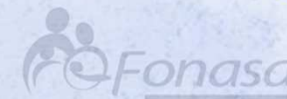




# Optimización del proceso de validación y pago de egresos por GRD

Camila Medina Silva  
Jefa Departamento Mecanismos de Pago  
División de Comercialización  
Fondo Nacional de Salud

**Santiago, marzo 2023.**





## Contenidos

1. Consideraciones particulares del proceso de prefacturación y validación de pago.
2. Descripción y puntos críticos en cada etapa.
3. Errores más frecuentes.
4. Conclusiones.



## Flujo de validación de prefactura y pago GRD: Consideraciones

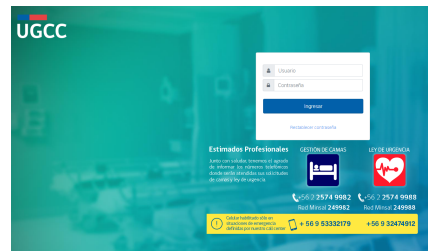
1. El proceso de prefacturación, facturación y pago, de cada egreso hospitalario, esta descrito en las bases de Licitación y en los contratos suscritos con FONASA (punto DÉCIMO).
2. El conocimiento del proceso de validación de prefactura, flujo Right Now y requisitos contractuales para prefacturar son vitales para el éxito del proceso posterior pago.
3. Los requisitos y plazos asociados al proceso completo, están descrito en las bases de Licitación y en los contratos suscritos (punto DÉCIMO).
4. La oportunidad, completitud y calidad del proceso de prefacturación, junto con calidad contractual del prestador con vitales para el proceso de pago:
  - a) Licitación - Trato Directo: pago FONASA; interoperabilidad UGCC / Right Now.
  - b) Privado no Rankeado:
    - ✓ Vigencia Red Integrada COVID hasta 31/08/2023: Pago por GRD Fonasa.
    - ✓ Fin de la Red Integrada: Pago Hospital de origen
    - ✓ Creación y/o migración manual de folio

# Flujo de validación de prefactura y pago GRD: Consideraciones

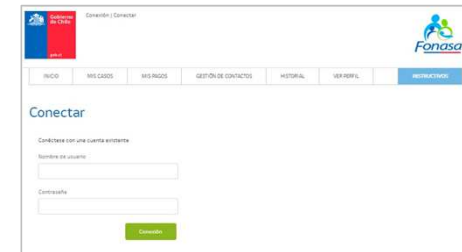
El proceso involucra tres plataformas:



Plataforma de Codificación GRD (Prestador)



UGCC (Minsal)



Right Now (FONASA)



Interoperación – Flujo de información

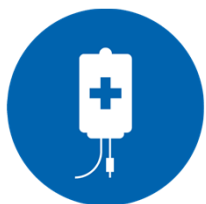


## Flujo prefactura GRD: estado del proceso

Caso	Motivo Rechazo	Promedio 6 últimos meses	
Validados		64,5%	
	Error o Falta de Información del Prestador [Incluye error de fechas]	23,1%	} <b>Gestión Prestador</b>  <b>12,4% gestión interna FONASA</b>
	Auditoría Contraloría de Prestadores	5,3%	
No Validados	Error en Sistema RN [Para los casos en monto \$0]	3,9%	
	Pendiente de revisión "Casos Especiales"	0,9%	
	Sin Contrato aprobado	2,3%	



## Flujo prefactura GRD: Etapas



**Atención del paciente**  
en Red Privada (Convenio  
GRD vigente con  
FONASA)



**Codificación** en sistema  
GRD propio del  
establecimiento



Prestador debe cargar  
en SFTP el **CMBD**  
(5 primeros días  
hábiles de c/mes)



