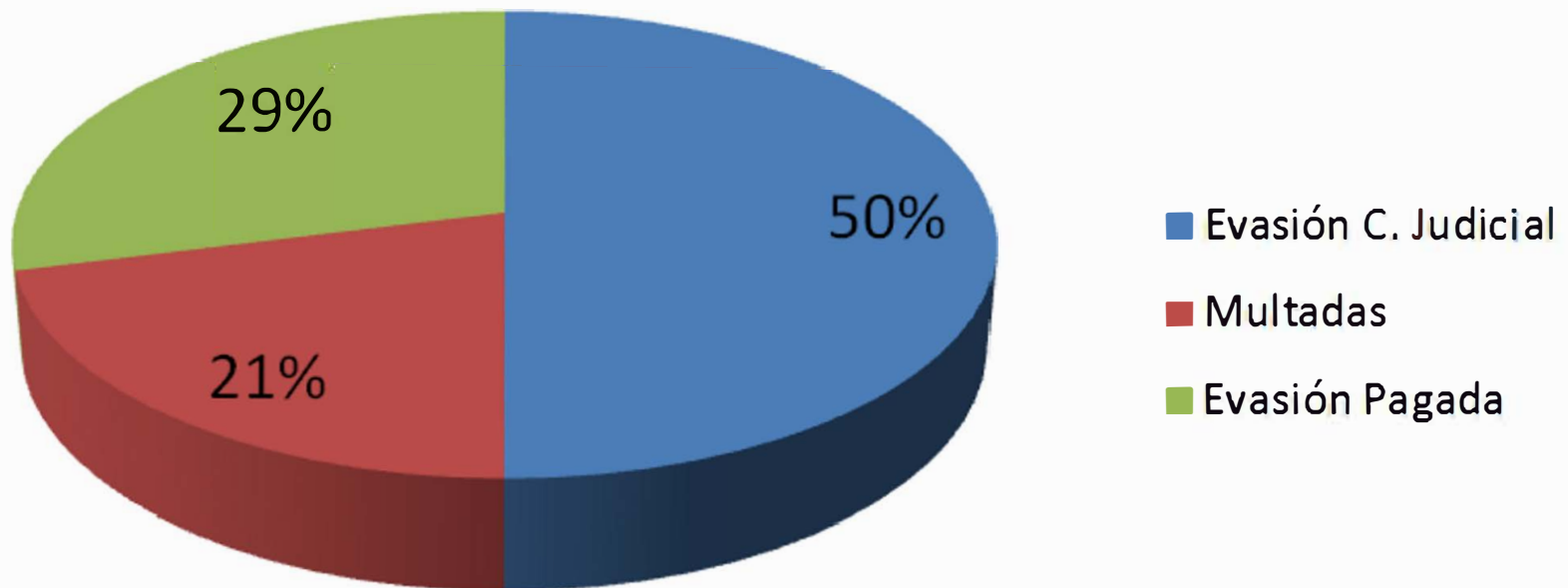


Empresas sancionadas año 2012



■ Empresas Sancionadas
■ Empresas Sin Sanción

Empresas sancionadas año 2012



CUMPLIMIENTO DE GARANTÍAS AUGE



Definición Colores SAAF

● ROJO ● AMARILLO ● VERDE

[Consulta por Servicio de Salud](#)

Garantías AUGÉ cumplidas por Región

Dirección Zonal	2011	2012	2013 (01 Enero al 30 de Junio)
Norte	174.842	195.092	96.598
XV	28.933	33.572	15.933
I	42.065	42.938	24.688
II	66.293	76.136	34.806
III	37.551	42.446	21.171
Centro Norte	468.774	471.172	231.327
IV	122.021	119.760	59.860
V	346.753	351.412	171.467
RM y VI	1.317.152	1.319.871	650.602
RM	1.192.120	1.180.585	579.368
VI	125.032	139.286	71.234
Centro Sur	618.817	634.601	298.362
VII	154.721	172.219	81.594
VIII	464.096	462.382	216.768
Sur	409.328	441.748	229.114
IX	153.134	167.549	88.711
XIV	72.688	74.850	41.652
X	128.360	144.021	74.273
XIV	21.754	20.279	10.026
XII	33.392	35.049	14.452
Total General	2.988.913	3.062.484	1.506.003