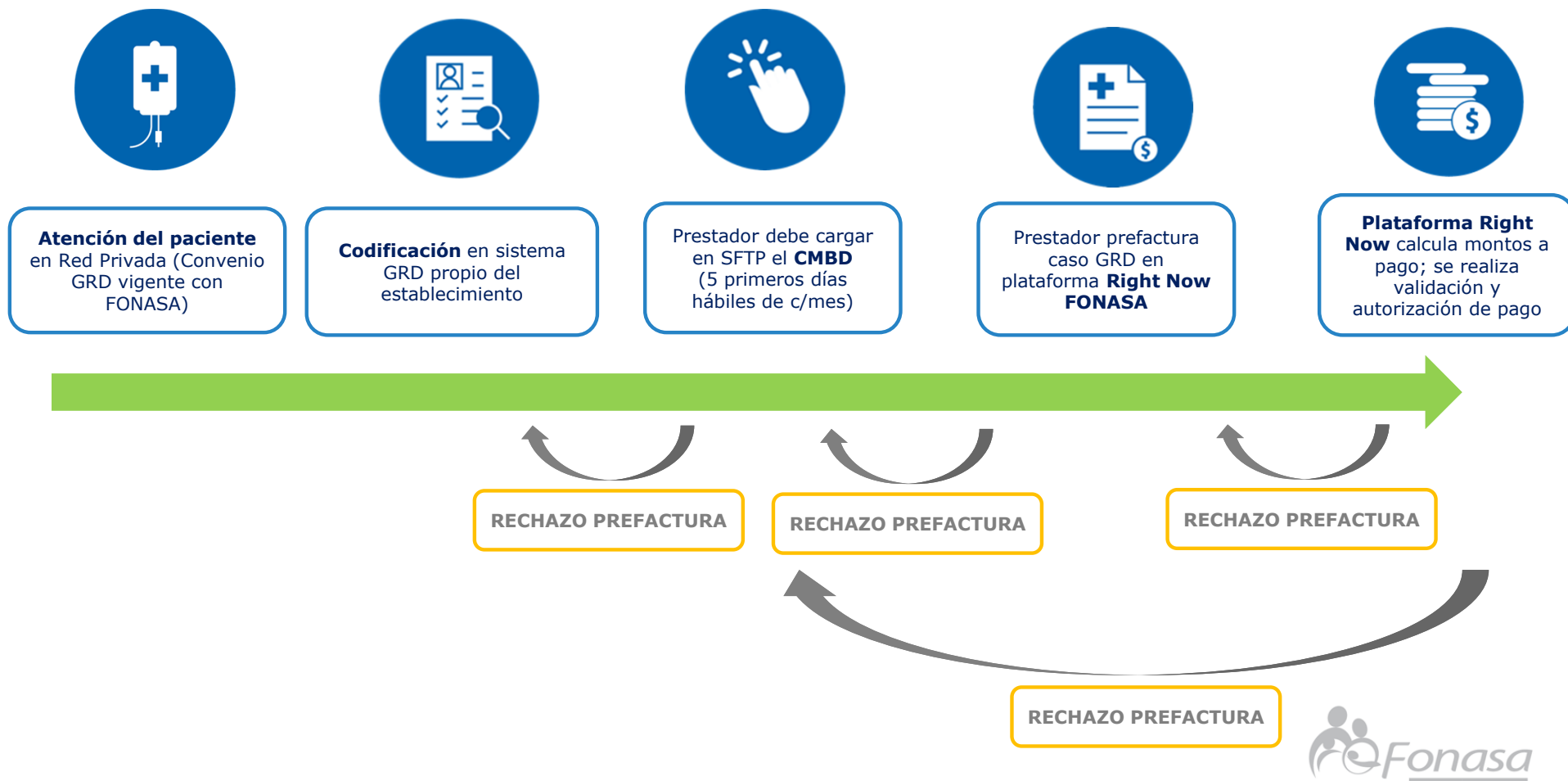
Prestador prefactura  
caso GRD en  
plataforma **Right Now**  
**FONASA**



**Plataforma Right  
Now** calcula montos a  
pago; se realiza  
validación y  
autorización de pago



## Flujo prefactura GRD: Etapas e iteraciones



# Flujo prefactura GRD: Codificación y CMBD



**Atención del paciente**  
en Red Privada (Convenio  
GRD vigente con  
FONASA)



**Codificación** en sistema  
GRD propio del  
establecimiento



Prestador debe **cargar**  
**en SFTP el CMBD**  
(5 primeros días  
hábiles de c/mes)



Prestador **prefactura**  
caso GRD en  
plataforma **Right Now**  
FONASA



**Plataforma Right  
Now** calcula montos a  
pago; se realiza  
validación y  
autorización de pago

## Variables críticas

### CMBD:

Id episodio  
Rut y nombre  
Tipo de Actividad  
Fecha ingreso y egreso  
Procedencia  
Diagnósticos y  
procedimientos

**Conjunto Mínimo Básico de Datos (CMBD)** set de variables que  
construyen tipos de casos de cada GRD:

1. Incluye **datos administrativos y clínicos** de cada episodio.
2. Su calidad es clave en la **asignación del GRD** y en la determinación del índice de complejidad del caso y de la casuística hospitalaria.
3. Tipo de actividad, asigna el peso relativo ambulatorio u hospitalizado.
4. Procedencia, identifica tipo de convenio de derivación: UGCC, Ley de Urgencia GRD, Plan Resolución LE, Cardiopatías Congénitas, etc.



## Flujo prefactura GRD: Carga CMBD



**Atención del paciente**  
en Red Privada (Convenio  
GRD vigente con  
FONASA)



**Codificación** en sistema  
GRD propio del  
establecimiento



Prestador debe cargar  
en SFTP el **CMBD**  
(5 primeros días  
hábiles de c/mes)

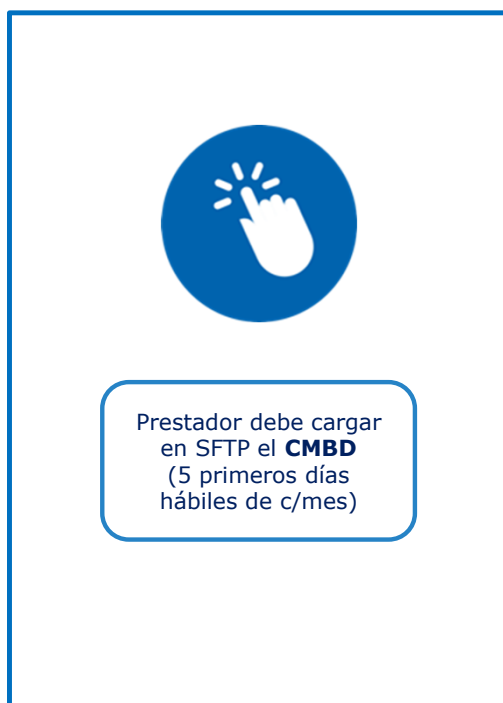


Prestador **prefactura**  
caso GRD en  
plataforma **Right Now**  
FONASA



**Plataforma Right  
Now** calcula montos a  
pago; se realiza  
validación y  
autorización de pago

## Flujo prefactura GRD: Carga CMBD



El archivo debe ajustarse a las siguientes instrucciones:

1. La carga del CMBD debe ser depositado en el sitio SFTP dentro de los 5 primeros días hábiles del mes.
2. Todos los campos son obligatorios de informar.
3. El CMBD puede contener egresos del mes anterior o anteriores.
4. El archivo deberá ser enviado en formato TXT.
5. Debe ser depositado en la carpeta "DESDE\_CLINICAS" ubicada en un sitio SFTP que provee FONASA.
6. Las credenciales para su uso son intransferibles.
7. Se debe informar al correo de Gonzalo Arcos el depósito de cada nuevo CMBD.
8. No se da por recibido ningún CMBD que no esté respaldado con correo de solicitud de carga.
9. Si existe al menos un registro erróneo en el CMBD, este será rechazado en su totalidad.
10. El departamento informará mediante correo electrónico, los casos "RECHAZADOS" o "CARGADOS".

### Estructura de nombres de CMBD

NOMBRE\_CLINICAMMAAXX

Dónde:	
Nombre_Clinica	es el nombre de la clínica
MM	es el mes al que corresponden los datos contenidos en el CMBD.
AA	es el año al que corresponden los datos contenidos en el CMBD.
XXX	es la cantidad de registros contenidos en el CMBD.

## Flujo prefactura GRD: Prefactura



**Atención del paciente**  
en Red Privada (Convenio  
GRD vigente con  
FONASA)



**Codificación** en sistema  
GRD propio del  
establecimiento



Prestador debe cargar  
**en SFTP el CMBD**  
(5 primeros días  
hábiles de c/mes)



**Carga CMBD**



Prestador prefactura  
caso GRD en  
plataforma **Right Now**  
**FONASA**



**Plataforma Right  
Now** calcula montos a  
pago; se realiza  
validación y  
autorización de pago

**Datos:**  
**Código GRD**  
**Monto GRD**  
**Valor Ajuste de Tecnología**  
**Documentos / Anexos**

# Flujo prefactura GRD: Prefectura

INICIO	MIS CASOS	MIS PAGOS	GESTIÓN DE CONTACTOS	HISTORIAL	MIER PERFIL	INSTRUCTIVOS
--------	-----------	-----------	----------------------	-----------	-------------	--------------

### Información del caso

Nº Folio	Rut Paciente	Nombre Paciente
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
Edad	Tipo de Paciente	Categoría
[Redacted]	ADULTO	MEDICO
Tipo de Compra	Fecha Ingreso	Total días Estada
Privado GRD Ley de Urgencia	15/02/2022	0 días
Estado		
Cerrado		

**Agregar Código GRD**

Anexe documentos adicionales (Opcional)

Seleccione Archivo

Agregar observaciones \*(Obligatorio)

Agregue aquí los comentarios al caso

### Historial de Comunicación

### Archivos anexos

Imprimir

Sitio Optimizado para Chrome, Mozilla Firefox o IE 10 o superior - Resolución Óptima 1024 x 768 o superior

## Flujo prefactura GRD: Prefactura en plataforma Right Now

### Ingresar Datos de Prefactura ✕

GRD *	Monto GRD *	Monto Ajuste de Tecnología *
<input type="text"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>
Nº días demora *	Monto días demora	
<input type="text" value="0"/>	<input type="text"/>	

Los campos marcados con \* son obligatorios

**Guardar**

Cerrar

Cerrado

**Agregar Código GRD**

## Flujo prefactura GRD: Prefactura en plataforma Right Now

Ingresar Datos de Prefactura ✕

**Corresponde al código del GRD donde agrupo el caso**

GRD *	Monto GRD *	Monto Ajuste de Tecnología *
<input type="text" value="041023"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>
Nº días demora *	Monto días demora	
<input type="text" value="0"/>	<input type="text"/>	

Los campos marcados con \* son obligatorios

**Guardar**

Estado: Cerrado

**Agregar Código GRD**

## Flujo prefactura GRD: Prefactura en plataforma Right Now

Corresponde al monto calculado por prestador: **Peso Relativo \* Precio base**

GRD \*

Monto GRD \*

Nº días demora \*

Monto días demora

Los campos marcados con \* son obligatorios

**Monto GRD = PR \* Precio Base**  
**Monto GRD = 5,8207 \* 5.000.000**  
**Monto GRD = \$29.103.500**

Guardar

Estado: Cerrado

Agregar Código GRD

## Flujo prefactura GRD: Prefactura en plataforma Right Now

Ingresar Datos de Prefactura

**Corresponde a la tarifa/valor del Ajuste de Tecnología**

GRD *	Monto GRD *	Monto Ajuste de Tecnología *
<input type="text" value="041023"/>	<input type="text" value="0 29.103.500"/>	<input type="text" value="0"/>
Nº días demora *	Monto días demora	
<input type="text" value="0"/>	<input type="text"/>	