Cumplimiento de Garantías AUGE DZ Sur

Dirección Zonal	2011	2012	2013 (01 Enero al 30 de Junio)
Sur	409.328	441.748	229.114
IX	153.134	167.549	88.711
XIV	72.688	74.850	41.652
X	128.360	144.021	74.273
XIV	21.754	20.279	10.026
XII	33.392	35.049	14.452



PARTICIPACIÓN CIUDADANA



ACCIONES DESTACADAS



PENSIÓN BÁSICA SOLIDARIA DE INVALIDEZ Y VEJEZ (PBS)



- ✓ Se implementó el acceso a la Modalidad de Libre Elección (MLE) a 458.000 asegurados de FONASA titulares de Pensión Básica Solidaria (PBS).
- ✓ Asimismo, los beneficiarios de PBS no podrán acceder a MLE.
- ✓ El uso de la MLE por los asegurados PBS ha sido un éxito, con un total de 2.000.000 prestaciones entre los meses de Mayo 2011 y Marzo 2012, equivalentes a más de 600.000 personas.
- ✓ Esta modificación beneficia a todos los asegurados titulares de PBS, ya sea de vejez o invalidez, o personas pensionadas por discapacidad mental y a los mayores de 18 años que tienen una pensión por accidente o por invalidez.

AUMENTO COBERTURA PAD



- ✓ Inicio el pago integral.
- ✓ Atención médica en caso de accidente relacionado por participación de conductores de autos en autopistas.
- ✓ El 'Círculo de Beneficiarios' en caso de MLE tiene un alcance de 30% y significa una fuerte conexión entre el asegurado y el sistema de salud.
- ✓ Disminución de los PAD (MRE) con un 24%.

El 2012, se aumentó la bonificación a un 50% en 12 PAD y junto con esto se sumaron 21 nuevos PAD

MEJORA EN MODELO DE ATENCIÓN



Sistema de gestión de turnos de atención, que permite administrar y monitorear la atención a los asegurados, con la meta de que las personas esperen por su atención S.I.A. 85/10

86% calidad de servicio en sucursales

AUMENTO RECAUDACIÓN



RECAUDACIÓN DESEMBOLSOS PREVISIONALES 2013
Se proyecta un crecimiento de las recaudaciones de desembolsos por el seguro de MLE (S.M.E.) lo que representa un crecimiento esperado de la actividad respecto al mes anterior 2013.

LEY DE URGENCIA VITAL



- ✓ Toda persona que sufre una situación de salud con riesgo de muerte puede acudir al hospital o clínica privada más cercana y recibir la atención inmediata e indispensable que necesita.
- ✓ Esta atención es pagada por Fonasa hasta la estabilización del paciente.
- ✓ A contar de la estabilización la persona puede decidir seguir hospitalizado en la clínica privada pagando el costo de la estadía por su cuenta, o decidir trasladarse a un hospital público.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA



CONSULTAS DE NUESTROS ASEGURADOS

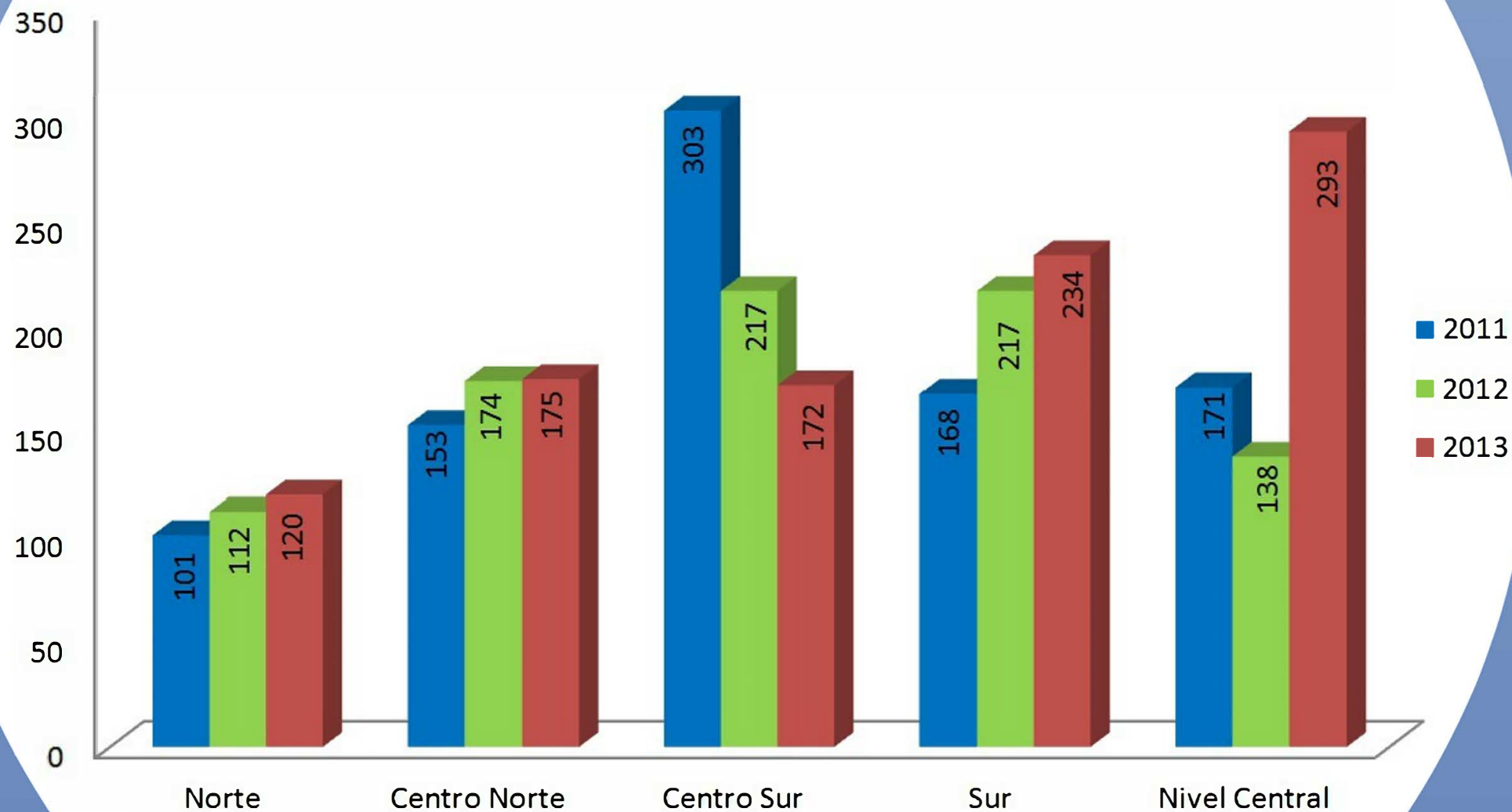
En 2012, Fonasa respondió más de un millón de consultas