Los campos marcados con \* son obligatorios

Guardar

Agregar Código GRD

## Flujo prefactura GRD: Prefactura en plataforma Right Now

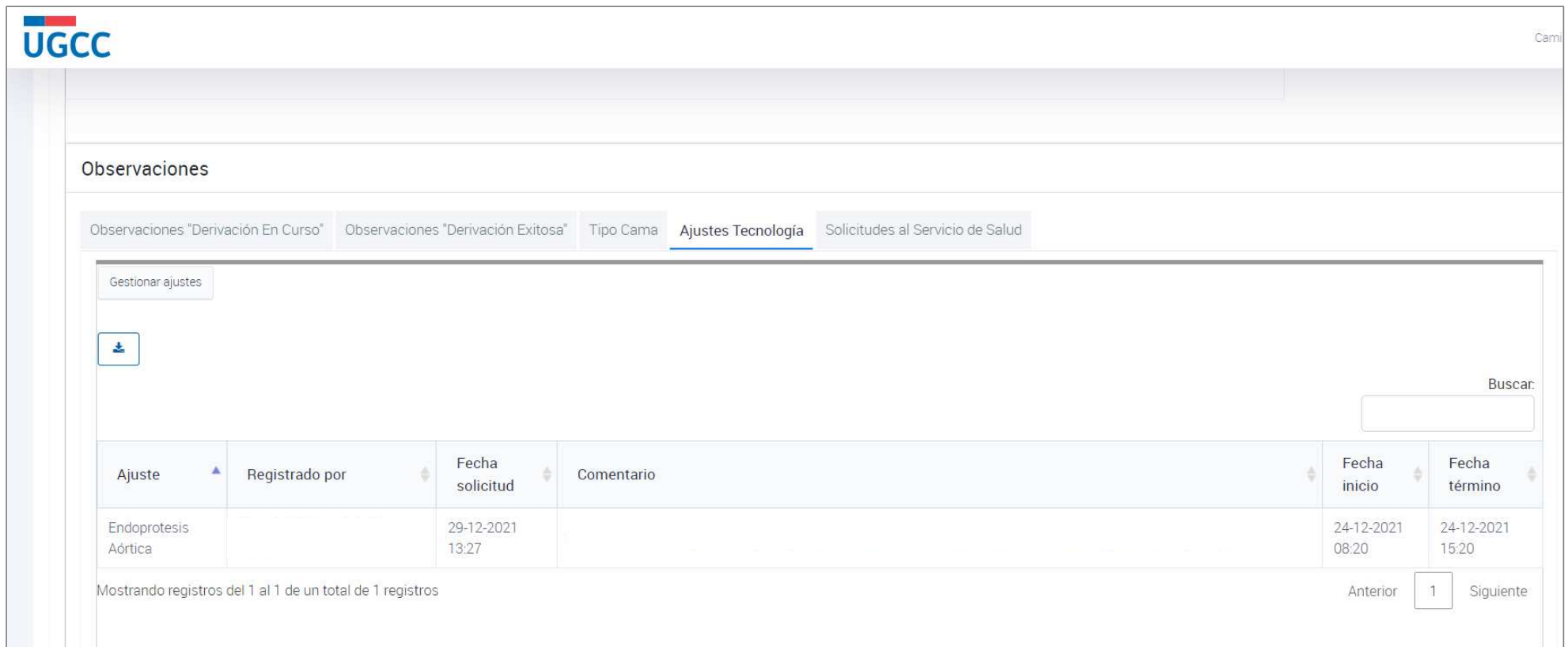
Ingresar Datos de Prefactura ✕

GRD *	Monto GRD *	Monto Ajuste de Tecnología *
<input type="text" value="041023"/>	<input type="text" value="29.103.500"/>	<input type="text" value="12.308.767"/>
Nº días demora *	Monto días demora	
<input type="text" value="0"/>	<input type="text"/>	

Los campos marcados con \* son obligatorios

Corresponde a la  
tarifa/valor del  
Ajuste de  
Tecnología

# Flujo prefactura GRD: Prefactura en plataforma Right Now



The screenshot displays the UGCC (Unidad de Gestión de Control de Costos) interface. At the top left is the UGCC logo, and at the top right is the user name 'Camil'. The main section is titled 'Observaciones' and contains several tabs: 'Observaciones "Derivación En Curso"', 'Observaciones "Derivación Exitosa"', 'Tipo Cama', 'Ajustes Tecnología' (which is the active tab), and 'Solicitudes al Servicio de Salud'. Below the tabs is a 'Gestionar ajustes' button and a download icon. A search bar labeled 'Buscar:' is located on the right. The main content is a table with the following data:

Ajuste	Registrado por	Fecha solicitud	Comentario	Fecha inicio	Fecha término
Endoprotesis Aórtica		29-12-2021 13:27		24-12-2021 08:20	24-12-2021 15:20

Below the table, it indicates 'Mostrando registros del 1 al 1 de un total de 1 registros'. At the bottom right, there are navigation buttons: 'Anterior', '1' (highlighted), and 'Siguiete'.