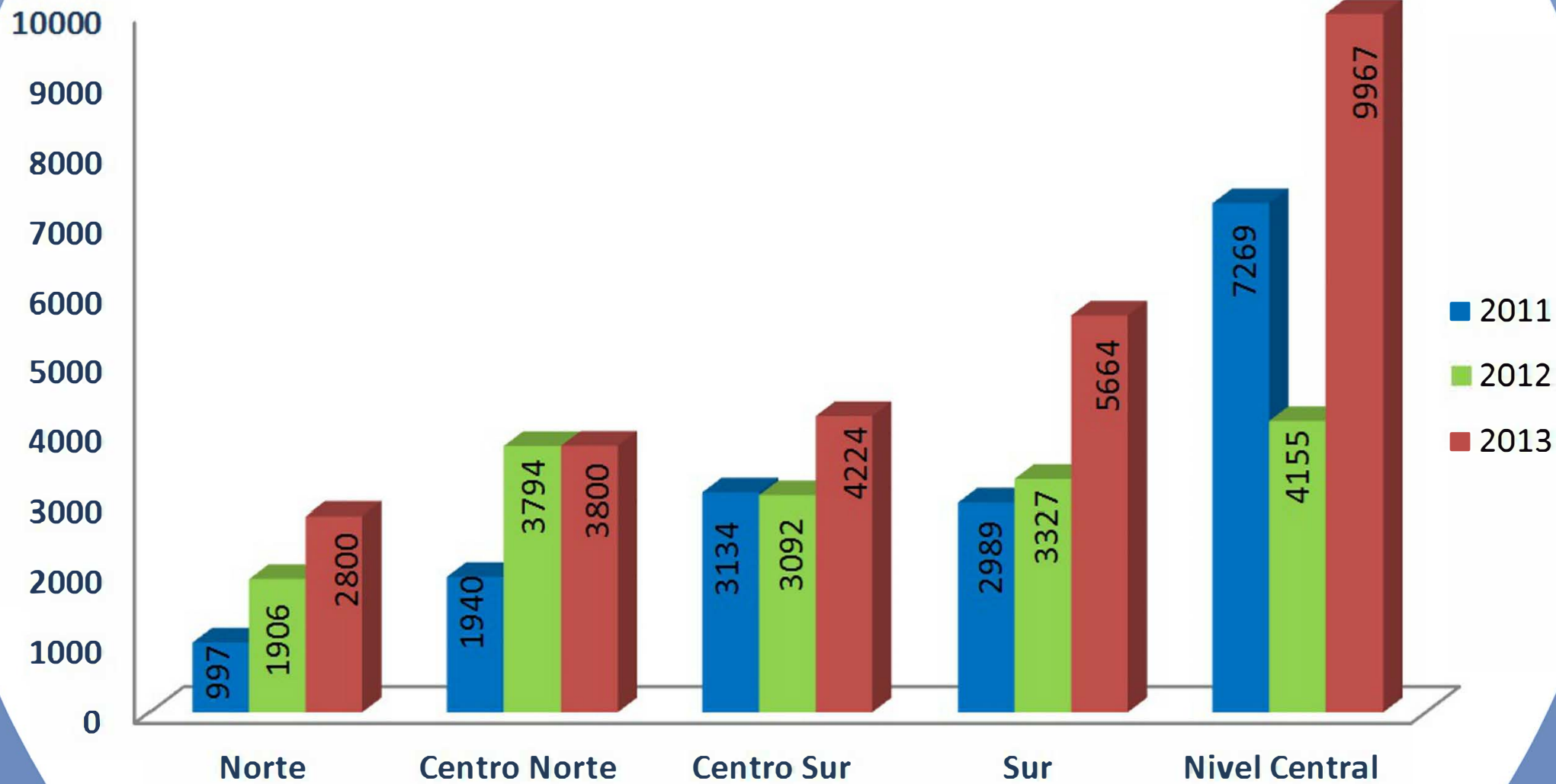
En primeros 6 meses de 2013, hemos respondido más de 500.000



Nº DE ACTIVIDADES POR AÑO Y DIRECCIÓN ZONAL



PERSONAS PARTICIPANTES EN ACTIVIDADES EN TERRENO



RED DE SERVICIOS Y CONSEJOS DE SOCIEDAD CIVIL

Región	RED DE SERVICIOS	CONSEJOS SOCIEDAD CIVIL
XV Arica y Parinacota	4	1
I Tarapacá	7	2
II Antofagasta	15	2
III Atacama	13	2
IV Coquimbo	22	3
V Valparaíso	53	4
XIII Metropolitana	92	4
VI Libertador B. O'Higgins	27	1
VII Maule	36	3
VIII Bío Bío	64	6
IX Araucanía	39	1
XIV Los Ríos	16	1
X Los Lagos	26	3
XI Aysén	8	1
XII Magallanes	10	1
Total	432	35