- ✓ El registro de el o los Ajustes de Tecnología utilizados, deben ser ingresados a plataforma UGCC antes del egreso o cierre del caso.
- ✓ Este registro permite la migración de la información a la plataforma Right Now.

## Flujo prefactura GRD: Prefactura en plataforma Right Now

Ingresar Datos de Prefactura ✕

**Corresponde a la  
tarifa/valor del  
Ajuste de  
Tecnología**

GRD * <input style="width: 90%;" type="text" value="041023"/>	Monto GRD * <input style="width: 90%;" type="text" value="29.103.500"/>	Monto Ajuste de Tecnología * <input style="width: 90%;" type="text" value="12.308.767"/>
Nº días demora * <input style="width: 90%;" type="text" value="0"/>	Monto días demora <input style="width: 100%; background-color: #ccc;" type="text"/>	

Los campos marcados con \* son obligatorios

[Guardar](#)

2021 \ 3214313 > 434444 ✕

ID	Código	Descripción	Fecha y Hora Inicio	Fecha y Hora Termino	Horas	Precio	Estado	Acción
5693	7	Endoprotesis Aórtica	24/12/2021 11:44 AM	24/12/2021 11:44 AM	0	12.308.767	Aceptado	<a href="#">Abrir</a>
<b>Total</b>						<b>12.308.767</b>		

## Flujo prefactura GRD: Prefactura en plataforma Right Now

### Ingresar Datos de Prefactura

GRD *	Monto GRD *	Monto Ajuste de Tecnología *
041023	29.103.500	12.308.767
Nº días demora *	Monto días demora	
0		

Los campos marcados con \* son obligatorios

Guardar

Al ingresar código GRD paralelamente, RN calcula monto y se contrasta con lo ingresado por prestador

# Flujo prefactura GRD: Puntos Críticos

## Carga de anexos / documentos:

1. Informe de Codificación por GRD
2. Informe Estadístico de Egreso Hospitalario (Formato DEIS- MINSAL).
3. Epicrisis médica (Nombre y/o Rut Paciente; Nombre y/o Rut y/o firma Médico).
4. En caso de requerirse Protocolo Operatorio.
5. En caso de requerirse Protocolo o registro que dé cuenta del Ajuste de Tecnología.
6. Outlier: Ficha clínica

INICIO MIS CASOS MIS PAGOS GESTIÓN DE CONTACTOS HISTORIAL VER PERFIL INSTRUCTIVOS

### Información del caso

Nº Folio	Rut Paciente	Nombre Paciente
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
Edad	Tipo de Paciente	Categoría
[REDACTED]	ADULTO	MEDICO
Tipo de Compra	Fecha Ingreso	Total días Estada
Privado Trato Directo GRD Ley De Urgencia	30/05/2020	24 días
Estado		
Codificado		
Monto Ajuste Tecnología	0	
Monto Ajuste Tecnología	0	

Epicrisis \*(Obligatorio)

Seleccionar Archivo Examinar

Anexe documentos adicionales (Opcional)

Seleccionar Archivo Examinar

Agregar observaciones \*(Obligatorio)

Agregue aquí los comentarios al caso

### Historial de Comunicación

Respuesta de regla 20/08/2020 07:00 PM

Estimado,

El paciente [REDACTED] ha sido dado de alta el día 24/06/2020 05:20 PM con el Folio N° 2536063. Por favor revise su precuenta y adjunte documentación de respaldo de la hospitalización.

Para revisar su precuenta solicitamos ingresar al siguiente link: <https://fonasa.custhelp.com/app/account/questions/list/p/4/org/2>

Saludos,

FONASA

# Flujo prefactura GRD: Puntos Críticos

## Detalle de caso GRD

<b>Detalle Caso:</b>			
Número de Folio:	Estado: Validado para Pago	Asignado:	DR Metropolitana
Resumen:			
<b>Detalle Prestador:</b>			
Razón social:	Rut Prestador:	Comuna:	Santiago
Tipo de Compra:	Trato Directo No Covid	Región:	RM

2021 \ 3214313 > 434444

Código GRD: 41023  
Tipo GRD: Inlier  
Precio Base: 5.000.000  
Monto GRD: 29.103.500  
Monto Ajuste Tecnología: 12.308.767  
Punto de corte superior : 75  
Peso Relativo: 5,8207



2021 \ 3214313 > 434444

### Monto Calculado Prestador :

Código GRD: 41023  
Tipo GRD: Inlier  
Monto GRD: 29.103.500  
Monto Ajuste Tecnología: 12.308.767  
Días Estada: 17  
Punto de corte superior : 75  
Peso Relativo: 5,8207



## Flujo prefactura GRD: Validación Prefactura



**Atención del paciente**  
en Red Privada (Convenio  
GRD vigente con  
FONASA)



**Codificación** en sistema  
GRD propio del  
establecimiento



Prestador debe **cargar**  
**en SFTP el CMBD**  
(5 primeros días  
hábiles de c/mes)



Prestador prefactura  
caso GRD en  
plataforma **Right Now**  
**FONASA**

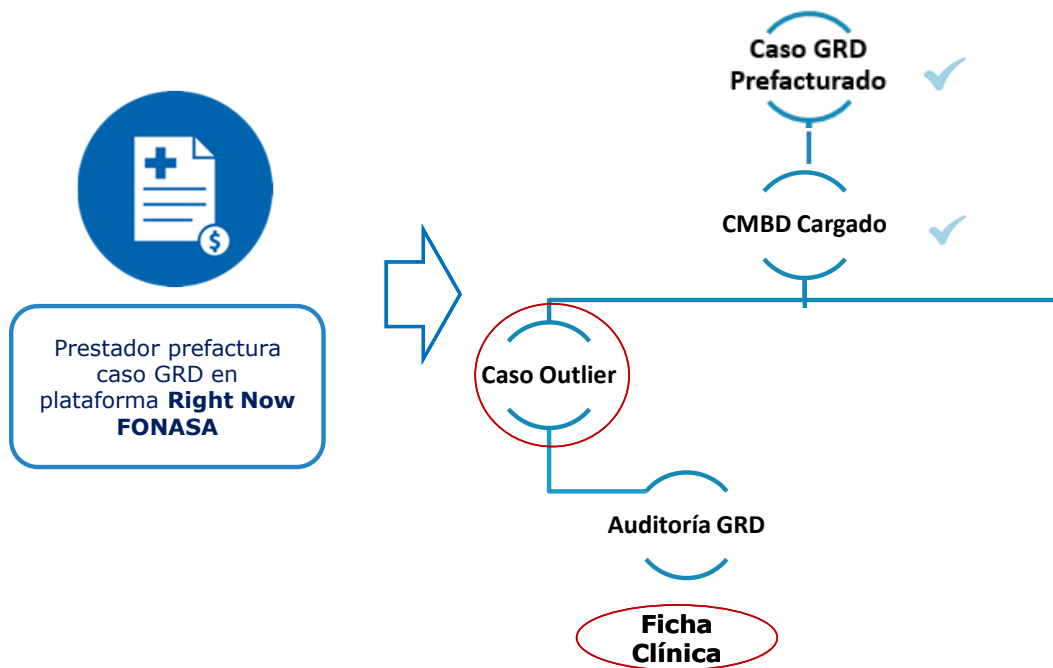


**Plataforma Right Now** calcula montos a  
pago; se realiza  
validación y  
autorización de pago

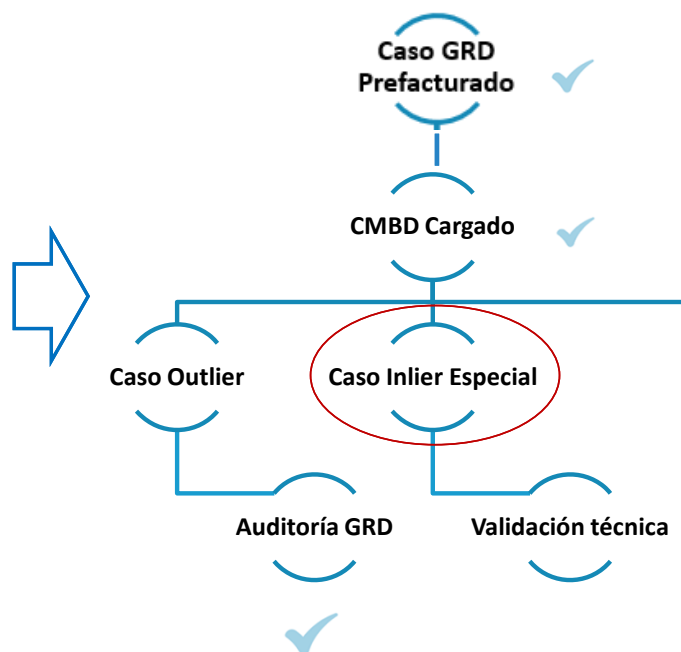


**Validación de la  
prefactura por equipo  
ejecutivo comercial y  
equipo clínico GRD**

# Flujo prefactura GRD: Validación Prefactura



# Flujo prefactura GRD: Validación Prefactura



## Casos Inlier Especiales:

- ✓ Casos con Peso Relativo >5.
- ✓ Casos con Ajustes de Tecnología.
- ✓ Casos fallecidos en menos de 24 horas.
- ✓ Casos con estadía menor a 12 horas.

El proceso de **validación** técnica que realiza el equipo GRD: revisión y validación del **CMBD** y de la calidad de la codificación relacionada con la agrupación del GRD.