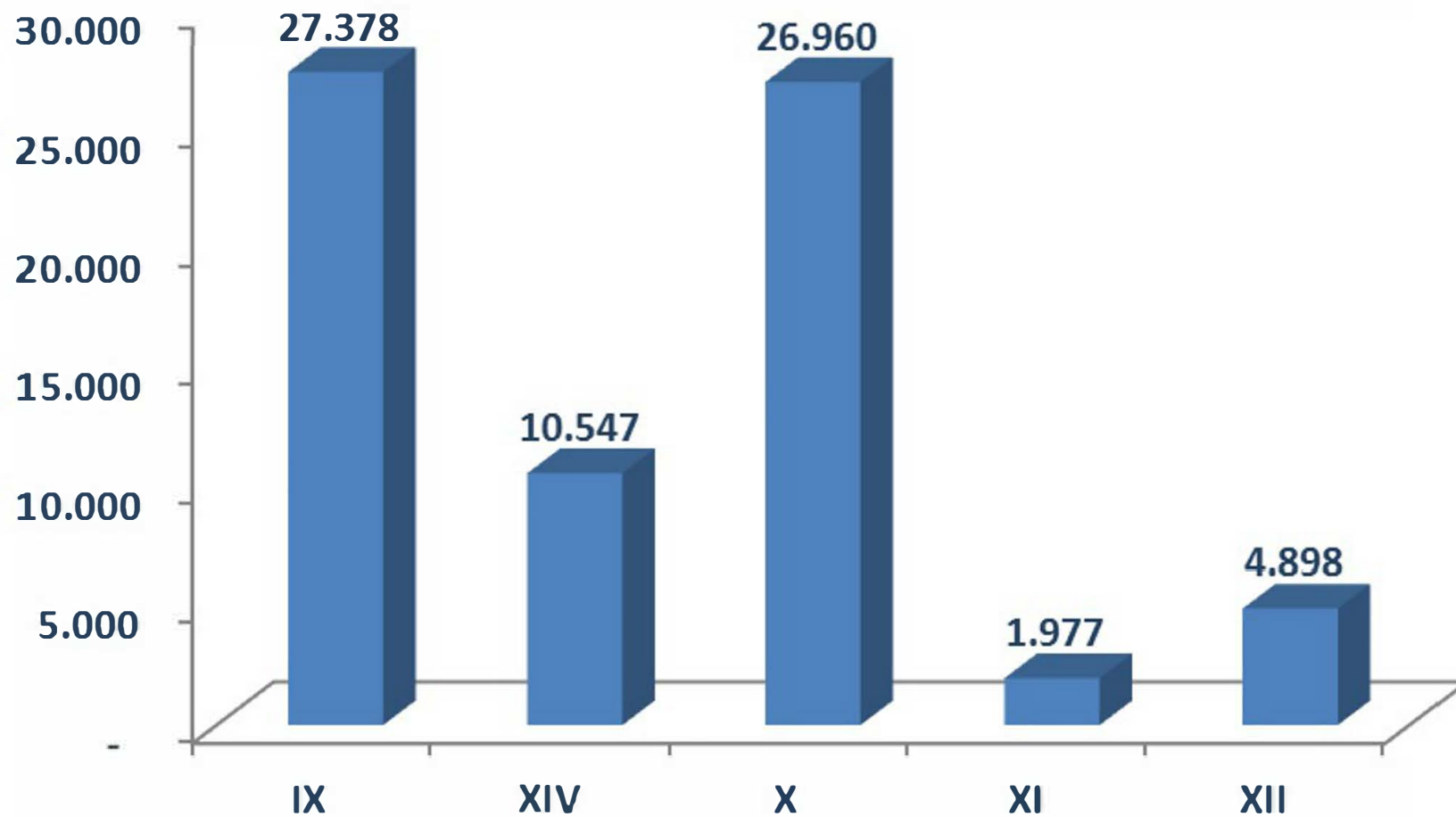
RED DE SERVICIOS Y CONSEJOS DE SOCIEDAD CIVIL Zona Sur

Región	RED DE SERVICIOS	CONSEJOS SOCIEDAD CIVIL
IX Araucanía	39	1
XIV Los Ríos	16	1
X Los Lagos	26	3
XI Aysén	8	1
XII Magallanes	10	1
Total	99	7

ACCIONES DESTACADAS DIRECCIÓN ZONAL SUR



VENTA PROMEDIO MENSUAL DE BONOS EN SUCURSALES DZ SUR AÑO 2013



FISCALIZACIÓN DE COTIZACIONES EN LA REGIÓN DE MAGALLANES 2012 - 2013

Conceptos	N°	%
(1) Empresas Todo pagado	421	68%
(2) Empresas con Evasión y/o Subdeclaración	42	7%
(3) Empresas paga en período Fiscalizado	33	5%
(4) Empresas no Ubicables	70	11%
(5) Empresas Multadas	36	6%
(6) Empresas Todo pagado con observaciones.	2	0%
(7) Empresas con Declaración y No Pago	6	1%
(8) Empresas en proceso	6	1%
Totales	616	

Los 616 empleadores Fiscalizados en la zona de Magallanes, corresponden al 15% del total fiscalizado en la Dirección Zonal Sur.