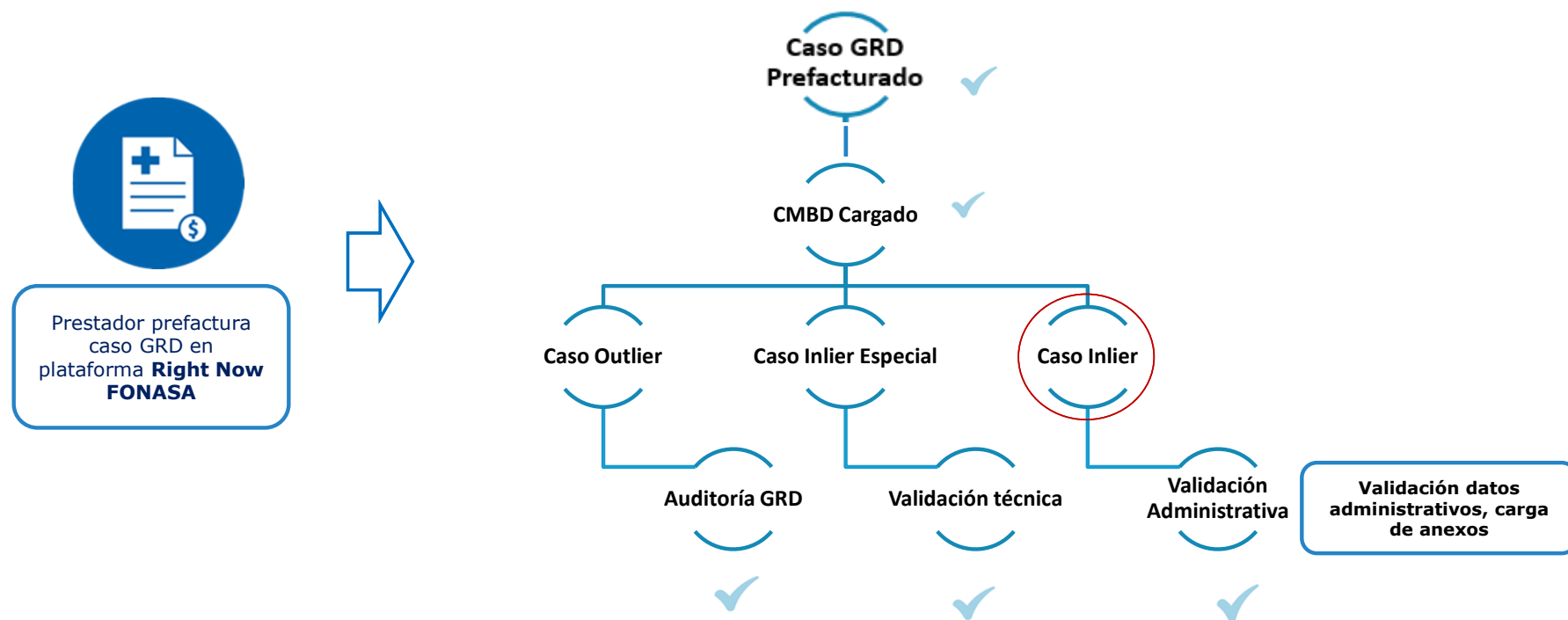
# Validación técnica: Casos Especiales

## Las variables y datos críticos en el proceso de refacturación

**Conjunto Mínimo Básico de Datos (CMBD) y que son validadas por equipo técnico GRD:**

1. Tipo de **Actividad**: Hospitalización, Cirugía Mayor Ambulatoria (CMA), Atención de Urgencia Ambulatoria.
2. **Procedencia**: Identifica el convenio por el cual fue tratado el paciente (UGCC, Ley de Urgencia GRD, Convenio Cardiopatías, Plan Resolución LE, etc.).
3. **Fechas de ingreso y egreso**
4. **Rut paciente** y nombre.
5. Condición de **egreso**.
6. **Diagnósticos** (secuencia asigna severidad del caso).
7. **Procedimientos** (GRD en episodios quirúrgicos o con procedimientos, agrupa en GRD por procedimientos y su secuencia).
8. **Ajuste de tecnología** registrado.

## Flujo prefactura GRD: Validación Prefactura



✓ La validación administrativa es un proceso transversal a cualquier tipo de caso.



# Validación Administrativa

## Las variables y datos críticos en el proceso de prefacturación

1. Contratos Licitación vigente:
  - a) **Carga** del CMDB
  - b) **Coincidir** fecha de ingreso y alta UGCC v/s Right Now v/s epicrisis y DEIS
  - c) Identificación del Paciente
  - d) Pestaña de **Prefacturación** del prestador en concordancia con el **Informe de Codificación** (Días estado, PR, Código GRD y AT)
  - e) Respaldos y montos de AT
  - f) Registro de AT en UGCC
  
2. Contratos Tratos Directos revisión contra CMDB
  - a) **Carga** del CMDB
  - b) **Coincidir** código GRD, Peso Relativo y días de estado y montos de facturación: desde la carga en RN y CMDB.
  - c) **Registro de AT** en UGCC