DETALLE POR ACTIVIDAD ECONÓMICA

•La mayor tasa de infraccionalidad (donde se encontró un mayor número de empleadores con diferencias de cotizaciones), se encuentra en la Industria Manufacturera con un 22% y en el Comercio con un 21%.

•En cuanto al monto, los rubros asociados a los Servicios sociales, personales e internacionales, y el rubro de la Construcción se alzan con el 27% y el 22% del total de evasión y/o subdeclaración detectado.

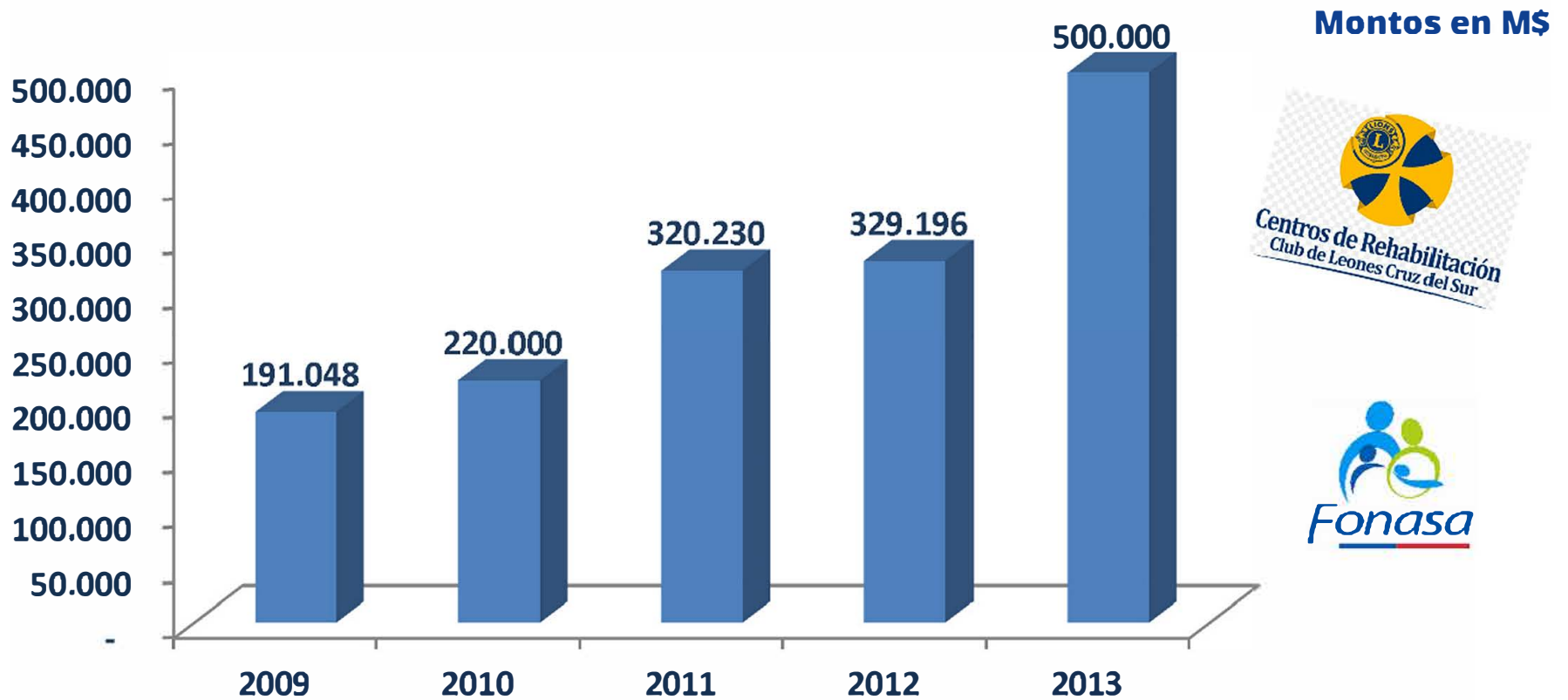
CENTRO DE REHABILITACIÓN CRUZ DEL SUR