## Flujo prefactura GRD: Puntos Críticos



**Atención del paciente**  
en Red Privada (Convenio  
GRD vigente con  
FONASA)



**Codificación** en sistema  
GRD propio del  
establecimiento



Prestador debe cargar  
en **SFTP** el **CMBD**  
(5 primeros días  
hábiles de c/mes)



Prestador **prefactura**  
caso GRD en  
plataforma **Right Now**  
FONASA



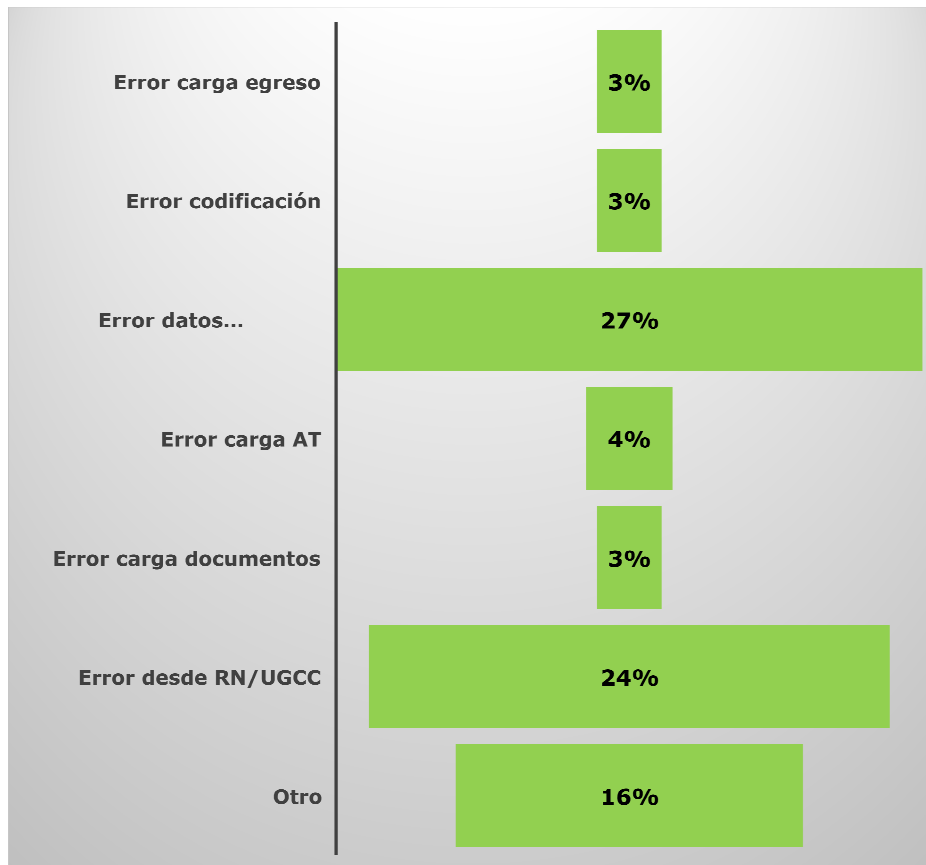
Plataforma **Right Now**  
calcula montos a pago;  
se realiza validación y  
autorización de pago



**Estado RN: "Validado  
para Pago"**  
Pasa a equipo de Finanzas



## Validación Prefectura: Errores más frecuentes



No existe carga de CMBD

Error en la codificación de diagnóstico y/o procedimiento (esencial en agrupación por GRD)

Error en registro de datos administrativos relevantes: fechas, rut, tipo de actividad, Procedencia, etc.

Error en registro de AT en UGCC; error al momento de registrar el valor a pagar por AT en Right Now.

No se cargan documentos o se cargan en formato o con contenido incorrecto

Error registro de fechas en UGCC (fecha ingreso y alta); error de ingreso del código GRD o monto de AT en Right Now.

No se realizan modificaciones solicitadas meses anteriores o no se cumple con solicitud de antecedentes.

✓ Recordar que plataforma UGG y Right Now interoperan, por lo tanto, toda información migra desde un sistema al otro.

✓ Los registros UGCC no pueden ser modificados y las modificaciones pertinentes en RN, las realiza el equipo TI de la empresa que mantiene la plataforma.





## Conclusiones:

- ✓ Conocimiento del proceso de prefacturación, estados de Right Now y requisitos contractuales para prefacturar son vitales para la validación de prefactura y posterior pago.
- ✓ Oportunidad y Calidad de registro en UGCC, en herramienta GRD y en Right Now, son puntos críticos para una rápida validación del caso.
- ✓ Interoperación entre plataforma UGCC y Right Now, obliga calidad y exactitud en el registro: fechas de ingreso y alta; ajustes de tecnología.
- ✓ Retroalimentación desde equipo operativo de prefactura al equipo técnico GRD: corrección de errores en registro GRD en casos inlier y casos Outlier; solicitud de antecedentes (anexos) o ficha clínica.
- ✓ Fonasa esta trabajando de forma interna y coordinada con los distintos equipos involucrados en el proceso de validación de prefactura y pago: Right Now, Finanzas, equipo técnicos GRD, mejoras en las próximas bases de Licitación, etc.



# FORMULARIO DE CONSULTAS