Modalidad de Atención

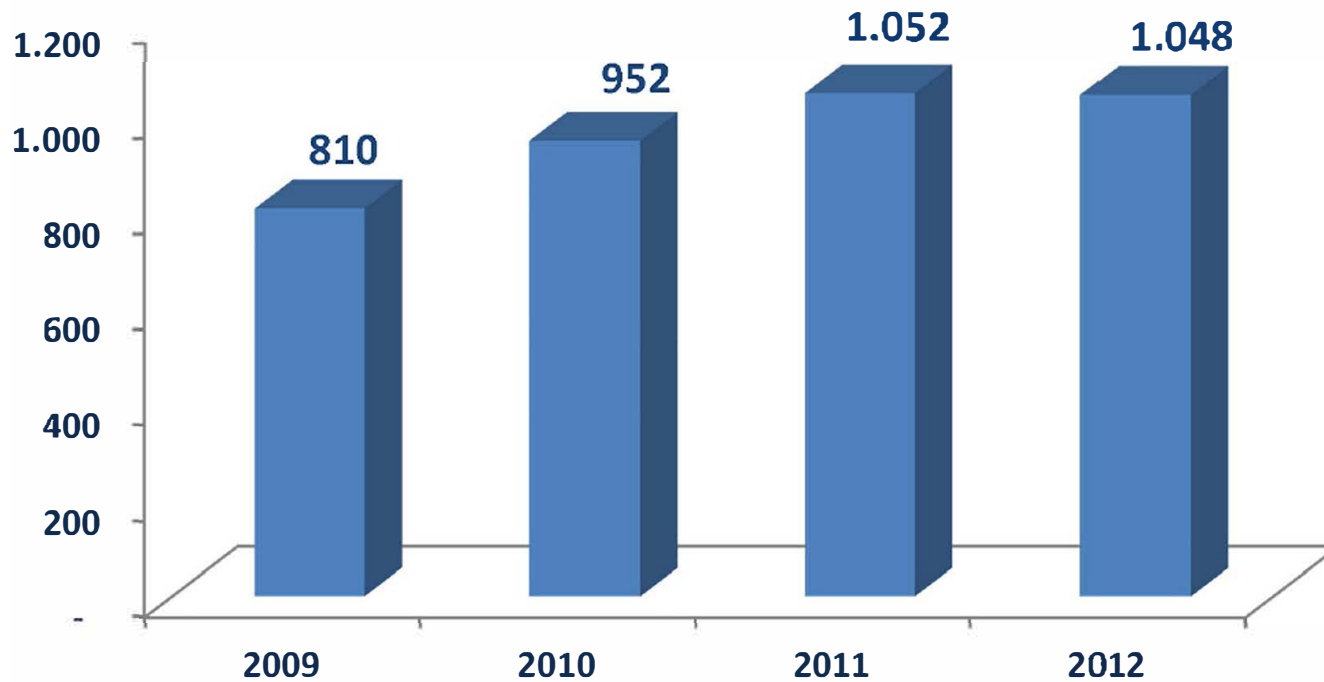
Los servicios que ofrece la Corporación de Rehabilitación Club de Leones Cruz del Sur a través de sus tres Centros de Rehabilitación ambulatoria combinan las atenciones de rehabilitación física y educación diferencial. Estos Centros están ubicados en Punta Arenas, Puerto Natales y Porvenir.

APORTES A "CENTRO DE REHABILITACIÓN CRUZ DEL SUR"



ASEGURADOS DE FONASA ATENDIDOS EN EL CENTRO DE REHABILITACIÓN CRUZ DEL SUR

PROMEDIO MENSUAL DE ATENCIONES





G R A C I A S

